



FACULDADE ICTQ/PGE
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

RELATO INSTITUCIONAL
2022

Anápolis - Goiás
maio de 2022

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	3
I – BREVE HISTÓRICO DA IES	3
II – CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO	4
III – PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO	4
IV – DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	5
V – PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS	6
VI – PROCESSOS DE GESTÃO	7
VII – DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL	12

APRESENTAÇÃO

O presente documento foi produzido pela Comissão Própria de Avaliação com o objetivo de detalhar como se deu o processo de avaliação institucional e a evolução da Faculdade ICTQ/PGE, contribuindo para os processos de gestão por meio do autoconhecimento institucional. Para tal, utilizou-se como base os relatórios de avaliação institucional internos e externos, o Plano de Desenvolvimento Institucional e os Planos de Ação de Melhorias executados pela Instituição.

O Relato Institucional foi estruturado conforme orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 062, assim como a Lei 10.861 de 14 de abril de 2004, na qual estabelece o SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

I – BREVE HISTÓRICO DA IES

Apresenta-se neste tópico um descritivo da criação e trajetória da Faculdade ICTQ/PGE, suas Modalidades de Oferta da IES, número de docentes e discentes, quantidade de cursos oferecidos na graduação e na pós-graduação, áreas de atuação na graduação e na extensão.

As atividades do Instituto de Ciência Tecnologia e Qualidade Industrial –ICTQ se iniciaram em 2008, com o objetivo de contribuir com a formação e o desenvolvimento de pessoas que trabalham pela vida e pela saúde individual e coletiva do País. O projeto contou com a contribuição de atores diversos da indústria farmacêutica do polo farmacêutico de Goiás, o que fortaleceu os objetivos institucionais.

As primeiras turmas de especialização voltadas para profissionais do mercado industrial farmacêutico ocorreram em São Paulo (SP), no Rio de Janeiro (RJ), em Campinas (SP) e em Anápolis (GO). O ICTQ foi pioneiro no país, ao ofertar o curso de Especialização em Assuntos Regulatórios na Indústria Farmacêutica.

Em 2011 o ICTQ estabeleceu seu foco prioritário no mercado farmacêutico e se tornou a primeira Instituição de Especialização e Formação Continuada no Brasil totalmente dedicada aos profissionais deste mercado. O pioneirismo nas propostas de programas de especialização, ainda inéditos no País, fez com que o instituto atraísse a atenção de alunos e líderes, não só mercado industrial, mas do mercado varejista farmacêutico.

Na mesma época o ICTQ lançou também seus programas de Seminário Científico, que começaram a ser realizados principalmente nas cidades de Anápolis (GO), Campinas (SP), São Paulo (SP) e Rio de Janeiro (RJ), marcando o meio acadêmico com palestras de renomados professores nacionais e outros vindos de países como Inglaterra, Argentina e Estados Unidos, entre outros.

Em 2012 nasceu efetivamente o departamento de pesquisas do ICTQ, com o primeiro estudo intitulado Pesquisa Acerca do Perfil do Consumidor em Farmácias e Drogarias no Brasil, realizado com o apoio do Instituto de Pesquisas Datafolha na execução. A partir de então cada vez mais o ICTQ tem se aprofundado em pesquisas deste ramo, e ampliado a oferta de cursos de pós-graduação, capacitações, cursos *Incompany* e de extensão em várias cidades do país.

O reconhecimento da qualidade de ensino do Instituto em todo o País levou a geração de novas unidades do ICTQ de norte a sul. Atualmente os Estados em que o ICTQ mantém presença são Goiás, Minas Gerais, Distrito Federal, São Paulo, Pernambuco, Ceará, Paraíba, Amazonas, Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro, Maranhão, Paraná, Espírito Santo, Acre, Roraima e Piauí. Além desta expansão, a unidade administrativa baseada em Anápolis (GO), o ICTQ inaugurou um novo escritório na cidade de São Paulo (SP).

Diante de sua trajetória de sucesso, o ICTQ apresenta-se frente ao Mercado como uma Instituição de Ensino respeitada e apreciada, com vocação para a qualidade de ensino, inovação e empreendedorismo. Em 2015 a iniciativa de solicitação do credenciamento institucional foi pautada com o objetivo de ampliar seus horizontes e, em maio de 2018 por meio da Portaria número 281 de 28 de março de 2018 a Faculdade Escola de Gestão ITCQ foi, oficialmente, credenciada.

Em 2019, a partir de uma alteração de denominação, a IES tornou-se Faculdade ICTQ/PGE, estando atualmente credenciada para a oferta de cursos presenciais e à distância. A Faculdade ICTQ/PGE possui autorizado o curso de Administração (Portaria nº 281 de 29 de março de 2018), na modalidade presencial, e o mesmo curso à distância (Portaria nº 882, de 19 de agosto de 2021).

Em 2022 a Faculdade ICTQ/PGE conta com 26 alunos matriculados no curso de bacharelado em Administração, na modalidade presencial, e 41 alunos na modalidade à distância. Conta com 3.219 alunos de pós-graduação ativos regularmente matriculados, distribuídos em seus cursos de pós-graduação presenciais e à distância. Conta, ainda, com um corpo docente composto de 06 professores dos cursos de graduação sendo 04 mestres, 01 doutor e 01 especialista, 34 professores dos Cursos de Pós-graduação, sendo 05 (14%) destes com titulação de Especialista, 21 (62%) de Mestres e 08 (24%) de Doutores. O quadro de técnico-administrativos é composto de 16 colaboradores.

II – CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

A Faculdade ICTQ/PGE apresentou nas Avaliações Externas Institucionais conceitos positivos. O CI - Conceito Institucional foi 3 no ano 2017 e o CI-EaD - Conceito Institucional EaD foi 4 em 2020. Com relação ao IGC - Índice Geral de Cursos e o IGC Contínuo não há conceito atribuído. Da mesma forma ENADE, CPC e IDD ainda não possuem conceitos atribuídos pois os alunos da graduação não fizeram ENADE e o primeiro Reconhecimento do Curso de Bacharelado em Administração será solicitado no próximo ano.

Os Quadros 1 e 2, apresentados a seguir, trazem resumidamente os conceitos institucionais e de cursos:

Instituição	Histórico da Evolução dos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais				
	Modalidade	CI 2017	CI 2020	IGC	Situação
Faculdade ICTQ/PGE	Presencial	3	-	-	Portaria Publicada
Faculdade ICTQ/PGE	EAD	-	4	-	Portaria Publicada

Quadro 1 – Histórico da Evolução dos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais –

Faculdade ICTQ/PGE (2017 a 2021)

Fonte: e-MEC (maio de 2022)

Histórico dos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas dos Cursos								
Código	Modalidade	Grau	Curso	ENADE	CPC	CC	IDD	Situação
1500436	A Distância	Bacharelado	Administração	-	-	5 (2020)	-	Portaria publicada - em funcionamento
1335263	Presencial	Bacharelado	Administração	-	-	3 (2017)	-	

Quadro 2 – Histórico dos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas dos Cursos

Fonte: e-MEC (maio de 2022)

III – PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Faculdade ICTQ/PGE desde o início de suas atividades realiza o processo de Autoavaliação Institucional em conformidade com a Lei 10.861/2004 e com as orientações das Notas Técnica e de demais documentos publicados pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

O processo de autoavaliação institucional da Faculdade ICTQ/PGE é conduzido pela Comissão Própria de Autoavaliação (CPA). Esta foi instituída por meio de portaria institucional publicada, e é composta de representantes da comunidade acadêmica (docente, técnico-administrativo e aluno) e da comunidade externa (sociedade civil organizada).

A sensibilização é realizada contou com o auxílio dos coordenadores de curso e do departamento de comunicação que realiza a divulgação da CPA no site da Faculdade, e-mails, *WhatsApp* Institucional e mídias sociais. A divulgação dos resultados à comunidade acadêmica e externa se dá por meio da disponibilização de banners contendo gráficos e explicações, dispostos nas áreas de convivência da Faculdade. Aos professores entrega-se os resultados

após a finalização da tabulação de cada módulo / disciplina via e-mail. Disponibiliza-se, também, os resultados de forma permanente na página da Faculdade ICTQ/PGE e no mural da CPA instalado na IES. Tais iniciativas, além da sensibilização e divulgação contribuem para a apropriação dos resultados.

Os instrumentos de pesquisa utilizados pela CPA, de modo em geral, contemplam os 05 eixos e as dez dimensões propostas pelo INEP. Neste contexto, para cada dimensão, foram elaborados conjuntos de questões, seguindo a abordagem quali-quantitativa, de acordo com cada sujeito de pesquisa, atendendo a necessidade de cada um. As perguntas descritas nos instrumentos de pesquisa têm como critérios: ótimo, bom, regular, péssimo, e foram aplicados conforme metodologia definida pela CPA.

A coleta é realizada por meio de um questionário semiestruturado sigiloso aplicado com o auxílio de ferramentas tecnológicas contratadas e do *Google Forms*. O universo de coleta tem a participação de discentes, docentes, técnicos-administrativos e comunidade externa.

A metodologia adotada pela CPA encontra-se detalhada no Projeto de Avaliação Institucional e foi concebida em consonância com suas diretrizes. Para a produção dos relatórios segue-se as orientações da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n.65/2014. Estes são elaborados de forma coletiva e colaborativa pelos membros da CPA, a partir de análises e reflexões dos dados coletados. Os relatórios trazem em seu conteúdo um plano de ação, construído com base nos resultados coletados, que é aprovado junto aos gestores institucionais. O acompanhamento deste é realizado diretamente pelos membros da CPA.

Após concluído o relatório, este é entregue ao PI da Instituição que faz a sua inserção no Sistema e-MEC. Além disso, este documento é amplamente divulgado para a comunidade acadêmica e externa, sendo disponibilizado de forma permanente no mural físico da CPA na IES e no site institucional: <https://administradoresdevalor.com.br/institucional/comissao-propria-de-avaliacao-cpa>

IV – DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Apresenta-se a seguir uma análise dos dados do Relatório de Autoavaliação Institucional Final da Faculdade ICTQ/PGE, com análise do triênio 2017-2020. Em seguida complementa-se com os dados descritos no Primeiro Relatório de Autoavaliação Parcial (2021) do ciclo avaliativo 2021-2023. Os relatórios encontram-se disponíveis no site institucional: <https://administradoresdevalor.com.br/institucional/comissao-propria-de-avaliacao-cpa>.

No **Eixo 1**: Planejamento e avaliação institucional, contemplado pela Dimensão 8, na qual tem-se como subsídios, além dos instrumentos de autoavaliação, os relatórios das Avaliações Externas – visitas in loco, os Indicadores de Qualidade do Ensino Superior – ENADE - e dados do Censo de Educação Superior, verificou-se que esta foi avaliada de forma satisfatória. Em uma análise comparativa dos resultados dos anos anteriores pode-se afirmar que houve uma evolução institucional tendo em vista que em 2017, a Faculdade foi Credenciada com CI 3, e em 2020 o CI-EaD foi 4. As atividades de divulgação destes conceitos têm sido realizadas de forma sistemática pela IES, buscando a sensibilização, divulgação e apropriação dos resultados.

No **Eixo 2**: Desenvolvimento Institucional, no qual abrange as dimensões 1 e 3. Na Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, todos os itens tiveram avaliação positiva. Em uma análise comparativa dos resultados de 2018, 2019, 2020 e 2021, observou-se que a avaliação. A CPA sugere-se que tal resultado é reflexo dos mecanismos de transparência e de divulgação do PDI, assim como da missão, visão, valores e objetivos institucionais à comunidade acadêmica e externa, e indica-se a ampliação de tais mecanismos de maneira a atingir o máximo de pessoas possível.

Na Dimensão 3: Responsabilidade Social, sobre as ações e a política institucional de Responsabilidade Social com relação a contribuição da Faculdade no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região, na inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, como a concessão de Bolsas de Ensino, e na realização de projetos de responsabilidade social, foram avaliados como positivos.

No **Eixo 3**: Políticas acadêmicas, composto pelas Dimensões 2, 4 e 9. Na Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, estas foram consideradas como positivas tendo destaque para a avaliação dos convênios e parcerias firmados pela IES para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão nos cursos graduação e de Pós-Graduação da IES.

Na Dimensão 4: A comunicação com a sociedade, os meios de Comunicação com a comunidade externa e interna foram avaliados positivamente, tendo como principal fonte de comunicação o site e as redes sociais.

Na Dimensão 9: Atendimento ao discente, com relação as ações de atendimento e acompanhamento discente da Faculdade para os cursos de graduação e de Pós-graduação observou-se uma evolução na avaliação realizada pelos alunos.

No **Eixo 4**: Políticas de Gestão as três dimensões 5, 6 e 10 foram analisadas. A Dimensão 5: Políticas de Pessoal foi considerada como positiva. Em 2020 este item também foi avaliado pelos alunos e professores dos cursos de graduação. Sugere-se a ampliação do programa de capacitação dos colaboradores com foco na excelência e na qualidade.

A Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, teve avaliação positiva. Para sua constante melhoria sugere-se ampliar a proximidade da direção com a equipe de colaboradores e alunos.

Na Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira os entrevistados avaliaram positivamente o equilíbrio financeiro da Instituição e o sistema de cobrança de mensalidades da IES, em 2020 este item também foi avaliado pelos discentes e docentes da graduação de forma positiva. É fundamental que o departamento financeiro seja preparado para a graduação.

No último Eixo 5: Infraestrutura, composto da Dimensão 7 - Infraestrutura Física, observou-se que esta foi avaliada positivamente no que se refere às salas de aula, mas, todavia, são necessárias melhorias na forma de acesso a biblioteca, e na qualidade do acervo disponibilizado.

V – PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS

As instâncias de Gestão Acadêmica, Administrativa e Diretoria da Faculdade ICTQ/PGE se apropriaram do Plano de Ação (parte dos relatórios) apresentado pela Comissão Própria de Avaliação nos últimos anos, como importante ferramenta de gestão. De posse de todas estas, planejou-se em âmbito institucional no período de 2018 a 2021 as seguintes iniciativas:

No Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional, Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, identificou-se como **Pontos de Melhoria**: ampliação dos instrumentos de publicização dos resultados da Autoavaliação, assim como a ampliação das iniciativas voltadas para sensibilização e apropriação dos resultados. Neste sentido, a CPA em conjunto com os responsáveis pela Comunicação da Faculdade ICTQ/PGE propôs criar ações de sensibilização, divulgação e apropriação dos resultados;

No Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, identificou-se como **Pontos de Melhoria**: o conhecimento e acesso ao PDI e PPCs dos cursos, quanto o conhecimento da missão institucional. Para tal, a Faculdade ICTQ/PGE propôs-se a ampliar a divulgação da missão, visão, valores e objetivos institucionais, e incluir na sua comunicação institucional elementos que possibilitem a correção das ações acadêmico-administrativas com a identidade da Faculdade ICTQ/PGE.

No mesmo Eixo, Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição identificou-se como **Pontos de Melhoria**: o volume de ações de responsabilidade social, assim como o pouco conhecimento destas pela Comunidade Externa. Para tal, a Faculdade ICTQ/PGE propôs-se ampliar as atividades de responsabilidade social e inclusão, com a finalidade de atendimento das demandas sociais locais. E, principalmente, fazer a divulgação dos resultados de tais ações.

No Eixo 3: Políticas Acadêmicas, composto pelas Dimensões 2, 4 e 9, na **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**, identificou-se como **Pontos de Melhoria**: a necessidade de ampliação das atividades extrassala de aula. Para tal, a Faculdade ICTQ/PGE propôs-se ampliar as atividades extensionistas de cunho institucional como forma

de integrar a comunidade acadêmica e externa por meio de atividades transversais e interdisciplinares.

No mesmo Eixo, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade identificou-se como **pontos de melhoria** as poucas opções de canais de comunicação institucionais. Para tal, a Faculdade ICTQ/PGE propôs-se inserir outros meios de comunicação que contribuam para a sua melhoria e a abrangência de maior número de pessoas mensurando a efetividade dos canais de comunicação para possíveis ajustes.

Na Dimensão 9: Atendimento ao discente identificou-se como pontos de melhoria a divulgação dos serviços. Para tal, a Faculdade CENBRAP propôs-se promover estratégias de ampliação da comunicação dos serviços disponíveis a comunidade acadêmica.

No Eixo 4: Políticas de Gestão, no qual abarca as dimensões 5, 6 e 10, para a **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**, sugeriu-se dentro do Plano de Ação a ampliação do programa de capacitação dos colaboradores e docentes com foco na excelência e na qualidade. Para atender essa demanda a Faculdade ICTQ/PGE propôs-se criar novas iniciativas que atendam às demandas de capacitação técnico-administrativa e de professores/tutores.

Na Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, no mesmo eixo, sugeriu-se uma maior aproximação da direção com a equipe de colaboradores e alunos. Para isso, a Faculdade ICTQ/PGE se propôs inserir na agenda dos gestores e diretores iniciativas realizadas juntamente com os membros da comunidade acadêmica.

Na Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira, pertencente ao mesmo eixo, mesmo diante de avaliações positivas, a Faculdade ICTQ/PGE propõe-se inserir na sua comunicação o custo-benefício dos cursos, reafirmando a coerência do valor da mensalidade com todo o serviço prestado.

No Eixo 5: Infraestrutura Física, a Dimensão 7: Infraestrutura Física passou por ajustes sobre os itens avaliados devido a pandemia do COVID-19, inserindo neste contexto, a avaliação da infraestrutura tecnológica também. Para tal, a Faculdade ICTQ/PGE propôs-se promover melhorias na forma de acesso a biblioteca, e na qualidade do acervo disponibilizado.

As informações acima descritas estão alinhadas com os pontos de melhorias presentes nos resultados das avaliações externas realizadas desde 2018.

VI – PROCESSOS DE GESTÃO

Neste item apresenta-se os Processos de Gestão (ações acadêmico-administrativas), desenvolvidos a partir das avaliações externas e das avaliações internas, que possam evidenciar a trajetória de melhorias da IES e sua relação com as avaliações. Este elemento contempla, ainda, o alcance dos objetivos propostos no PDI e das ações e metas a ele relacionado.

No ano de 2018 a Faculdade ICTQ/PGE após suas primeiras avaliações externas para Credenciamento Institucional vinculado a autorização do Curso de Bacharelado em Administração, ambos com conceito 3. Posteriormente, no ano de 2020 a Faculdade ICTQ/PGE recebeu a visita in loco de Credenciamento EAD vinculada a autorização do Curso de Bacharelado em Administração na mesma modalidade, tendo obtido o Conceito Institucional 4, e o de Curso 5.

Os relatórios produzidos nestas avaliações externas foram analisados pela CPA, que elegeu vários pontos de melhorias e os inseriu em um plano de ação. Em atendimento a este Plano, a Faculdade ICTQ/PGE realizou as seguintes ações acadêmico-administrativas:

PONTOS DE MELHORIAS IDENTIFICADOS NOS RELATÓRIOS DAS VISITAS DE CREDENCIAMENTO PRESENCIAL E EAD

1. Ausência de estratégias para fomentar o engajamento crescente com relação a participação da comunidade acadêmica na autoavaliação institucional. Ação prevista: inserção no planejamento da CPA de estratégias de sensibilização com enfoque no fomento do engajamento crescente dos sujeitos nos processos de autoavaliação. Situação: em andamento.

2. Ausência de iniciativas inovadoras com relação ao planejamento didático-instrucional, a política de ensino de graduação e de pós-graduação, às ações de responsabilidade social, as políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão, à política institucional de acompanhamento dos egressos, Comunicação da IES com a comunidade externa, política de atendimento aos discentes. Ação prevista: detalhar nos documentos institucionais as iniciativas inovadoras para as políticas institucionais. Situação: em andamento.
3. Ausência de evidências com relação a mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais. Ação prevista: estabelecer convênios que possibilitem a mobilidade acadêmica. Situação: em andamento.
4. Ausência de regulamentação das práticas de concessão de apoios à participação do corpo docente, tutorial e do pessoal técnico-administrativo em ações de capacitação e formação continuada e concessão de apoio à qualificação acadêmica em graduação e/ou programas de pós-graduação. Ação prevista: criar regulamentos e ações institucional que possibilitem a concessão de apoios à participação e capacitação do corpo docente, tutorial e técnico-administrativo em ações de capacitação e formação continuada incluindo formação stricto sensu. Situação: em andamento.
5. Ausência de previsão de sistematização e divulgação das decisões dos diversos órgãos colegiados, bem como da apropriação de tais informação pela comunidade interna no âmbito dos Processos de gestão institucional. Ação prevista: criar processos de sistematização e ampla divulgação das decisões dos órgãos colegiados. Situação: em andamento.
6. Ausência de plano de atualização do material didático. Ação prevista: elaboração do plano de atualização do material didático. Situação: em andamento.
7. Ausência da proposição de estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos. Ação prevista: criação de estratégias de monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos no âmbito da gestão e sustentabilidade financeira. Situação: em andamento.
8. Ausência de recursos tecnológicos diferenciados ou outros itens que proporcionem entretenimento para os docentes na Sala de professores. Ação prevista: realizar com os docentes um levantamento de interesses para definição e aquisição de recursos tecnológicos que possibilitem entretenimento a serem instalados na sala de professores. Situação: em andamento.
9. Ausência de descrição das ações corretivas associadas ao acompanhamento e à avaliação do acervo pela comunidade no plano de atualização do acervo e no PDI. Ação prevista: realizar a atualização destes documentos. Situação: em andamento.
10. Ausência de integração do Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA com o Sistema de Gestão Acadêmica. Ação prevista: realizar a integração entre os sistemas. Situação: em andamento.

PONTOS DE MELHORIAS IDENTIFICADOS NOS RELATÓRIOS DAS VISITAS DE AUTORIZAÇÃO DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO - PRESENCIAL E EAD

1. Ausência de elementos comprovadamente inovadores com relação a Estrutura Curricular do Curso. Ação prevista: detalhar nos documentos institucionais os elementos inovadores da estrutura curricular. Situação: em andamento.
2. Não há demonstrada interlocução institucionalizada da IES com o(s) ambiente(s) de estágio, que gere insumos para atualização das práticas do Estágio curricular supervisionado. Ação prevista: criar estratégias de interlocução com tais ambientes por meio de convênios institucionais. Situação: em andamento.
3. Ausência da descrição das ações de planejamento de mecanismos inovadores na regulação, gestão e aproveitamento das Atividades complementares. Ação prevista: revisar documentos institucionais referentes às atividades complementares. Situação: em andamento.
4. Ausência de documentos específicos de orientação pedagógica dos professores/tutores, bem como plano de tutoria ou manuais específicos para a Atividades de tutoria. Ação prevista: elaboração dos documentos específicos de orientação pedagógica das atividades de tutoria. Situação: em andamento.
5. Ausência de planejamento específico de avaliações periódicas para identificar necessidade de capacitação dos tutores e falta de estratégias direcionadas a esse segmento, para sua permanência na instituição. Ação prevista: criação de avaliações periódicas voltadas para a identificação de necessidade de capacitação dos tutores. E, desenvolver estratégias para a permanência do tutor na IES. Situação: em andamento.
6. Ausência do detalhamento do estudo do Número de vagas no PPC. Ação prevista: detalhar o estudo no PPC. Situação: finalizada.

7. Acesso dos alunos a equipamentos de informática atende de forma parcial às necessidades institucionais. Ação prevista: ampliar o laboratório e formas de acesso do discente. Situação: em andamento.
8. Carga horária do curso descrita na Estrutura curricular em desacordo com a legislação vigente. Ação prevista: Revisão da Carga Horária dos Cursos à luz das Diretrizes Curriculares Nacionais. Situação: finalizada.
9. Ausência de Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI. Ação prevista: Criação destes gabinetes. Situação: finalizada.
10. Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos atende de forma insuficiente. Ação prevista: Criação de espaço específico para coordenação de curso; Situação: finalizada.
11. Bibliografia básica e complementar em número insuficiente de títulos físicos para a quantidade de alunos. Ação prevista: Contratação de acervo digital; Situação: finalizada.
12. A disponibilização de notebooks em medida de locação para os alunos que não possuem recursos financeiros para acessar os conteúdos digitais complementares. Ação prevista: Criação de um processo de locação do notebook para que o discente o utilize em qualquer ambiente dentro da estrutura da IES, por períodos de até 04 (quatro) horas, devendo ser renovados, caso necessário. Situação: em andamento.

A Comissão Própria de Avaliação elaborou também, a partir das avaliações internas Planos de Ação com base nos resultados. E, mesmo sendo nova, a Faculdade ICTQ/PGE passou por uma perceptível trajetória de melhorias a partir das ações acadêmico-administrativas realizadas pela instituição para atendimento aos Planos de Ação publicados. Entre as ações acadêmico-administrativas realizadas neste período estão:

No **Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional**, Dimensão 8: Planejamento e Avaliação, foram realizadas as ações: 1. Ampliação e melhoria das estratégias de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional Interna e Externa no formato online, por meio da criação de espaços específicos na página institucional no site da Faculdade ICTQ/PGE, trazendo maior transparência na comunicação interna e externa. 2. Adoção das redes sociais e dos canais de comunicação institucionais como e-mail e WhatsApp para sensibilização, divulgação e apropriação dos resultados.

No **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**, no qual envolve as **dimensões 1 e 3**. Na **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** foram previstas as seguintes ações: A primeira consistiu em ampliar o conhecimento e acesso ao Plano de Desenvolvimento Institucional para a comunidade acadêmica. Como resultado, a Faculdade passou a apresentá-lo nas reuniões de colegiados anualmente e para os alunos ingressantes do Curso de Bacharelado em Administração. Como estratégia complementar a Faculdade ICTQ/PGE disponibilizou o PDI no site institucional, e em demais meios de comunicação interna para acesso da comunidade acadêmica. Outra atividade realizada para atender essa demanda foi a apresentação e disponibilização deste documento para os colaboradores. A segunda ação prevista no plano foi a ampliação do conhecimento e a aplicação da missão, visão, valores e objetivos institucionais descritos no PDI. Para tal, a Faculdade ICTQ/PGE instalou placas contendo a Missão institucional na unidade acadêmica. A identidade institucional é reafirmada semestralmente junto a comunidade acadêmica nos eventos e reuniões realizadas.

Na **Dimensão 3: Responsabilidade Social**, foram previstas ações voltadas para a realização de atividades que atendessem a política institucional de Responsabilidade Social com a proposta de ampliar as atividades de responsabilidade social e inclusão, com o objetivo de atender das demandas sociais locais e contribuir para a redução da desigualdade social. Neste sentido, a Faculdade ICTQ/PGE realizou projetos institucionais com parceria com a comunidade acadêmica nos anos de 2018 a 2022.

No **Eixo 3: Políticas acadêmicas**, composto pelas Dimensões 2, 4 e 9. Na **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão** foram previstas ações voltadas para a ampliação da divulgação das atividades de extensão da Faculdade ICTQ/PGE contribuindo para o envolvimento, interação e desenvolvimento da comunidade acadêmica e externa impactando diretamente para o desenvolvimento das comunidades acadêmica e externa. Em atendimento a

esta demanda a instituição promoveu eventos presenciais e virtuais todos os semestres, resguardando o período de distanciamento social trazido pela pandemia do COVID 19.

Na **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade** foram previstas dentro do plano de ação a criação de iniciativas voltadas para a melhoria dos processos de comunicação da Faculdade ICTQ/PGE com a comunidade em geral. Em atendimento, a Faculdade ICTQ realizou a análise dos meios de comunicação utilizados, avaliou e implantou outras opções para ampliar os meios de comunicação e marketing da Faculdade ICTQ/PGE contribuindo para atingir um maior número de pessoas conhecendo as ações institucionais. As principais iniciativas abrangeram a criação de perfis nas redes sociais voltados para a comunicação das atividades da Graduação, a criação de um Blog no site institucional, a criação e implantação de um calendário editorial e a implantação de estratégias de visibilidade dos canais da ouvidoria.

Na **Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes** teve-se como proposta de ação o desenvolvimento de uma comunicação integrada entre os departamentos de forma a atender o discente com qualidade e rapidez. Em atendimento, a Faculdade ICTQ realizou a sensibilização da equipe técnico-administrativa sobre a política de atendimento discente. Além disso, a Faculdade promoveu ações voltadas para o acolhimento e permanência discente, promoção de mecanismos de acessibilidade conforme descrito no Plano de Garantia a Acessibilidade, ações de monitoria e nivelamento, a intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados com a assinatura de convênios e apoio psicopedagógico.

No **Eixo 4: Políticas de Gestão** as três dimensões 5, 6 e 10. Na **Dimensão 5: Políticas de Pessoal** foram previstas dentro do plano de ação iniciativas de capacitação de colaboradores, professores e tutores. Em atendimento, a Faculdade ICTQ realizou o levantamento das demandas de treinamento e ofereceu capacitações internas e incentivos para capacitação e aprimoramento individual.

Na **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição** foram previstas ações voltadas para aproximação dos alunos, professores e técnicos administrativos à gestão institucional. Em atendimento, a Faculdade ICTQ criou uma mensagem de boas vindas dos gestores da IES para o seu corpo técnico administrativo, discente e docente, e fez a divulgação dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da graduação e da pós-graduação para técnicos administrativos, discentes e docentes.

Na **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira** foram previstas dentro do plano de ação iniciativas que contribuíssem para melhorar o serviço prestado pelo sistema de cobrança de mensalidades com o objetivo de facilitar o processo de pagamento de mensalidades trazendo maior comodidade para alunos. Em atendimento, a Faculdade ICTQ criou formas facilitadas de acesso aos boletos e de pagamentos, através do portal do aluno.

No **Eixo 5: Infraestrutura Física, Dimensão 7: Infraestrutura Física** foram previstas dentro do plano ações voltadas para melhorar a infraestrutura nos quesitos acessibilidade e sinalização interna do prédio, biblioteca, e internet para o atendimento dos alunos da graduação. Em atendimento, os serviços voltados para melhoria da infraestrutura foram de reforma, e posteriormente de mudança para um prédio maior.

Outro aspecto importante de ser analisado nos Processos de Gestão é o atendimento dos objetivos e metas descritos no PDI. Entre os objetivos alcançados dentro dos Processos de Gestão por meio de ações acadêmico-administrativas estão:

- Proporcionar o desenvolvimento institucional por meio de um processo de ensino e aprendizagem com metodologias pedagógicas científicas, multidisciplinares e dialéticas, com práticas educativas diversificadas, que contribuem para a formação e qualificação do aluno ao exercício profissional técnico, responsável e ético no desenvolvimento sócio-econômico-cultural na sua área de atuação.
- Realizar o ensino de conteúdos de formação geral, formação básica e formação específica e profissional com as correspondentes atividades práticas e complementares de cada curso.
- Promover, realizar e coordenar seminários, congressos, feiras, simpósios, convenções, workshops ou quaisquer outros tipos de eventos, para si própria ou para terceiros, inclusive para poderes públicos municipais, estaduais e federais;

- Incentivar o desenvolvimento pessoal, a criação cultural, o incremento do espírito científico e do pensamento reflexivo, divulgando ações realizadas por distintas formas de comunicação do saber;
- Preparar profissionais com senso de cidadania, conscientes de suas responsabilidades sociais e éticas na promoção do bem comum, contribuindo para o fortalecimento da solidariedade humana;
- Pugnar pela formação do profissional técnico, responsável e ético.
- Proporcionar uma formação acadêmica-profissional pautada em estudos metódicos dos problemas socioeconômicos regionais e nacionais, à luz do contexto mundial, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento social, bem como para melhorar a qualidade de vida humana;
- Promover a extensão acadêmica e universitária, visando o incentivo permanente à interação da Instituição com a sociedade, com fins educativos, científicos e culturais, valorizando com isso a aplicação prática, à difusão dos resultados, a criação cultural;
- Formar profissionais aptos para o exercício de suas funções e para participação no desenvolvimento do estado e região, suscitando nos mesmos o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional.
- Incentivar e oferecer a formação continuada do corpo docente/tutor e técnico administrativo objetivando a excelência e a qualidade no ensino e no atendimento do discente.
- Formar profissionais com habilidade de realizar tomadas de decisões, e de desenvolver reflexões críticas aplicáveis às organizações, visando às potencialidades econômicas e sociais da região;
- Formar profissionais com habilidades voltadas para o empreendedorismo, a criatividade, a disrupção e inovação, com foco na busca de atitudes transformadoras da realidade social
- Consolidar e ampliar a pós-graduação em nível Lato Sensu, inserida e comprometida com o atendimento às expectativas da educação continuada na área farmacêutica;
- Buscar continuamente a excelência na qualidade no ensino presencial e a distância;
- Executar programas e projetos ligados à cidadania, direitos humanos, relações étnicas, empreendedorismo, meio ambiente e sustentabilidade, inclusão social com foco na valorização do desenvolvimento humano;
- Disseminar a produção do conhecimento e da informação por meio da difusão pelas mídias institucionais e externas.

Entre as ações e metas relacionadas no PDI estavam inicialmente previstas na Programação de abertura de Cursos, a solicitação de autorização dos cursos de graduação presenciais para 2021 de Enfermagem, Farmácia, Psicologia, Direito, Tecnologia em Gestão Comercial e Pedagogia. E dos cursos em EaD no ano de 2021 de Contabilidade, Tecnologia em Marketing, em Estética e Cosmética, em Gestão Hospitalar, em Gestão Comercial e em Pedagogia. Este planejamento não se concretizou, tendo em vista que a crise sanitária trazida pela pandemia do COVID-19 impactou diretamente no processo de implantação da Faculdade.

Com relação aos Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, a Faculdade ICTQ/PGE abriu os cursos presenciais de Enfermagem em UTI, Enfermagem do Trabalho, Enfermagem em Urgência e Emergência e Estética Avançada. E os cursos de Pós-graduação Lato Sensu na modalidade EaD de Metodologias ativas no ensino farmacêutico, Gestão tecnologia e controle de qualidade na indústria, Farmácia clínica e prescrição farmacêutica, Gestão de negócios farmacêuticos, Assuntos regulatórios na indústria farmacêutica, Farmácia Hospitalar e Clínica. Ainda estava planejado a solicitação junto à CAPES de abertura do Mestrado em Ciências da Saúde para o ano de 2022, e este não foi solicitado.

No que se refere às principais metas específicas no PDI estão:

Da organização administrativa:

- 2018-2022 - Manter o curso de graduação já existente com o seu número de vaga (Situação: Alcançado)
- 2020 - Ampliar os cursos de graduação (Situação: Em andamento)
- 2018 – Implantar novos cursos de Pós-Graduação lato sensu (Situação: Alcançado)
- 2018 - Aperfeiçoar a política de comunicação interna e externa (Situação: Alcançado)

Da organização acadêmica e profissional (Situação: Em andamento)

- 2018-2022 Estimular o aperfeiçoamento da qualificação docente
- 2018-2022 - Consolidar a cultura da auto avaliação institucional por meio da CPA e empregá-la como ferramenta de gestão da IES
- 2018-2022 – Promover a capacitação de docentes

Da organização didática pedagógica (Corpo Discente) (Situação: Em andamento)

- 2018-2022 – Contínuo apoio ao discente
- 2018-2022 – Fomentar o programa de acompanhamento ao egresso

Projeto Pedagógico De Curso (Situação: Em andamento)

- 2018-2022 – Manutenção da política institucional de avaliação - padrão do SINAES

Programas De Extensão (Situação: Em andamento)

- 2018-2022 – Ampliação dos programas de Extensão

Infraestrutura (Situação: Em andamento)

- 2018-2022 – Promover a ampliação das instalações físicas
- 2018-2022 - Manter a Biblioteca atualizada e em condições de atender aos cursos da IES
- 2018-2022 - Garantir acesso à internet
- 2018-2022 - Manter atualizada a base laboratorial da IES

Com relação ao Cronograma de Expansão do Corpo Docente Tutorial a Faculdade ICTQ/PGE possui atualmente 06 (seis) professores (CLT) nos cursos de Graduação em Administração, nas modalidades presencial e à distância. A contratação tem ocorrido de forma progressiva a partir da dinâmica de formação de novas turmas. O Cronograma de Expansão da Equipe Técnico-administrativa teve pouca evolução, tendo em vista a pouca quantidade de alunos na graduação até o momento.

A partir da análise apresentada, observa-se que a direção da Faculdade ICTQ/PGE está comprometida com as metas e ações previstas no PDI e no plano de ação elaborado com base nos resultados do último ciclo avaliativo 2018/2020, trabalhando com isso, para alcançar a missão e os objetivos institucionais.

VII – DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Neste item realiza-se um resumo sobre a relação existente entre os processos de gestão, os de avaliação (interna e externa) e a evolução institucional. A Faculdade ICTQ/PGE, desde a abertura do processo de credenciamento institucional até o presente momento tem demonstrado, conforme observa-se nos itens anteriores, a sua iniciativa e compromisso com uma gestão focada na qualidade dos serviços prestados.

Neste contexto, desde a publicação da portaria de credenciamento, até o ano vigente (2022) a Faculdade ICTQ/PGE tem percorrido um importante período de implantação e consolidação dos cursos de graduação, pós-graduação e de extensão, assim como dos processos de avaliação interna. São constantes os aprendizados que contribuem para o aprimoramento da visão dos gestores sobre os desafios e as mudanças vivenciadas pelo mercado educacional da educação superior.

A Faculdade ICTQ/PGE realizou neste período de implantação diversas ações, conforme descrito anteriormente, que demonstram a evolução e o seu amadurecimento. A pandemia do Covid-19 impactou diretamente no planejamento estratégico da Instituição, fazendo-a a se reinventar realizar investimentos na sua base tecnológica.

É possível afirmar que a evolução institucional se evidencia a partir dos resultados das avaliações internas e externas com:

1. Credenciamento EAD com nota 4;
2. Autorização do Curso de Administração na modalidade EaD com nota 5;
3. Abertura das primeiras turmas do curso de Administração;
4. Abertura de Cursos de Pós-graduação lato sensu presenciais e EaD;
5. Autoavaliação institucional com resultados positivos na maioria das dimensões;

No ano de 2022 a Faculdade ICTQ/PGE passará pelo processo de Recredenciamento Institucional, e no ano de 2023 pelo processo de Reconhecimento do Curso de Administração - modalidade presencial. Além disso, outros processos voltados para a gestão e avaliação

institucional tornam-se necessários e estarão presentes na elaboração do novo Plano de Desenvolvimento Institucional para o próximo quinquênio.