



FACULDADE ICTQ/PGE

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (RAI)

Final | 2021-2023

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Anápolis – GO

2023

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
1.1. Dados Gerais.....	4
1.1.1. Instituição e Mantenedora	4
1.1.2. Dados Cadastrais.....	4
1.1.3. Dados Regulatórios.....	4
1.1.4. Dados da Comissão Própria de Avaliação	4
2. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	5
3. MISSÃO, VISÃO E VALORES INSTITUCIONAIS	6
3.1. Missão	6
3.2. Visão	6
3.3. Valores	6
4. OBJETIVOS E METAS INSTITUCIONAIS	7
5. CENÁRIO E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL	9
6. METODOLOGIA	10
6.1. A COMISSÃO	10
6.2. METODOLOGIA, INSTRUMENTOS, E COLETA DE DADOS	11
6.3. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS DA GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	11
6.4. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS DO DOCENTE.....	12
6.5. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS DO COLABORADOR	12
6.6. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS VOLUNTÁRIA.....	12
6.7. SENSIBILIZAÇÃO	12
6.8. PLANO AMOSTRAL.....	13
6.9. TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS.....	13
6.10. DIVULGAÇÃO E APROPRIAÇÃO DOS RESULTADOS.....	13
7. DESENVOLVIMENTO	14
7.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	14
7.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	15
7.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	18
7.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	29
7.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	32
8. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DO CICLO AVALIATIVO 2021-2023	34
9. PLANO DE AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS	37
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	45
REFERÊNCIAS.....	46
APÊNDICE A.....	48
APÊNDICE B.....	50
APÊNDICE C	53
APÊNDICE D	56
APÊNDICE E.....	58
APÊNDICE F.....	59

1. INTRODUÇÃO

A avaliação interna das instituições de ensino é uma prática obrigatória estabelecida pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), visando criar um sistema de avaliação capaz de promover os valores institucionais. Na Faculdade ICTQ/PGE, essa autoavaliação é conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), possibilitando à instituição tomar decisões e implementar ações para melhorar continuamente seus serviços e infraestrutura, com foco nas necessidades qualitativas de seus professores, alunos, funcionários e ex-alunos.

A CPA da Faculdade ICTQ/PGE foi estabelecida em 2014 e começou a funcionar efetivamente em 2018, após a publicação da Portaria de Credenciamento Institucional, conforme estipulado pelo artigo 11 da Lei nº 10.861/2004. Composta por representantes de alunos, professores, funcionários e sociedade civil, a CPA coordena os processos internos de avaliação, sistematiza e divulga os resultados por meio de relatórios e gráficos, além de fornecer informações solicitadas pelo INEP/MEC.

A função principal da CPA é avaliar e propor democraticamente mudanças, implementações e melhorias na qualidade do ensino de graduação, extensão e pós-graduação. A Faculdade ICTQ/PGE encara o processo de autoavaliação como uma oportunidade de aprendizado institucional, buscando sempre aumentar a participação de todos os envolvidos e divulgar os resultados para toda a comunidade acadêmica.

Essa cultura de autoavaliação se consolida na produção de melhorias e na apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica. A cada ciclo de avaliação realizado pela CPA, são realizadas atividades de sensibilização, conscientização, divulgação e reflexão das ações, envolvendo todos os participantes como sujeitos e objetos do processo avaliativo.

Este documento é o Relatório Final do ciclo avaliativo 2021-2023 da Autoavaliação Institucional da Faculdade ICTQ/PGE, referente ao ano de 2023. Ele está estruturado em 10 Dimensões Avaliativas conforme determinado pelo SINAES, agrupadas em 5 Eixos Temáticos de acordo com as orientações do INEP: Planejamento e Avaliação Institucional, Desenvolvimento Institucional, Políticas Acadêmicas, Políticas de Gestão e Infraestrutura. A estrutura do relatório segue as diretrizes das Notas Técnicas INEP/DAES/CONAES nº 062/2014 e nº 065/2014. Os dados apresentados referem-se às turmas de graduação e pós-graduação em andamento.

1.1. Dados Gerais

1.1.1. Instituição e Mantenedora

Nome da IES: Faculdade ICTQ/PGE		Sigla: ICTQ/PGE
Cód. e-MEC: 19909	Mantenedora: Instituto de Ciência Tecnologia e Qualidade Industrial LTDA.	
Representante Legal: Marcus Vinícius Cardoso de Andrade		
Diretor(a): Carlos Eugênio Muniz de Holanda Cavalcante		

1.1.2. Dados Cadastrais

Endereço: Rua Benjamin Constant	Nº: 1491	CEP: 75024-020
Bairro: Setor Central	Município: Anápolis	UF:GO
Telefone: 0800 602 6660	Website: www.administradoresdevalor.com.br	

1.1.3. Dados Regulatórios

Organização Acadêmica: Faculdade	
Categoria Administrativa: Privada com fins lucrativos	
Ato regulatório: Credenciamento Presencial	Documento: Portaria nº 281
Data do documento: 28/03/2018	Data de publicação: 29/03/2018
Ato regulatório: Credenciamento EaD	Documento: Portaria nº 622
Data do documento: 09/08/2021	Data de publicação: 11/08/2021

1.1.4. Dados da Comissão Própria de Avaliação

Presidente da CPA e Representante do Corpo Docente-tutores	Rosiane Dias Mota
Representante da Mantenedora	Francys Resstel Del Hoiyo
Representante do Corpo Técnico	Samuel Guimarães Lobo Sahium

Administrativo	
Representante do Corpo Discente	Ana Clara Gomes da Costa
Representante da Sociedade Civil Organizada	Alisson Gustavo Coimbra Tomaz

2. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

As atividades do Instituto de Ciência Tecnologia e Qualidade Industrial – ICTQ se iniciaram em 2008, com o objetivo de contribuir com a formação e o desenvolvimento de pessoas que trabalham pela vida e pela saúde individual e coletiva do País. O projeto contou com a contribuição de atores diversos da indústria farmacêutica do polo farmacoquímico de Goiás, o que fortaleceu os objetivos institucionais.

As primeiras turmas de especialização voltadas para profissionais do mercado industrial farmacêutico ocorreram em São Paulo (SP), no Rio de Janeiro (RJ), em Campinas (SP) e em Anápolis (GO). O ICTQ foi pioneiro no país, ao ofertar curso de Especialização em Assuntos Regulatórios na Indústria Farmacêutica.

Em 2011 o ICTQ estabeleceu seu foco prioritário no mercado farmacêutico e se tornou a primeira Instituição de Especialização e Formação Continuada no Brasil totalmente dedicada aos profissionais deste mercado. O pioneirismo nas propostas de programas de especialização, ainda inéditos no País, fez com que o instituto atraísse a atenção de alunos e líderes, não só mercado industrial, mas do mercado varejista farmacêutico.

Na mesma época o ICTQ lançou também seus programas de Seminário Científico, que começaram a ser realizados principalmente nas cidades de Anápolis (GO), Campinas (SP), São Paulo (SP) e Rio de Janeiro (RJ), marcando o meio acadêmico com palestras de renomados professores nacionais e outros vindos de países como Inglaterra, Argentina e Estados Unidos, entre outros.

Em 2012 nasceu efetivamente o departamento de pesquisas do ICTQ, com o primeiro estudo intitulado Pesquisa Acerca do Perfil do Consumidor em Farmácias e Drogarias no Brasil, realizado com o apoio do Instituto de Pesquisas Datafolha na execução. A partir de então cada vez mais o ICTQ tem se aprofundado em pesquisas deste ramo, e ampliado a oferta de cursos de pós-graduação, capacitações, cursos

Incompany e de extensão em várias cidades do país.

O reconhecimento da qualidade de ensino do Instituto em todo o País levou a geração de novas unidades do ICTQ de norte a sul. Atualmente os Estados em que o ICTQ mantém presença são Goiás, Minas Gerais, Distrito Federal, São Paulo, Pernambuco, Ceará, Paraíba, Amazonas, Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro, Maranhão, Paraná, Espírito Santo, Acre, Roraima e Piauí. Além desta expansão, a unidade administrativa baseada em Anápolis (GO), o ICTQ inaugurou um novo escritório na cidade de São Paulo (SP).

Diante de sua trajetória de sucesso, o ICTQ apresenta-se frente ao Mercado como uma Instituição de Ensino respeitada e apreciada, com vocação para a qualidade de ensino, inovação e empreendedorismo. Em 2015 a iniciativa de solicitação do credenciamento institucional foi pautada com o objetivo de ampliar seus horizontes e, em maio de 2018 por meio da Portaria número 281 de 28 de março de 2018 a Faculdade Escola de Gestão ITCQ foi, oficialmente, credenciada. Em 2019, a partir de uma alteração de denominação, a IES tornou-se Faculdade ICTQ/PGE. E em 2021 foi Credenciada para oferta de cursos EaD.

Atualmente, a Faculdade ICTQ/PGE possui dois cursos autorizados: de Administração modalidade presencial (Portaria nº 281 de 29 de março de 2018, em extinção) e Administração modalidade a distância (Portaria nº 882, de 19 de agosto de 2021, em funcionamento).

3. MISSÃO, VISÃO E VALORES INSTITUCIONAIS

3.1. Missão

Trabalhar de forma interdisciplinar, rompendo as barreiras do conhecimento nas áreas, estimular e fomentar o desenvolvimento socioeconômico regional, contribuindo de maneira sustentável na capacitação dos nossos alunos gerando experiências de sucesso.

3.2. Visão

Ser uma Faculdade de referência nacional no ensino, produção acadêmica e iniciação científica com foco no setor farmacêutico e da saúde.

3.3. Valores

O respeito às pessoas em primeiro lugar, o respeito à vida, o respeito à

individualidade, a integridade nos relacionamentos e nos compromissos e o respeito à valorização profissional.

4. OBJETIVOS E METAS INSTITUCIONAIS

A Faculdade ICTQ/PGE assume posição construtiva em uma sociedade democrática, servindo de instrumento propulsor de transformação social. Nesse sentido, são seus objetivos e metas institucionais:

- Proporcionar o desenvolvimento institucional por meio de um processo de ensino e aprendizagem com metodologias pedagógicas científicas, multidisciplinares e dialéticas, com práticas educativas diversificadas, que contribuem para a formação e qualificação do aluno ao exercício profissional técnico, responsável e ético no desenvolvimento sócio-econômico-cultural na sua área de atuação.
- Realizar o ensino de conteúdos de formação geral, formação básica e formação específica e profissional com as correspondentes atividades práticas e complementares de cada curso.
- Promover, realizar e coordenar seminários, congressos, feiras, simpósios, convenções, workshops ou quaisquer outros tipos de eventos, para si própria ou para terceiros, inclusive para poderes públicos municipais, estaduais e federais;
- Incentivar o desenvolvimento pessoal, a criação cultural, o incremento do espírito científico e do pensamento reflexivo, divulgando ações realizadas por distintas formas de comunicação do saber;
- Preparar profissionais com senso de cidadania, conscientes de suas responsabilidades sociais e éticas na promoção do bem comum, contribuindo para o fortalecimento da solidariedade humana;
- Pugnar pela formação do profissional técnico, responsável e ético.
- Proporcionar uma formação acadêmica-profissional pautada em estudos metódicos dos problemas socioeconômicos regionais e nacionais, à luz do contexto mundial, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento social, bem como para melhorar a qualidade de vida humana;
- Oferecer condições de prestação de serviços à comunidade, estabelecendo laços de reciprocidade e parceria.
- Desenvolver estudos nas áreas de abrangência da Faculdade ICTQ/PGE, nos domínios organizacionais, estratégicos, qualitativos e quantitativos com o objetivo de

desenvolvimento de projetos e programas integrados com empresas e comunidade local;

- Promover a extensão acadêmica e universitária, visando o incentivo permanente à interação da Instituição com a sociedade, com fins educativos, científicos e culturais, valorizando com isso a aplicação prática, à difusão dos resultados, a criação cultural;
- Formar profissionais aptos para o exercício de suas funções e para participação no desenvolvimento do estado e região, suscitando nos mesmos o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional.
- Incentivar e oferecer a formação continuada do corpo docente/tutor e técnico administrativo objetivando a excelência e a qualidade no ensino e no atendimento do discente.
- Estabelecer relações interinstitucionais com o objetivo de contribuir para a formação dos acadêmicos;
- Formar profissionais com habilidade de realizar tomadas de decisões, e de desenvolver reflexões críticas aplicáveis às organizações, visando às potencialidades econômicas e sociais da região;
- Formar profissionais com habilidades voltadas para o empreendedorismo, a criatividade, a disrupção e inovação, com foco na busca de atitudes transformadoras da realidade social
- Promover uma gestão integrada e participativa de todos os atores envolvidos, das ações e políticas acadêmicas, comunitárias e administrativas;
- Consolidar e ampliar a pós-graduação em nível Lato Sensu, inserida e comprometida com o atendimento às expectativas da educação continuada na área farmacêutica;
- Buscar continuamente a excelência na qualidade no ensino presencial e a distância;
- Executar programas e projetos ligados à cidadania, direitos humanos, relações étnicas, empreendedorismo, meio ambiente e sustentabilidade, inclusão social com foco na valorização do desenvolvimento humano;
- Efetuar a ampliação da oferta de cursos presenciais e à distância, de acordo com demanda mercadológica, utilizando-se de estudos especializados com base na demanda regional e da comunidade;
- Oferecer oportunidades de atualização nos campos de conhecimento e técnicas correspondentes aos cursos ministrados para profissionais formados, e egressos da instituição;
- Disseminar a produção do conhecimento e da informação por meio da difusão pelas

mídias institucionais e externas.

5. CENÁRIO E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Em 2023, a Faculdade ICTQ/PGE teve um total de 71 alunos matriculados na graduação EaD, nenhum aluno matriculado na graduação Presencial, enquanto a pós-graduação lato sensu Presencial também não teve alunos matriculados, e em EaD contou com 3.320 alunos distribuídos nos cursos, Farmácia Clínica de Prescrição Farmacêutica, Gestão, Tecnologia e Controle de Qualidade na Indústria Farmacêutica, Regulação e Qualidade na Indústria Farmacêutica, P&D Analítico e Controle de Qualidade na Indústria Farmacêutica, Gestão da Qualidade e Auditoria em Processos Industriais, Metodologia do Ensino Superior em Farmácia, Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica, Gestão de Consultório Farmacêutico e Farmácia Clínica, Farmácia Hospitalar e Acompanhamento Oncológico, Gestão da Qualidade e Assuntos Regulatórios na Indústria Farmacêutica, e Assuntos Regulatórios na Indústria Farmacêutica.

No mesmo ano, o corpo docente da Faculdade ICTQ/PGE foi composto por 98 professores, sendo 6 dedicados à graduação e 92 aos cursos de pós-graduação, com contratos sob os regimes CLT e PJ. Dentre esses, 31 possuíam titulação de Especialista, 44 de Mestre e 23 de Doutores.

Quanto aos colaboradores técnico-administrativos, em 2023 a instituição contava com 51 funcionários contratados, sendo 44 sob o regime CLT e 7 em regime PJ.

Atualmente, a Faculdade ICTQ/PGE está autorizada a ofertar cursos tanto presenciais quanto a distância, incluindo o curso de graduação em Administração nas duas modalidades, além de cursos de pós-graduação lato sensu presenciais e EaD. Em dezembro de 2023 a Faculdade ICTQ/PGE solicitou a Extinção do Curso de Administração na modalidade presencial (Quadro 1).

CURSOS DE GRADUAÇÃO AUTORIZADOS			
Modalidade	Curso	Autorização	Situação
Presencial	Administração (Bacharelado)	Portaria Nº 281, de 28 de Março de 2018	Em extinção
EaD	Administração (Bacharelado)	Portaria Nº 882, de 19 de agosto de 2021	Em atividade

Quadro 1: Cursos de Graduação da Faculdade ICTQ/PGE com atos de autorização (2023).
Fonte: E-MEC (2023)

No contexto da evolução institucional, observou-se que os últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais, tanto o Conceito Institucional (CI) e o Índice Geral de Cursos (IGC), quanto os Conceitos dos Cursos (CC) individuais são positivos Quadros 2 e 3.

ÍNDICES INSTITUCIONAIS		
Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional	4	2022
	3	2017
CI-EaD - Conceito Institucional EaD	4	2020
IGC - Índice Geral de Cursos	-	-
IGC Contínuo	-	-

Quadro 2: Índices Institucionais da Faculdade ICTQ/PGE (2023)
Fonte: E-MEC (2023)

ÚLTIMOS CONCEITOS OBTIDOS NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS DOS CURSOS (2023)							
Código	Modalidade	Grau	Curso	ENADE	CPC	CC	IDD
1335263	Presencial	Bacharelado	Administração	-	-	3	-
1500436	A Distância	Bacharelado	Administração	-	-	5	-

Quadro 3: Últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas dos Cursos (2023)
Fonte: E-MEC (2023)

6. METODOLOGIA

6.1. A COMISSÃO

Os integrantes da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade ICTQ/PGE têm seus mandatos estabelecidos por meio de uma portaria institucional. As atividades da CPA começaram efetivamente em 2018, após a publicação da Portaria de Credenciamento Institucional.

Entre as responsabilidades da Comissão está a elaboração de instrumentos de avaliação direcionados aos membros da comunidade acadêmica e externa, abrangendo todas as dimensões e eixos exigidos pelo INEP. Em 2023, a CPA da Faculdade ICTQ/PGE conduziu o processo de avaliação, divulgou os resultados, acompanhou a implementação do plano de ação anteriormente elaborado e publicado.

Neste documento a CPA apresenta os resultados do Ciclo avaliativo 2021-2023 e o plano de ação para os próximos anos.

6.2. METODOLOGIA, INSTRUMENTOS, E COLETA DE DADOS

Os formulários, juntamente com as pesquisas realizadas pela CPA em 2023, de modo em geral, contemplam os 05 eixos e as dez dimensões propostas pelo INEP. As dimensões são: Dimensão 1: Missão Institucional, Dimensão 2: Coordenador de Curso • Sobre o Curso • Desempenho docente e disciplinas do curso - concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem • Pesquisa e Extensão • Sobre o compromisso da Turma, Dimensão 3: Responsabilidade Social, Dimensão 4: A comunicação com a sociedade, Dimensão 5: Políticas de Pessoal, Dimensão 6: Organização e gestão institucional, Dimensão 7: Infraestrutura, Dimensão 8: Planejamento e avaliação, Dimensão 9: Atendimento ao discente, Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira.

Cada dimensão, e sujeito de pesquisa, recebeu um grupo de questões conforme a necessidade/característica deles. Todos os instrumentos de pesquisa utilizaram como critérios: ótimo, bom, regular, péssimo, e foram aplicados conforme metodologia e coleta descrita a seguir.

6.3. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS DA GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

A metodologia de coleta de dados referente às turmas de graduação e pós-graduação foi realizada em duas etapas, sendo a primeira avaliação ao final de cada módulo/disciplina e no final do curso/semestre/ano letivo. Na primeira etapa o aluno pontuou o professor quanto o domínio do assunto, sua didática, a pontualidade e a qualidade do material disponibilizado, entre outros (Apêndice A). Já a segunda etapa foi realizada ao final do curso ou do semestre letivo, onde foram abordados os demais itens das 10 dimensões estabelecidas pelo INEP (Apêndice B).

Neste contexto, utilizou-se como metodologia a abordagem qualitativa, e realizou-se a coleta dos dados dos discentes dos cursos de graduação e de Pós-graduação por meio de um questionário semiestruturado sigiloso disponibilizado ao aluno em um link próprio ao final de cada módulo no período de janeiro a dezembro

de 2023.

6.4. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS DO DOCENTE

A metodologia de coleta de dados referente aos docentes-tutores das turmas de graduação e de pós-graduação se deu por meio de um link próprio com respostas sigilosas (Apêndice C). Este questionário abordou itens que atendem às dez dimensões previstas.

6.5. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS DO COLABORADOR

A metodologia de coleta de dados referente aos colaboradores e gestores da Faculdade ICTQ/PGE se deu por meio de um questionário disponibilizado um link próprio com respostas sigilosas (Apêndice C). Este questionário abordou itens que atendem às dez dimensões previstas.

6.6. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS VOLUNTÁRIA

A metodologia de coleta de dados também adota a inserção voluntária com a comunidade acadêmica e externa possibilita questionamentos, sugestões e elogios fora do ciclo avaliativo, por meio de um questionário online disponibilizado na página da Faculdade e por meio de formulário impresso disponibilizado na Caixa de Sugestões da CPA localizada na própria Faculdade (Apêndice D). Este formulário é aberto, podendo qualquer pessoa preenchê-lo sem obrigatoriedade de identificação.

6.7. SENSIBILIZAÇÃO

A fim de disseminar informações sobre a avaliação institucional e incentivar a participação dos docentes-tutores, estudantes de pós-graduação e técnicos-administrativos, a CPA recebeu apoio dos coordenadores de curso e do departamento de comunicação. Eles foram responsáveis por divulgar os detalhes através do site da Faculdade ICTQ/PGE, e-mails, redes sociais e outras mídias, criando e enviando posts para esse fim.

6.8. PLANO AMOSTRAL

Para conduzir a Autoavaliação Institucional, a Faculdade ICTQ/PGE mobilizou o seu público e obteve uma amostra satisfatória através da participação voluntária de alunos, professores e colaboradores. Isso refletiu em um aumento no número de participantes, como demonstrado no quadro a seguir:

PLANO AMOSTRAL E PARTICIPANTES DA COLETA						
Sujeitos de Pesquisa	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Alunos da graduação e pós-graduação	100	747	1630	1981	2010	2101
Docentes-tutores	10	25	79	81	82	84
Técnico-Administrativos	17	21	22	31	38	41
Total Geral	127	793	1731	2093	2130	2226

Quadro 4: Plano amostral e participantes da Coleta

Fonte: Comissão Própria de Avaliação da Faculdade ICTQ/PGE (2023)

6.9. TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

As respostas dos formulários foram automaticamente tabuladas pelo sistema utilizado para a sua aplicação. Para a criação dos gráficos, foram utilizadas ferramentas como o Google Planilhas e o Survey Monkey durante o Ciclo Avaliativo 2021-2023.

A CPA realizou uma categorização das respostas com base nos critérios de "ótimo", "bom", "regular" e "péssimo". Para uma avaliação positiva, considerou-se o agrupamento da maioria das respostas nos critérios "ótimo" e "bom". Já uma avaliação negativa e que demandava atenção imediata e implementação de ações no Plano de Ação ocorria quando os itens "regular" e "péssimo" predominavam.

A análise e discussão dos resultados foram realizadas em reuniões da CPA, e os dados foram encaminhados aos departamentos gestores para reflexão crítica e colaborativa na construção do plano de ação.

6.10. DIVULGAÇÃO E APROPRIAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados foram divulgados para a comunidade acadêmica e externa através da apresentação de banners contendo gráficos e explicações, os quais foram colocados em áreas de convivência da Faculdade. Os resultados foram entregues aos professores por e-mail após a conclusão da tabulação de cada módulo. Além disso, os resultados estão permanentemente disponíveis na página da Faculdade ICTQ/PGE e em um mural físico da CPA instalado na instituição de ensino superior.

A apropriação dos resultados da avaliação institucional consiste em um processo essencial que durante o Ciclo Avaliativo 2021-2023 envolveu a análise detalhada dos dados coletados, identificando tanto pontos fortes quanto áreas de melhoria. Esses resultados foram compartilhados com todas as partes interessadas e foram discutidos para desenvolver o plano de ação visando abordar as questões identificadas. Esse foi então implementado, e medidas foram tomadas para promover melhorias contínuas na instituição. Ao longo do tempo, os progressos foram monitorados e os resultados da avaliação foram revisados periodicamente para garantir que a Faculdade ICTQ/PGE esteja avançando em direção às metas estabelecidas.

7. DESENVOLVIMENTO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade ICTQ/PGE elaborou o presente relatório com a orientação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N° 065, para a apresentação dos resultados da autoavaliação institucional com base nos números de 2023.

A CPA coletou e sintetizou os resultados dos entrevistados, por meio das dimensões e dos eixos determinados pelo INEP.

7.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1, denominado Planejamento e Avaliação Institucional, é abordado pela Dimensão 8, que possui o mesmo nome. Nesse contexto, no aspecto do planejamento e avaliação, os relatórios das Avaliações Externas, como visitas in loco, os Indicadores de Qualidade do Ensino Superior (ENADE) e os dados do Censo de Educação Superior são considerados fontes importantes para a CPA conduzir análises relacionadas a este

eixo. Em relação às Avaliações de Institucionais, a instituição recebeu comissões de avaliação externa em 2018 e em 2020. Em 2018, o Conceito Institucional (CI) da instituição foi 3, em 2020 foi 4 e em 2022 a nota obtida foi 4.

No que diz respeito aos Indicadores de Qualidade do ENADE, como o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Índice Geral de Curso (IGC), a Faculdade ICTQ/PGE ainda não foi submetida à avaliação para obter conceito nestes indicadores de qualidade, assim como não teve alunos inscritos no ENADE nos últimos ciclos.

7.2.EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** abrange as dimensões 1 e 3. As dimensões foram direcionadas aos docentes-tutores, discentes e técnicos-administrativos. Na **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**, na avaliação do conhecimento sobre a Missão da Instituição de Ensino Superior (IES) em 2023, observou-se que a maioria dos entrevistados, correspondendo a 59%, considerou seu entendimento como "Ótimo", seguido por 36% que o classificaram como "Bom". Apenas 5% dos entrevistados indicaram um conhecimento "Regular", enquanto nenhum dos participantes avaliou seu conhecimento como "Péssimo" (Gráfico 1).

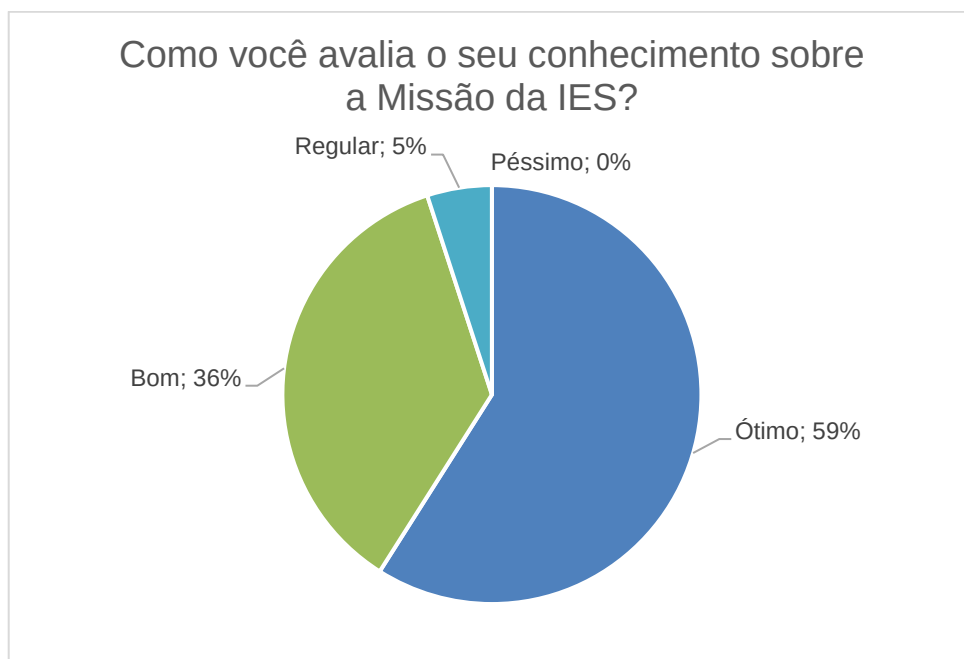


Gráfico 1: Como você avalia o seu conhecimento sobre a Missão da IES? – 2023 (%)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Adicionalmente, em relação ao conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) no mesmo período, também em 2023, os dados revelaram que 45% dos entrevistados classificaram seu entendimento como "Ótimo", o que se iguala ao percentual dos que o consideraram "Bom". Uma parcela de 9% dos entrevistados indicou um conhecimento "Regular", enquanto nenhum participante avaliou seu conhecimento como "Péssimo" (Gráfico 2).

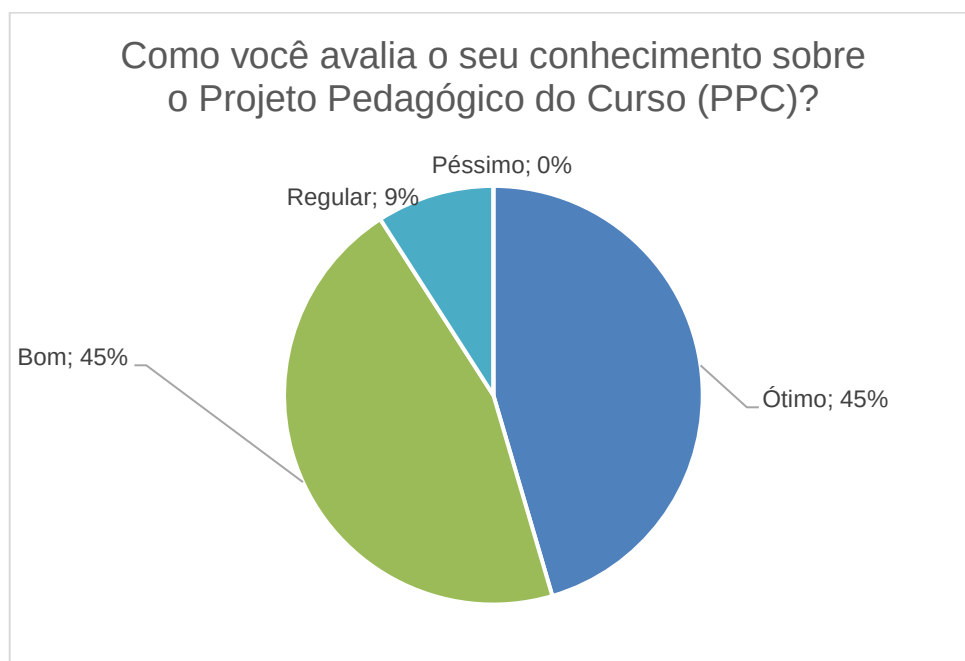


Gráfico 2: Como você avalia o seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) - 2023 (%)

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Na Dimensão 3, voltada para a Responsabilidade Social, questionou-se aos docentes, discentes e técnicos administrativos quanto ao trabalho realizado pela Faculdade ICTQ no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região, a pesquisa de 2023 revelou que a maioria dos entrevistados, representando 55%, avaliou-o como "Ótimo", enquanto os restantes 45% o classificaram como "Bom". Não houve participantes que atribuíram uma avaliação "Regular" ou "Péssima" a esse trabalho. (Gráfico 3).

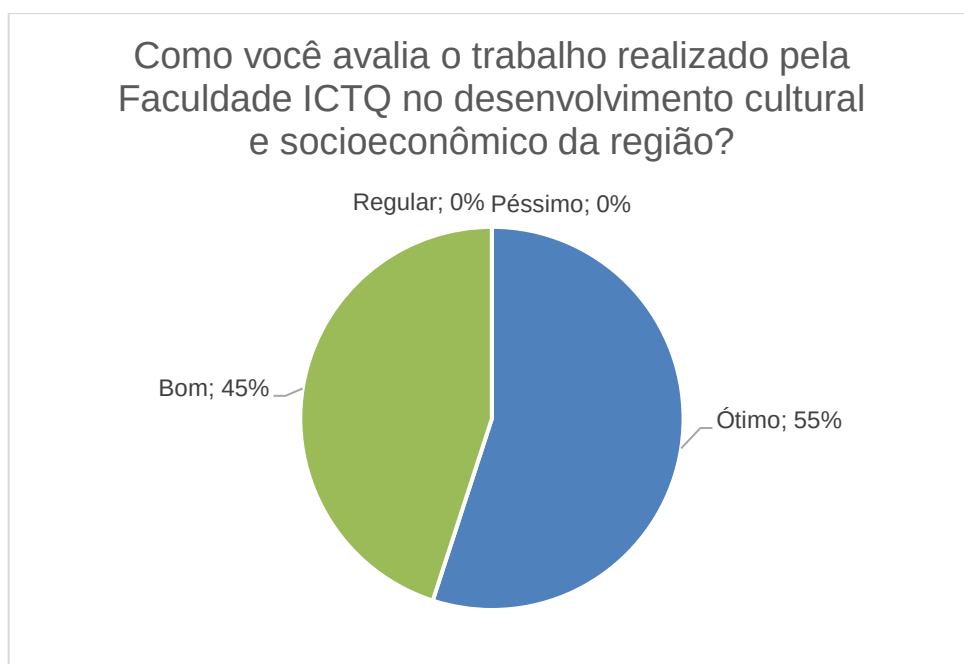


Gráfico 3: Como você avalia o trabalho realizado pela Faculdade ICTQ/PGE no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região? - 2023 (%)
 Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Também foi questionado sobre a dimensão 3, no que diz respeito às políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, como a concessão de Bolsas de Ensino, a pesquisa de 2023 mostrou que 68% dos entrevistados avaliaram essas políticas como "Ótimas", enquanto 32% as consideraram "Boas". Nenhum participante atribuiu uma avaliação "Regular" ou "Péssima" (Gráfico 4).

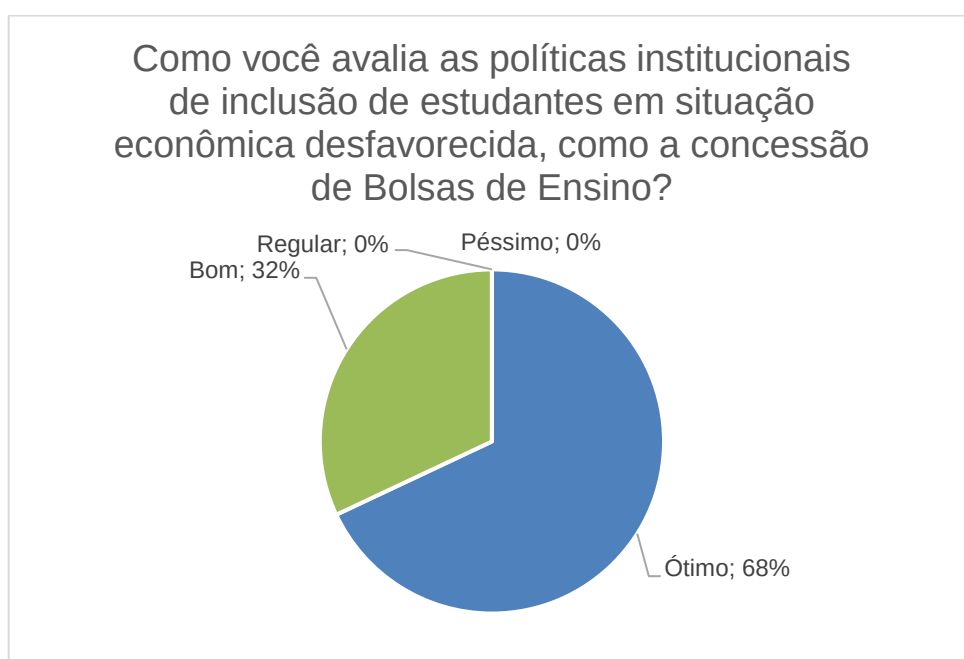


Gráfico 4: Como você avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, como a concessão de Bolsas de Ensino? - 2023 (%)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Nesta dimensão, em relação à criação de projetos de responsabilidade social na IES, a pesquisa de 2023 mostrou que 59% dos entrevistados avaliaram essa iniciativa como "Ótima", enquanto 32% a consideraram "Boa". Uma parcela de 9% dos participantes avaliou-a como "Regular", sem que houvesse avaliações "Péssimas" (Gráfico 5).

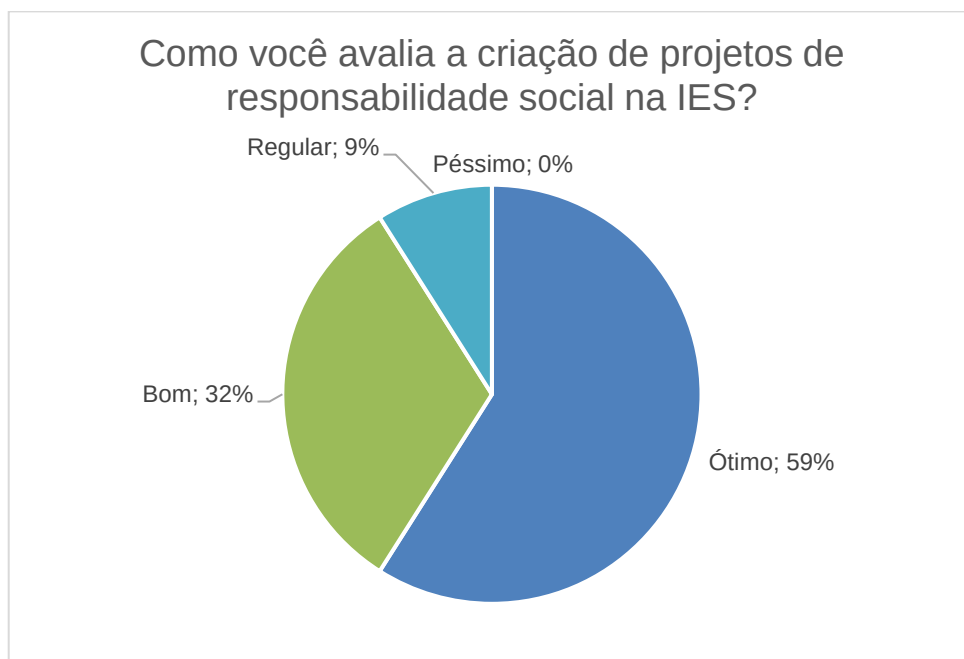


Gráfico 5: Como você avalia a criação de projetos de responsabilidade social na IES? - 2023 (%)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

7.3.EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O **Eixo 3: Políticas acadêmicas** é composto pelas Dimensões 2, 4 e 9. Na **Dimensão 2**, que aborda **Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**, perguntou-se aos discentes e docentes, sobre a relação de convênios e parcerias firmados pela IES para o desenvolvimento de atividades de ensino, estágios, pesquisa e extensão. A maioria (59%) dos entrevistados avaliaram essa relação como "Ótima", enquanto 32% a consideraram "Boa". Uma pequena porcentagem de 9% dos participantes avaliou-a como "Regular", sem que houvesse avaliações "Péssimas". (Gráfico 6).

Como você avalia a relação de convênios e parcerias firmados pela IES para o desenvolvimento de atividades de ensino, estágios, pesquisa e extensão?

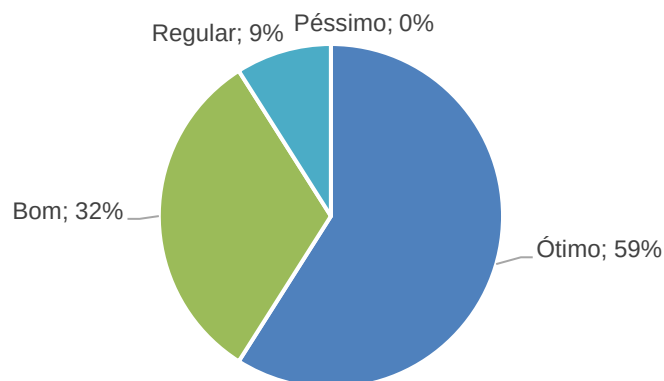


Gráfico 6: Como você avalia a relação de convênios e parcerias firmados pela IES para o desenvolvimento de atividades de ensino, estágios, pesquisa e extensão? - 2023 (%)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Posteriormente, no que concerne à qualidade do ensino prestado pela IES, os resultados da pesquisa de 2023 revelaram que uma grande maioria, correspondendo a 82% dos entrevistados, avaliou-a como "Ótima". Os restantes 18% a classificaram como "Boa", enquanto nenhum participante atribuiu uma avaliação "Regular" ou "Péssima"(Gráfico 7).

Como você avalia a qualidade do ensino prestado pela IES?

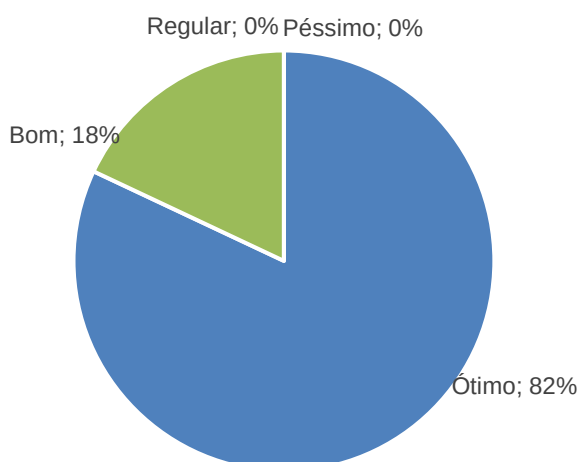


Gráfico 7: Como você avalia a qualidade do ensino prestado pela IES? - 2023 (%)

Também foi questionado aos discentes e docentes quanto à oferta de novos cursos na IES, os dados da pesquisa indicaram que, em 2023, 55% dos entrevistados avaliaram-na como "Ótima", enquanto 36% a consideraram "Boa". Uma parcela de 9% dos participantes avaliou-a como "Regular", sem que houvesse avaliações "Péssimas". (Gráfico 8).

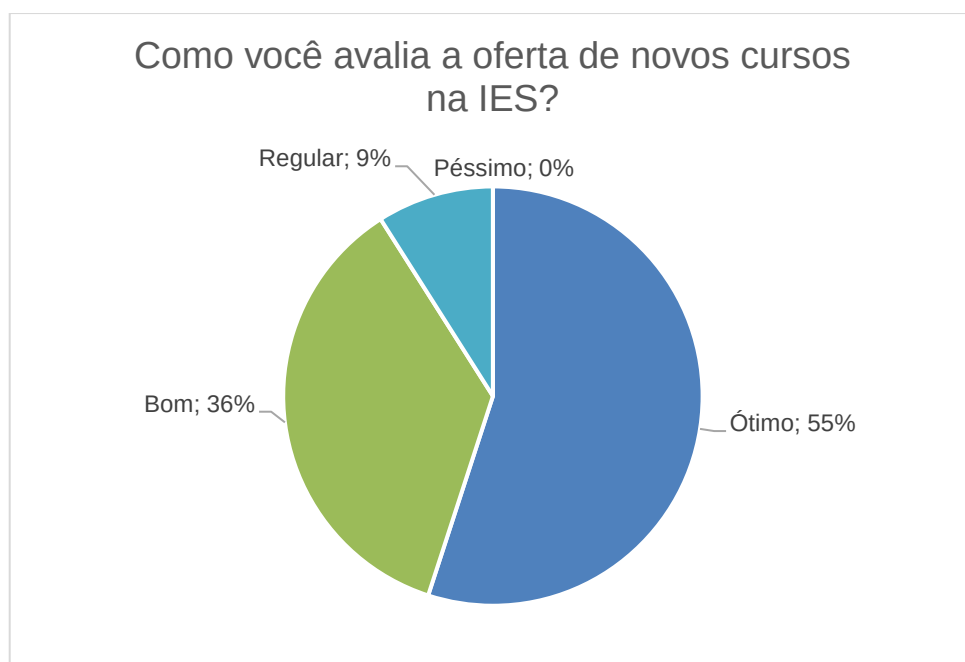


Gráfico 8: Como você avalia a oferta de novos cursos na IES? - 2023 (%)

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Foi perguntado aos discentes e docentes sobre sua percepção em relação à oferta de cursos de Pós-Graduação da IES no mesmo período. A pesquisa mostrou que 64% dos entrevistados avaliaram-na como "Ótima", enquanto 36% a consideraram "Boa". Não houve participantes que atribuíram uma avaliação "Regular" ou "Péssima". (Gráfico 9).

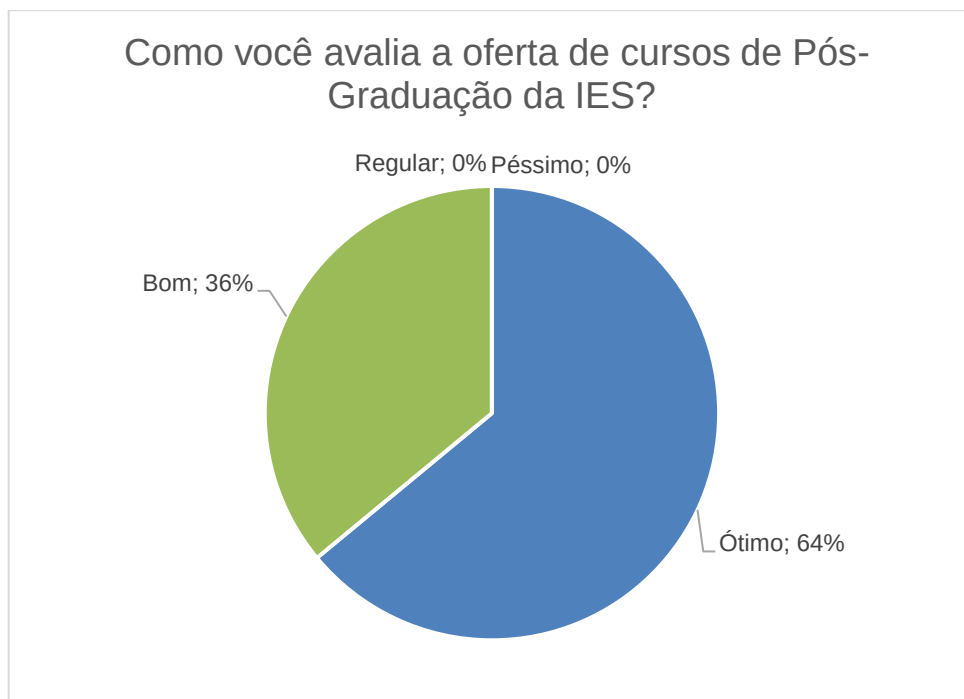


Gráfico 9: Como você avalia a oferta de cursos de Pós-Graduação da IES? - 2023 (%)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Essa dimensão também foi avaliada pelos alunos de graduação e de pós-graduação ao final de cada módulo/disciplina. Nessa ocasião, foram feitas perguntas voltadas para a área acadêmica. A primeira delas foi: "O Professor demonstra clareza na exposição dos temas?". Observou-se que 64% dos participantes o classificaram como "Ótimo", enquanto 25% o consideraram "Bom". Uma parcela de 11% dos entrevistados avaliou essa clareza como "Regular", sem que houvesse avaliações "Péssimas" (Gráfico 10).

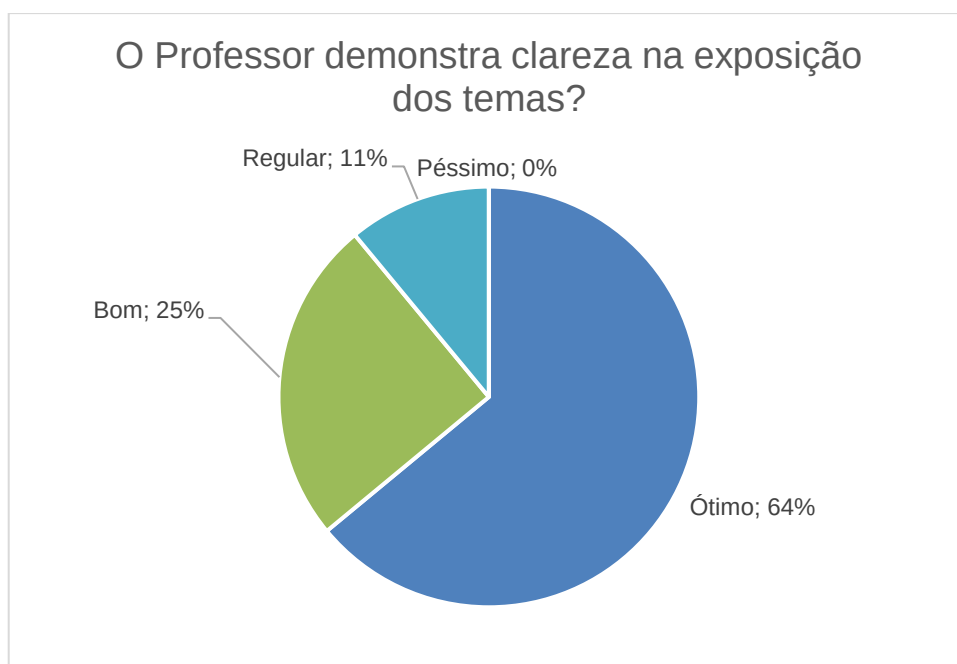


Gráfico 10: O Professor demonstra clareza na exposição dos temas? - 2023 (%)
 Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Quanto ao envolvimento dos participantes ao longo da aula, os dados da pesquisa indicaram que, em 2023, 53% dos entrevistados avaliaram esse aspecto como "Ótimo", enquanto 44% o consideraram "Bom". Uma parcela de 2% dos participantes avaliou-o como "Regular", e 1% o avaliou como "Péssimo" (Gráfico 11).

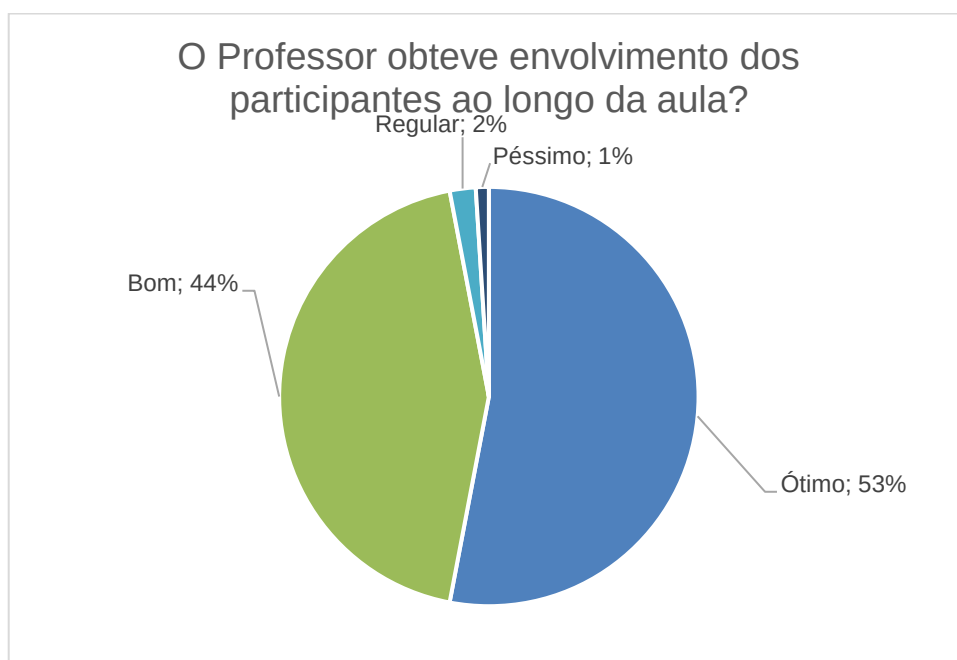


Gráfico 11: O Professor obteve envolvimento dos participantes ao longo da aula? - 2023 (%)
 Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Em relação à escolha de métodos e técnicas utilizadas pelo Professor, incluindo

exemplos e dinâmicas, a pesquisa de 2023 mostrou que 70% dos entrevistados a avaliaram como "Ótima", enquanto 25% a consideraram "Boa". Uma parcela de 4% dos participantes a avaliou como "Regular", e 1% a avaliou como "Péssima" (Gráfico 12).

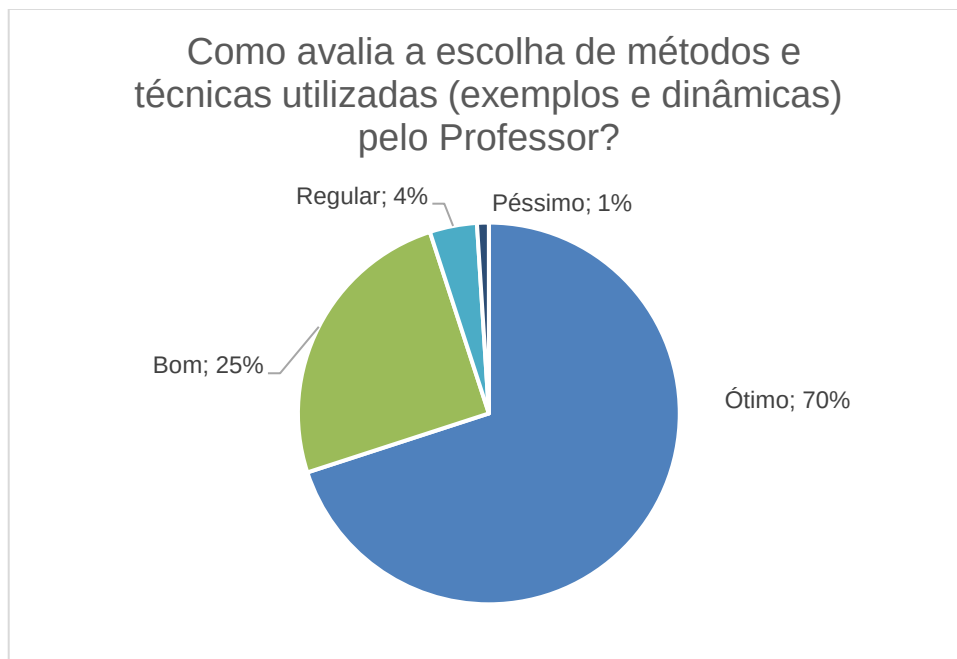


Gráfico 12: Como avalia a escolha de métodos e técnicas utilizadas (exemplos e dinâmicas) pelo Professor? - 2023 (%)

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Quanto ao material pré-aula, os dados revelaram que 66% dos entrevistados o avaliaram como "Ótimo", enquanto 29% o consideraram "Bom". Uma parcela de 4% dos participantes o avaliou como "Regular", e 1% o avaliou como "Péssimo" (Gráfico 13).

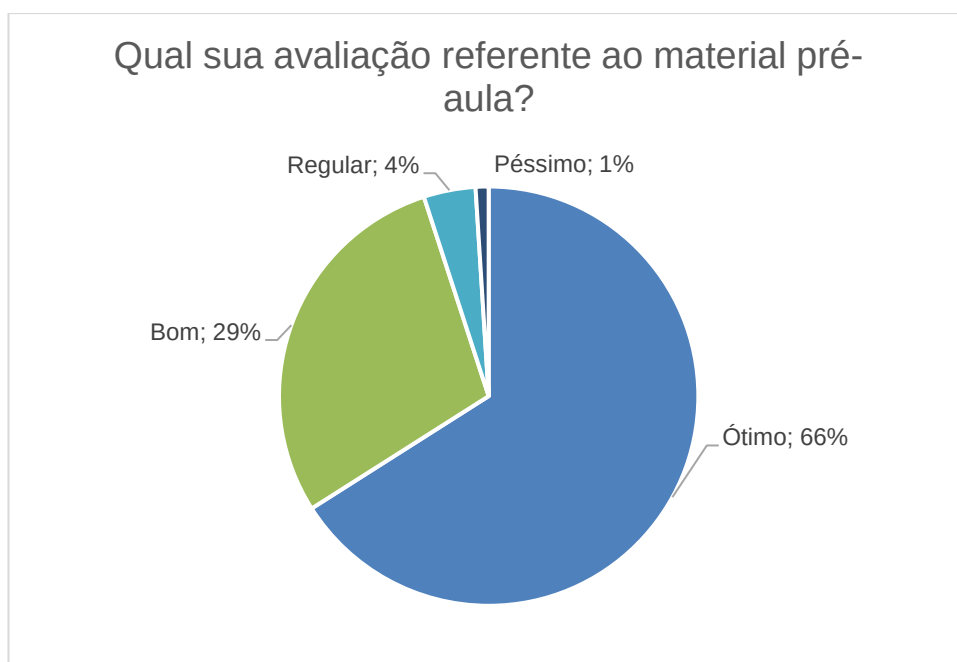


Gráfico 13: Qual sua avaliação referente ao material pré-aula? - 2023 (%)
 Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Sobre a percepção geral em relação ao Professor, a pesquisa indicou que 69% dos entrevistados o avaliaram como "Ótimo", enquanto 29% o consideraram "Bom". Uma parcela de 2% dos participantes o avaliou como "Regular", sem que houvesse avaliações "Péssimas" (Gráfico 14).

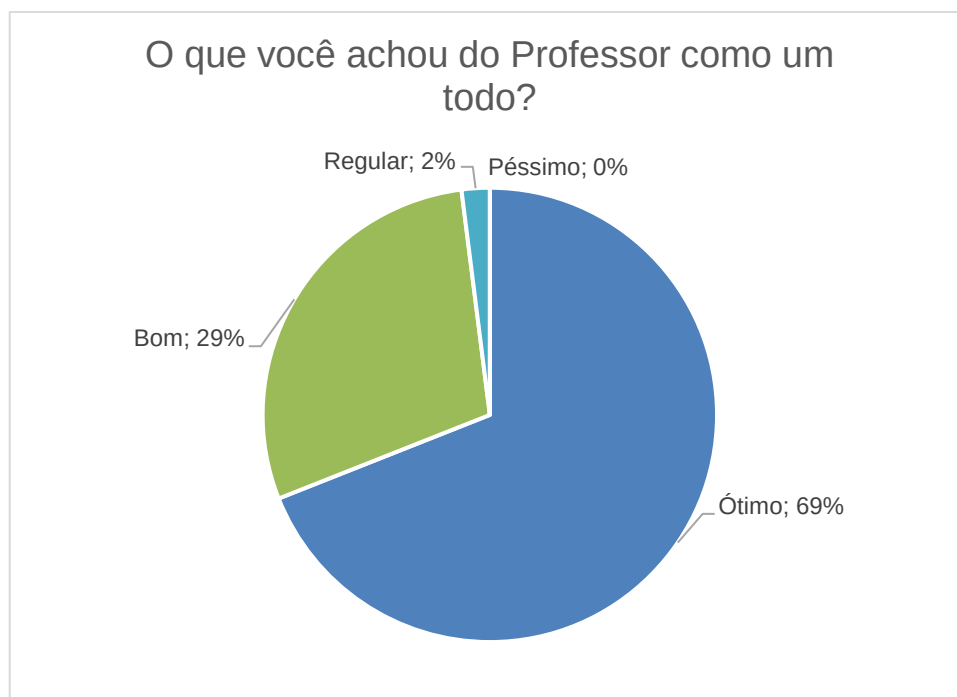


Gráfico 14: O que você achou do Professor como um todo? - 2023 (%)
 Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Quanto à aplicabilidade no dia a dia do conteúdo abordado no trabalho, a pesquisa revelou que 57% dos entrevistados a avaliaram como "Ótima", enquanto 35% a consideraram "Boa". Uma parcela de 4% dos participantes a avaliou como "Regular", e 4% a avaliou como "Péssima" (Gráfico15).

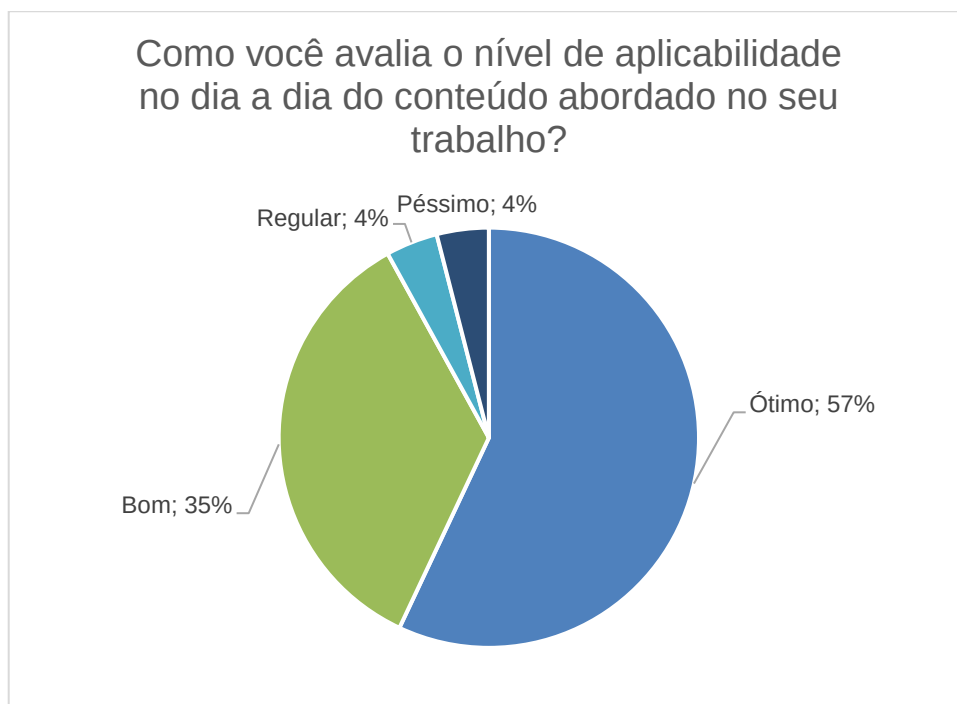


Gráfico 15: Como você avalia o nível de aplicabilidade no dia a dia do conteúdo abordado no seu trabalho? - 2023 (%)

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Sobre o apoio administrativo, os resultados mostraram que 59% dos entrevistados o avaliaram como "Ótimo", enquanto 39% o consideraram "Bom". Uma parcela de 1% dos participantes o avaliou como "Regular", e 1% o avaliou como "Péssimo" (Gráfico 16).

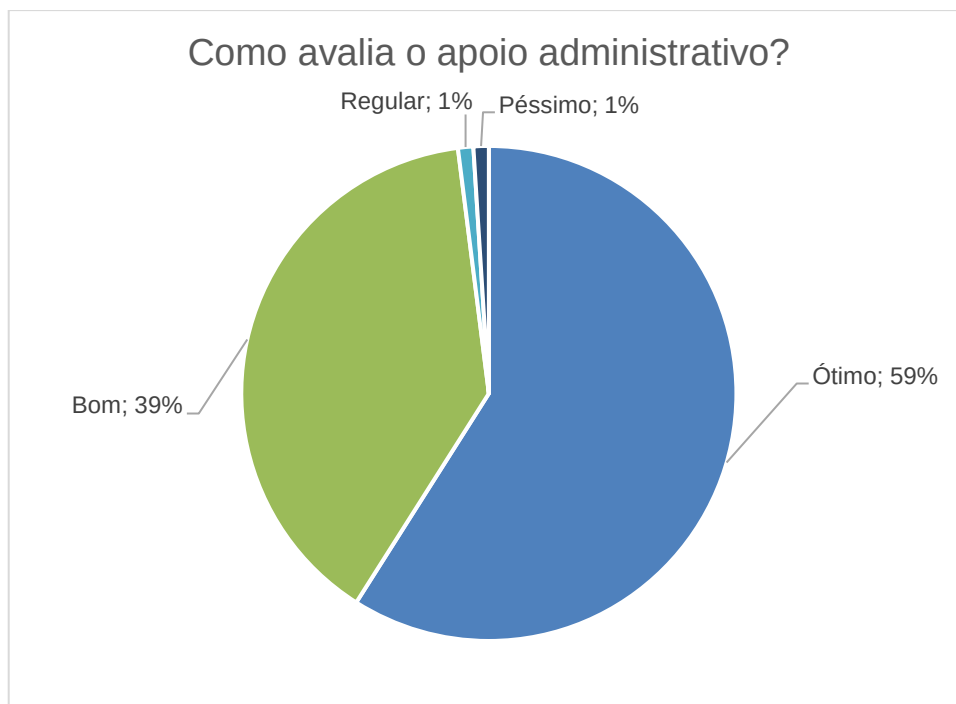


Gráfico 16: Como avalia o apoio administrativo? - 2023 (%)
 Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Em relação à experiência geral da aula, a pesquisa indicou que 57% dos entrevistados a consideraram "Totalmente proveitosa", enquanto 43% a classificaram como "Parcialmente proveitosa". Não houve participantes que indicaram que a aula não foi aproveitada (Gráfico 17).

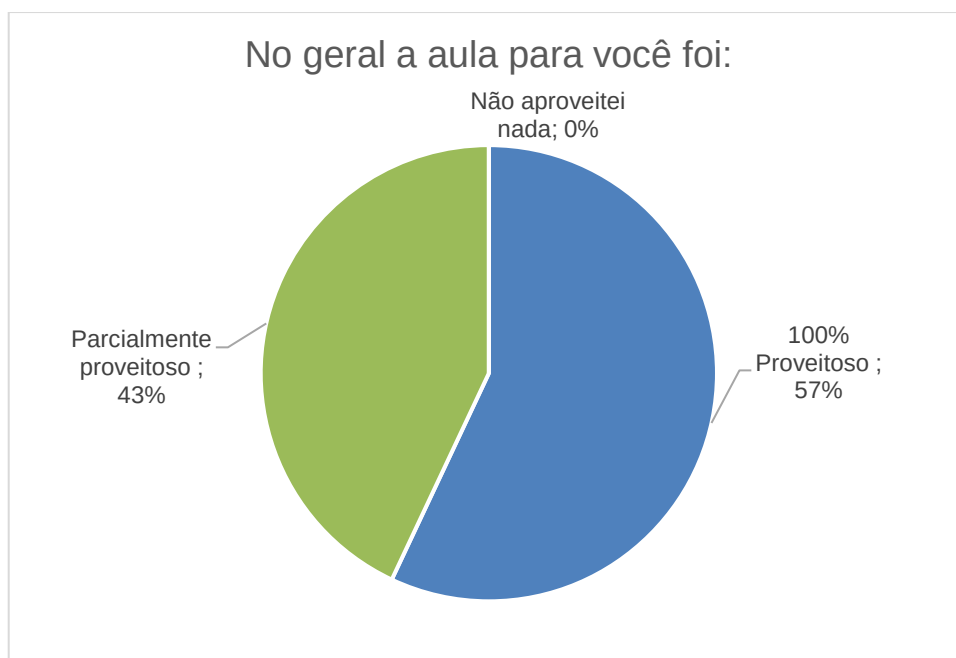


Gráfico 17: No geral a aula para você foi: - 2023 (%)
 Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

A pergunta seguinte foi: "Qual é a sua avaliação sobre a estrutura física da

Faculdade ICTQ?" A maioria dos entrevistados, 55% a avaliaram como "Ótima", enquanto 37% a consideraram "Boa". Uma parcela de 8% dos participantes a avaliou como "Regular", sem que houvesse avaliações "Péssimas" (Gráfico 18).

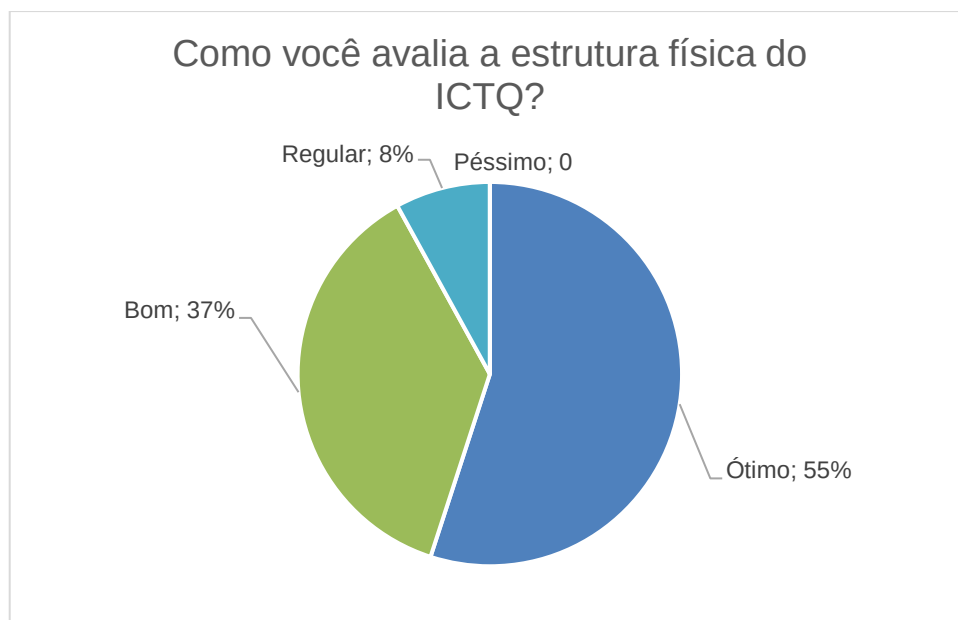


Gráfico 18: Como você avalia a estrutura física da Faculdade ICTQ? - 2023 (%)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Na Dimensão 4, que trata da Comunicação com a Sociedade, foi questionado aos docentes, discentes e técnicos administrativos: "Qual é a sua avaliação sobre o site da IES?" A maioria dos entrevistados, 50% o avaliaram como "Ótimo", enquanto 41% o consideraram "Bom". Uma pequena porcentagem de 9% dos participantes avaliou-o como "Regular", sem que houvesse avaliações "Péssimas" (Gráfico 19).

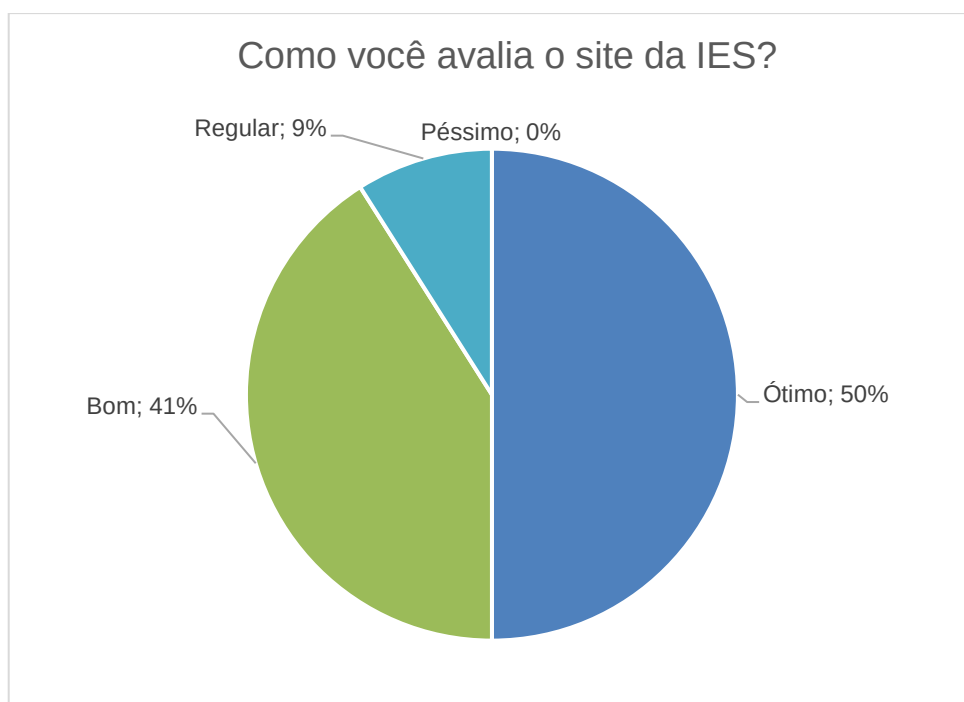


Gráfico 19: Como você avalia o site da IES? - 2023 (%)

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Outra questão incluída no instrumento de coleta, relacionada a esta dimensão, foi: "Como você avalia os meios de comunicação interna (Quadros de avisos, e-mail, mensagens em grupos do WhatsApp, Facebook, telefonemas, avisos orais em sala, calendários, etc)?" a pesquisa revelou que, em 2023, 59% dos entrevistados os avaliaram como "Ótimos", enquanto 27% os consideraram "Bons". Uma parcela de 14% dos participantes os avaliou como "Regulares", sem que houvesse avaliações "Péssimas" (Gráfico 20).

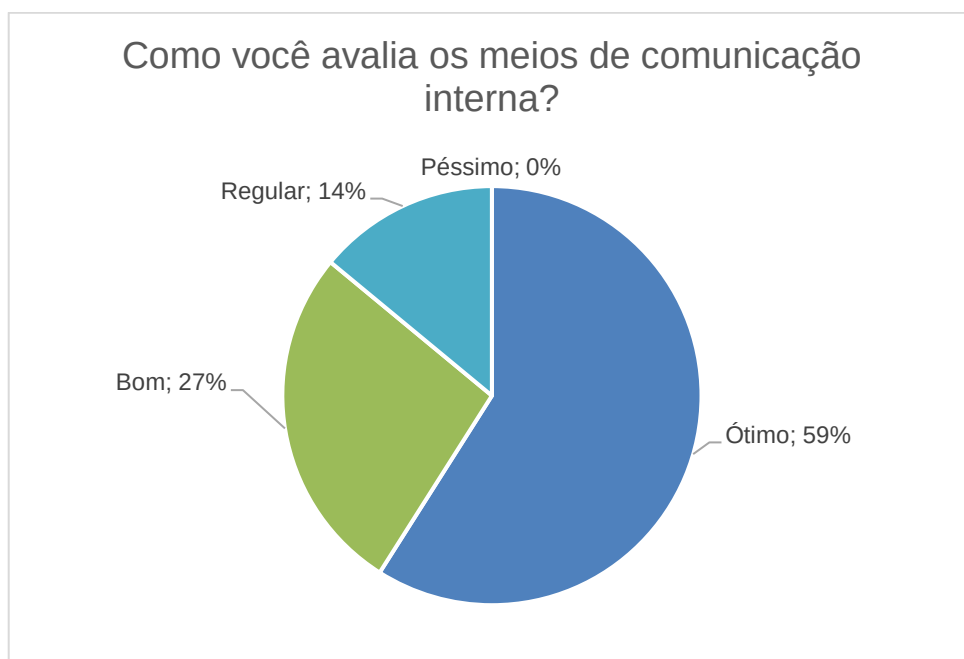


Gráfico 20: Como você avalia os meios de comunicação interna? - 2023 (%)

Na Dimensão 9, que aborda o Atendimento ao Discente, foi perguntado aos alunos: "Como você avalia as ações de atendimento e acompanhamento discente da Faculdade para os cursos de Graduação e de Pós-graduação Lato Sensu?" A maioria dos entrevistados, 68%, as avaliaram como "Ótimas", enquanto 18% as consideraram "Boas". Uma parcela de 14% dos participantes as avaliou como "Regulares", sem que houvesse avaliações "Péssimas" (Gráfico 21).

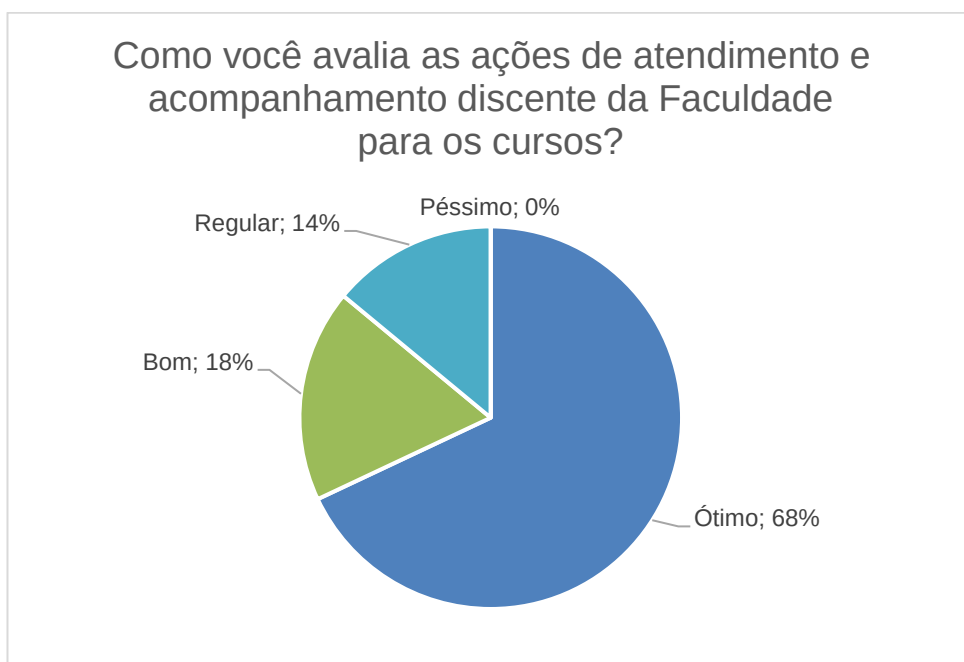


Gráfico 21: Como você avalia as ações de atendimento e acompanhamento discente da Faculdade para os cursos de Graduação e Pós-graduação Lato Sensu? - 2023 (%)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

7.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4, referente às Políticas de Gestão, é composto por três dimensões: 5, 6 e 10. Na Dimensão 5, que aborda as Políticas de Pessoal, respondida pelos colaboradores, docentes e técnicos-administrativos da Faculdade ICTQ/PGE, foi questionado: "Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal técnico-administrativo com a instituição?" A pesquisa de 2023 revelou que 64% dos entrevistados o avaliaram como "Ótimo", enquanto 27% o consideraram "Bom". Uma parcela de 9% dos participantes o avaliou como "Regular", sem que houvesse avaliações "Péssimas" (Gráfico 22).

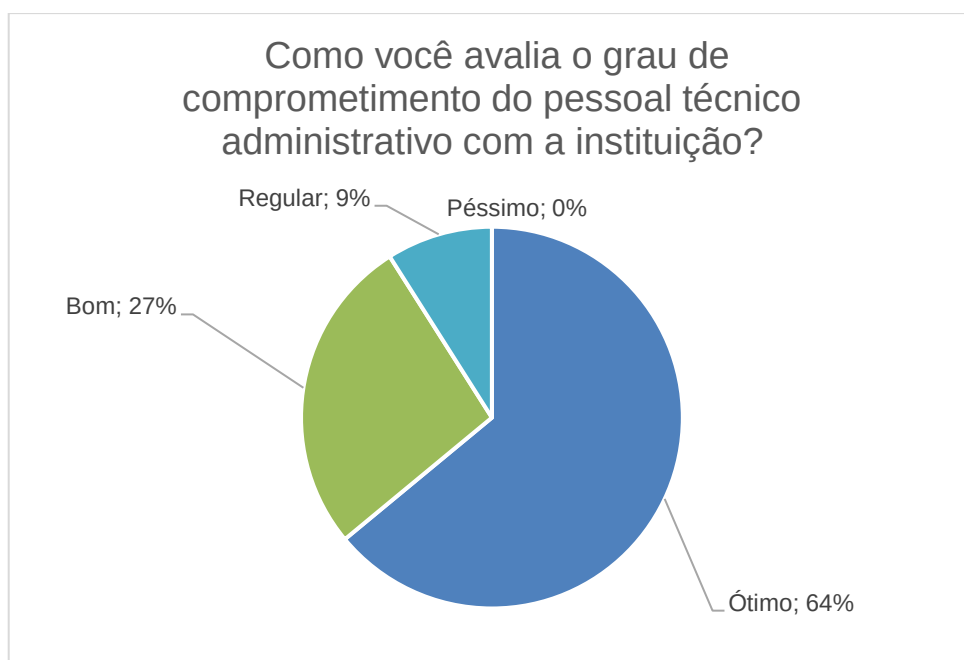


Gráfico 22: Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal técnico administrativo com a instituição? - 2023 (%)

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Indagou-se aos docentes e técnicos-administrativos: "Qual é a sua avaliação sobre as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal (capacitação docente e do corpo técnico-administrativo) na instituição?" A maioria dos entrevistados, 45%, avaliaram como "Ótimas", o mesmo percentual atribuído à avaliação "Boa". Uma parcela de 9% dos participantes as avaliou como "Regulares", sem que houvesse avaliações "Péssimas" (Gráfico 23).

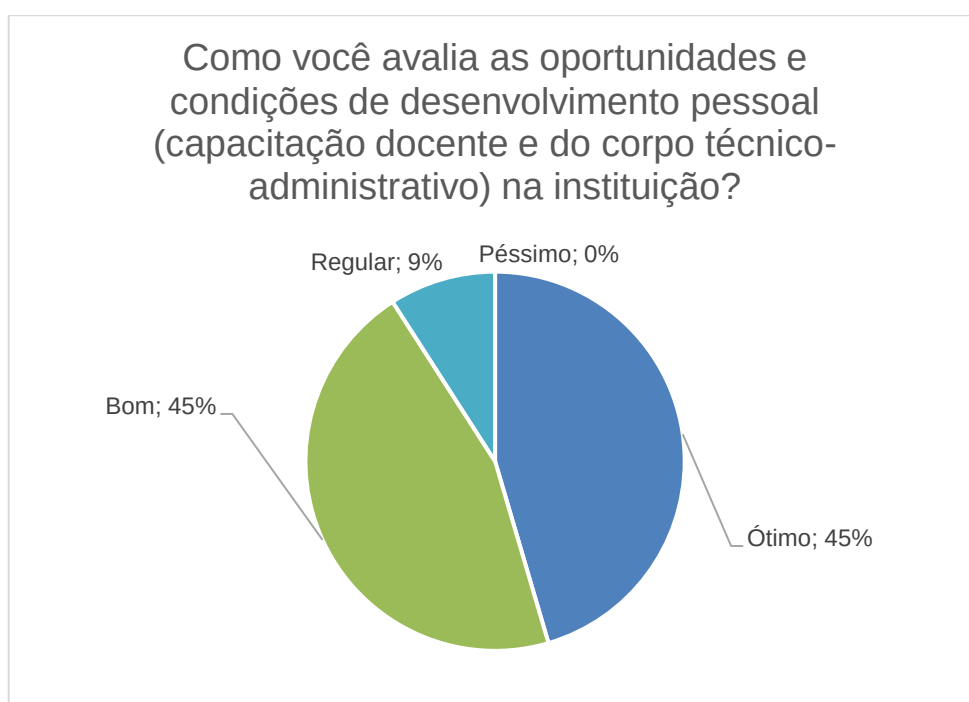


Gráfico 23: Como você avalia as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal (capacitação docente e do corpo técnico-administrativo) na instituição? - 2023 (%)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Na Dimensão 6, que trata da Organização e Gestão da Instituição, foi questionado aos docentes, discentes e técnicos administrativos sobre "Como você avalia o trabalho da Direção Geral?" A maioria dos entrevistados, 55%, o avaliaram como "Ótimo", enquanto 41% o consideraram "Bom". Uma parcela de 5% dos participantes o avaliou como "Regular", sem que houvesse avaliações "Péssimas" (Gráfico 24).

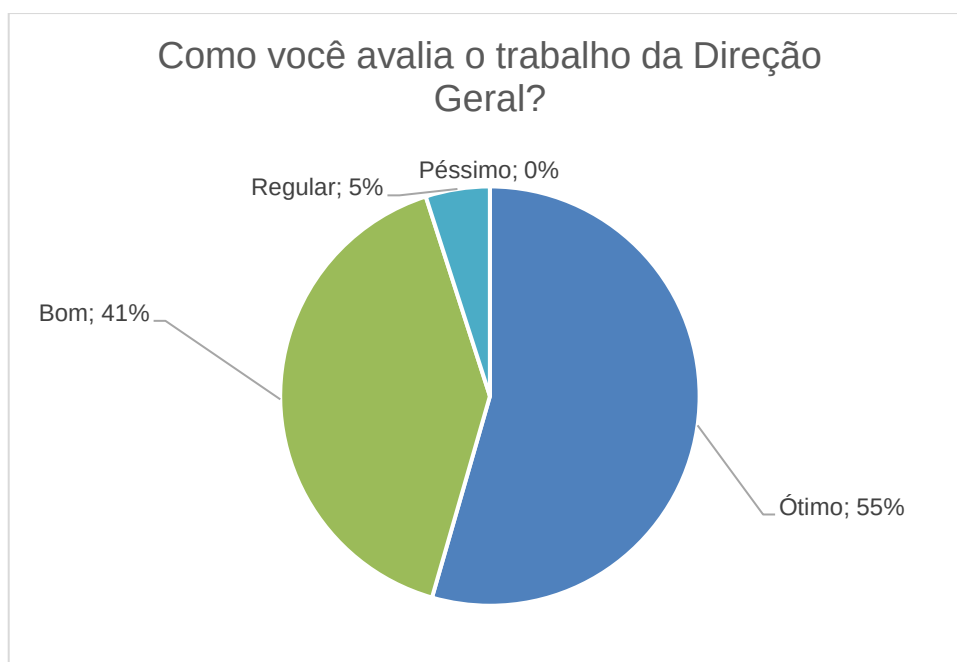


Gráfico 24: Como você avalia o trabalho da Direção Geral? - 2023 (%)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Na Dimensão 10, que trata da Sustentabilidade Financeira, foi abordado aos discentes, docentes e técnicos-administrativos: "Como você avalia o equilíbrio financeiro da Instituição?" A maioria dos entrevistados, 64%, o avaliaram como "Ótimo", enquanto 27% o consideraram "Bom". Uma parcela de 9% dos participantes o avaliou como "Regular", sem que houvesse avaliações "Péssimas" (Gráfico 25).

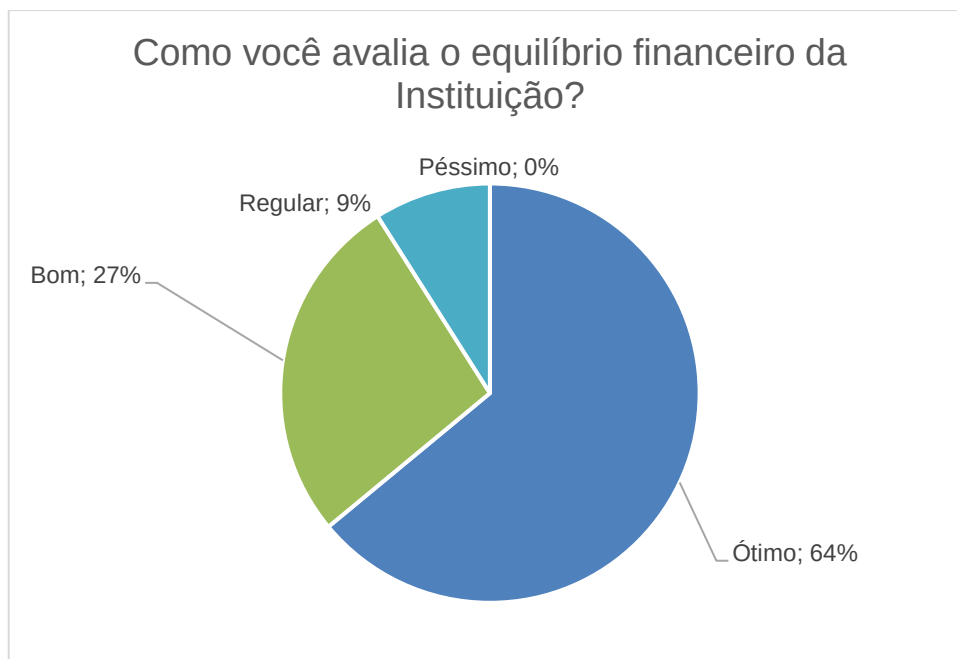


Gráfico 25: Como você avalia o equilíbrio financeiro da Instituição? - 2023 (%)
 Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Foi questionado aos discentes: "Qual é a sua avaliação sobre o sistema de cobrança de mensalidades da IES?" A maioria, representando 76% dos entrevistados o avaliaram como "Ótimo", enquanto 24% o consideraram "Bom". Não houve participantes que atribuíram uma avaliação "Regular" ou "Péssima" (Gráfico 26).

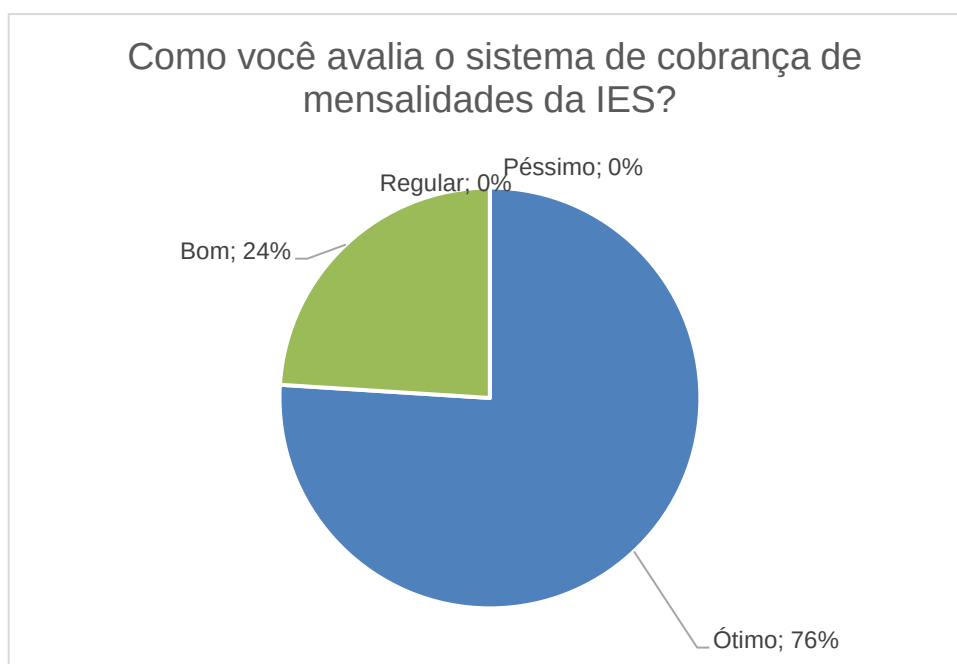


Gráfico 26: Como você avalia o sistema de cobrança de mensalidades da IES? - 2023 (%)
 Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

7.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Eixo 5 é centrado na Dimensão 7: Infraestrutura. Foi perguntado aos discentes, docentes e técnicos-administrativos: "Qual é a sua avaliação sobre a qualidade dos livros, revistas, etc., disponibilizados na Biblioteca em termos de quantidade?" A maioria dos entrevistados, 59%, a avaliaram como "Ótima", enquanto 32% a consideraram "Boa". Uma parcela de 9% dos participantes a avaliou como "Regular", sem que houvesse avaliações "Péssimas" (Gráfico 27).

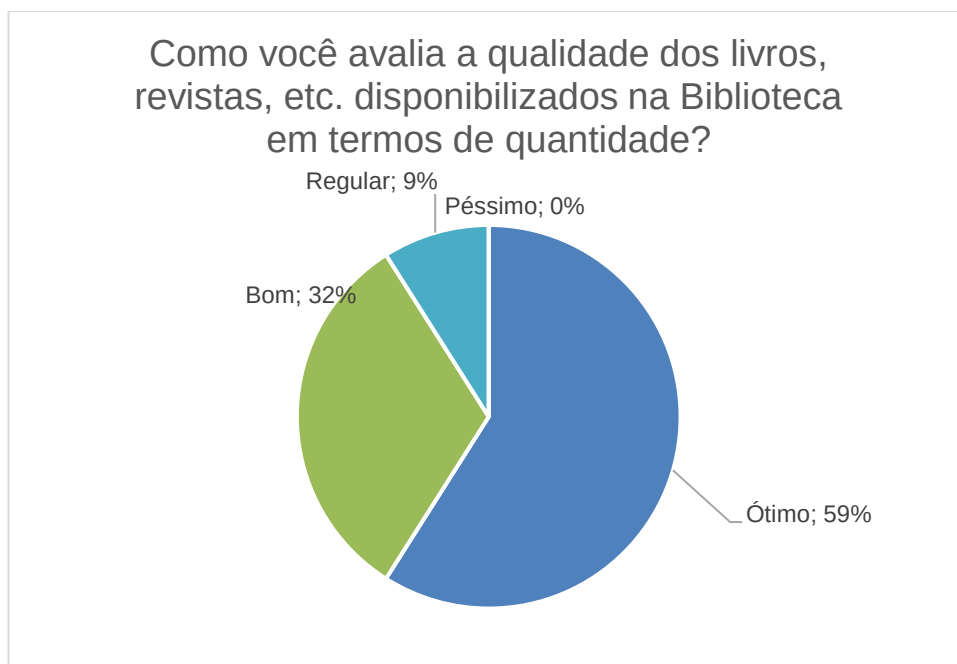


Gráfico 27: Como você avalia a qualidade dos livros, revistas, etc. disponibilizados na Biblioteca em termos de quantidade? - 2023 (%)

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Também foi indagado a eles: "Qual é a sua avaliação sobre o sistema de consulta, acesso e acompanhamento de empréstimos da Biblioteca?" A maioria dos entrevistados, 50%, o avaliaram como "Ótimo", enquanto 32% o consideraram "Bom". Uma parcela de 18% dos participantes o avaliou como "Regular", sem que houvesse avaliações "Péssimas" (Gráfico 28).

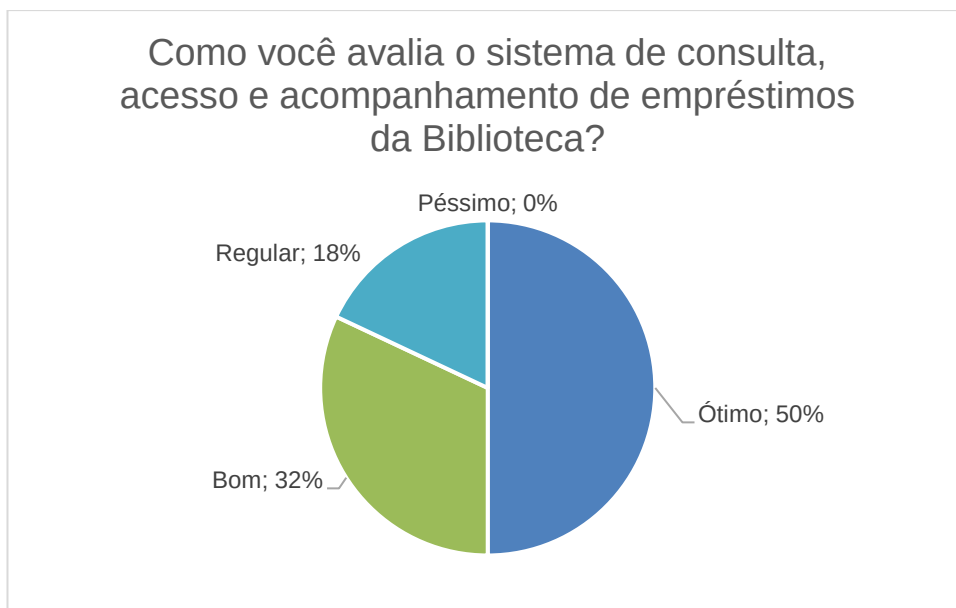


Gráfico 28: Como você avalia o sistema de consulta, acesso e acompanhamento de empréstimos da Biblioteca? – 2023 (%)

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2023

Em suma, a análise dos dados de autoavaliação da Faculdade ICTQ/PGE referentes a coleta de 2023 revela uma percepção predominantemente positiva por parte dos participantes. Os resultados abrangem uma ampla gama de aspectos, desde a clareza na exposição dos temas até a qualidade da estrutura física da instituição. Em diversas áreas, como qualidade do ensino, envolvimento dos professores, disponibilidade de material pré-aula e apoio administrativo, a maioria dos entrevistados expressou avaliações "Ótimas" ou "Boas". Isso sugere um alto nível de satisfação e reconhecimento em relação ao desempenho da Faculdade ICTQ/PGE em atender às necessidades acadêmicas e administrativas dos seus alunos e membros da comunidade acadêmica.

8. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DO CICLO AVALIATIVO 2021-2023

Apresenta-se aqui uma análise sintetizada dos dados de 2021-2023 por meio dos eixos e dimensões investigados (Apêndice F). A partir desta análise fez-se no próximo item a proposta de um plano de ações com foco na melhoria da Faculdade ICTQ/PGE e sua gestão.

No **Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional**, verificou-se que a

Dimensão 8 está avaliada de forma satisfatória, a Faculdade recebeu a visitas in loco de comissão externa de Recredenciamento Institucional (Presencial) com nota 4, e não teve a participação discente no ENADE durante o ciclo avaliativo.

No Eixo 2: Desenvolvimento Institucional, que engloba as dimensões 1 e 3, os dados refletem uma avaliação predominantemente positiva em diversos aspectos. Na Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, percebe-se um crescimento gradual na avaliação do trabalho realizado pela Faculdade ICTQ no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região ao longo dos anos. Em 2021, 78% dos participantes avaliaram como "Ótimo" ou "Bom", aumentando para 95% em 2022 e se mantendo em 100% em 2023. Similarmente, as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, como a concessão de Bolsas de Ensino, também apresentaram uma melhora significativa, com a avaliação de "Ótimo" ou "Bom" subindo de 79% em 2021 para 100% em 2023.

No entanto, houve variações em outras áreas, como a relação de convênios e parcerias firmados pela IES, que registrou uma avaliação de "Ótimo" ou "Bom" de 77% em 2023, em comparação com os anos anteriores. Quanto à criação de projetos de responsabilidade social na IES, embora tenha havido uma queda na avaliação de "Ótimo" ou "Bom" em 2023 (caindo para 91%), os resultados permanecem favoráveis, indicando uma consistência nas iniciativas de responsabilidade social da instituição. Esses dados fornecem insights valiosos para a contínua melhoria e aprimoramento das políticas e práticas institucionais da Faculdade ICTQ/PGE.

No Eixo 3: Políticas acadêmicas, que abrange as dimensões 2, 4 e 9, os dados revelam uma avaliação majoritariamente positiva em diversos aspectos. Na Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão, destaca-se a avaliação da qualidade do ensino prestado pela IES ao longo dos anos. Em 2021, 88% dos participantes avaliaram como "Ótimo" ou "Bom", aumentando para 92% em 2022 e 100% em 2023. Similarmente, a oferta de novos cursos na IES também recebeu avaliações positivas, com 97% dos participantes classificando como "Ótimo" ou "Bom" em 2023.

No que diz respeito à oferta de cursos de Pós-Graduação, houve uma melhora gradual ao longo dos anos, com 100% de avaliações positivas em 2023, indicando uma maior satisfação dos estudantes com a variedade e qualidade dos cursos oferecidos. Além disso, o site da IES também foi bem avaliado, com 91% dos participantes considerando como "Ótimo" ou "Bom" em 2023.

Na Dimensão 4: Comunicação com a sociedade, destaca-se a avaliação dos meios de comunicação interna, que registrou um aumento na avaliação positiva ao longo dos anos. Em 2023, 86% dos participantes avaliaram como "Ótimo" ou "Bom". Quanto às ações de atendimento e acompanhamento discente, observa-se uma avaliação positiva, com 86% dos participantes considerando como "Ótimo" ou "Bom" em 2023. Esses dados refletem uma melhoria contínua nas políticas acadêmicas da Faculdade ICTQ/PGE, indicando um compromisso com a excelência educacional e o bem-estar dos alunos.

No Eixo 4: Políticas de Gestão, composto pelas dimensões 5, 6 e 10, os dados revelam uma avaliação majoritariamente positiva em diversos aspectos.

Na Dimensão 5: Políticas de Pessoal, destaca-se um aumento progressivo na avaliação positiva ao longo dos anos. Em 2023, 91% dos participantes avaliaram o grau de comprometimento do pessoal técnico administrativo como "Ótimo" ou "Bom", indicando um alto nível de envolvimento com a instituição.

Na Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição, também observa-se uma tendência positiva ao longo do período avaliado. Constantes iniciativas foram implementadas entre 2021 e 2023, possibilitando uma gestão institucional mais integrada e participativa, o que contribui para uma administração eficaz e eficiente da Faculdade ICTQ/PGE.

Quanto à Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira, os resultados também foram favoráveis. Em 2023, 91% dos participantes avaliaram o equilíbrio financeiro da instituição como "Ótimo" ou "Bom", refletindo uma gestão financeira sólida e sustentável ao longo do período avaliado. Esses dados destacam o compromisso da instituição com a excelência na gestão e o contínuo aprimoramento de suas políticas administrativas.

No Eixo 5: Infraestrutura Física, que compreende as dimensões relacionadas à biblioteca, os dados indicam uma avaliação predominantemente positiva pelos participantes. No que diz respeito à qualidade dos materiais disponibilizados na Biblioteca em termos de quantidade, houve uma variação ao longo dos anos, mas em 2023, 91% dos participantes consideraram a quantidade de livros, revistas, etc. como "Ótimo" ou "Bom", indicando uma satisfação geral com a oferta de materiais disponíveis.

Quanto ao sistema de consulta, acesso e acompanhamento de empréstimos da Biblioteca, também observa-se uma avaliação positiva. Em 2023, 82% dos participantes avaliaram o sistema como "Ótimo" ou "Bom", demonstrando uma

percepção favorável em relação à eficiência e facilidade de uso do sistema. Esses resultados refletem o compromisso da instituição em oferecer uma infraestrutura física de qualidade e eficiente para apoiar o ensino, a pesquisa e a aprendizagem dos alunos.

Em vias de conclusão, ao analisar os resultados dos cinco eixos ao longo dos últimos três anos, é evidente a trajetória de evolução institucional da Faculdade ICTQ/PGE. Na dimensão de Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, houve um entendimento cada vez mais claro por parte dos entrevistados, indicando um progresso na disseminação e compreensão dos objetivos da instituição. Da mesma forma, o desenvolvimento cultural e socioeconômico da região foi percebido de forma positiva, evidenciando o impacto positivo das ações da instituição na comunidade.

No âmbito das Políticas Acadêmicas, os dados revelam um constante aprimoramento na qualidade do ensino, na oferta de cursos e na infraestrutura disponível para os alunos. As políticas de gestão também demonstraram uma evolução significativa, refletindo um compromisso com o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, além de uma gestão financeira e organizacional mais eficaz.

Por fim, a infraestrutura física, especialmente no que diz respeito à biblioteca, apresentou melhorias tanto na quantidade e qualidade dos materiais disponíveis quanto na eficiência dos sistemas de consulta e empréstimos.

Esses resultados sugerem uma evolução constante da Faculdade ICTQ/PGE ao longo do período avaliado. Essa trajetória de melhoria contínua é um indicativo positivo do comprometimento e da eficácia das políticas e práticas implementadas pela instituição.

9. PLANO DE AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS

O modelo de Plano de Ações proposto pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade ICTQ/PGE foi adaptado e construído com base na metodologia 5W2H, que detalha: o que será feito (ações previstas), por que será feito (justificativa, benefícios), onde será feito (local, departamento), quando será feito (início e término – Tempo/Cronograma), por quem será feito (responsabilidade), como será feito (etapas) e o status da ação dividido em: "A iniciar", "Em andamento" e "Realizado".

Nesse sentido, os itens mencionados foram alocados dentro da estrutura de

eixos e dimensões do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), conforme apresentado a seguir no Quadro 5. Para a definição das ações, foram retomadas as atividades do plano de ação do ano anterior, acrescentando-se a este as ações deste ano, e atualizando o status de andamento das ações:

Pontos de Melhoria e Plano de Ação com base nos resultados da autoavaliação Institucional da Faculdade ICTQ/PGE com base nos resultados do ciclo avaliativo 2021-2023

Eixo	Dimensão	Pontos de Melhoria	O que será feito (Ações Previstas)	Porque será feito (justificativa, benefícios)	Onde será feito (local, departamento)	Quando será feito (início e término – Tempo/ Cronograma)	Por quem será feito (responsabilidade)	Como será feito (Etapas)	Status da Ação
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Ampliação da divulgação dos resultados da Autoavaliação	Criar estratégias de divulgação dos resultados da autoavaliação	Objetivo: Criar estratégias de divulgação dos resultados da autoavaliação Benefício: a ampliação da divulgação dos resultados da autoavaliação	Departamento de Comunicação e marketing	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	CPA e coordenação do Departamento de Comunicação e Marketing	Etapa 1: Criar estratégias de divulgação dos resultados da autoavaliação Etapa 2: Implantação das estratégias criadas.	A realizar
		Ampliação das ações de sensibilização	Ampliação das ações de sensibilização	Objetivo: Ampliar as ações de sensibilização Benefício: maior engajamento e participação de todos nos processos de autoavaliação institucional.	Comunidade Acadêmica	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	CPA Coordenação acadêmica e dos cursos Departamento de Comunicação e Marketing	Etapa 1: Criar novas estratégias de sensibilização Etapa 2: executar as atividades planejadas. Etapa 3: avaliar o resultado das ações desenvolvidas.	A realizar
		Ampliação das ações de Apropriação	Ampliação das ações de Apropriação	Objetivo: Ampliar as ações de Apropriação dos resultados pelos atores envolvidos. Benefício: maior engajamento e gerar sentimento de pertencimento nos envolvidos	Comunidade Acadêmica	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	CPA e coordenação do Departamento de Comunicação e Marketing	Etapa 1: Planejar um evento de promoção da CPA para todos os atores envolvidos. Etapa 2: Apresentar no evento os objetivos e ações da CPA na IES, e como todos podem participar. Etapa 3: Divulgar o resultado do evento como forma de publicização da ação.	A realizar
Eixo 2: Desenvolvimento	Dimensão 3: Responsabilidade Social da	Ações e a política institucional de Responsabilidade Social	Ampliar as atividades de responsabilidade social e inclusão e divulgar seus resultados para a comunidade	Objetivo: atender das demandas sociais locais Benefício: contribuir para a redução da desigualdade social	Todos os departamentos da Faculdade	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de	CPA Coordenação acadêmica e dos cursos Departamentos de Comunicação e	Etapa 1: Planejamento de novas Ações de inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais	A realizar

			acadêmica e externa			2026.	Marketing e de Recursos Humanos	Etapa 2: Sensibilizar os alunos, docentes e técnicos-administrativos sobre as Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Faculdade ICTQ/PGE semestralmente. Etapa 3: Realizar projetos de Responsabilidade Social. Etapa 4: Divulgação de relatos de experiências de comunidades que receberam ações de responsabilidade social realizadas pela Faculdade ICTQ/PGE. Etapa 5: Solicitar o selo de Responsabilidade Social anualmente junto a ABMES. Etapa 6: Divulgar os resultados das ações de responsabilidade social entre a comunidade acadêmica e externa.	
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Ações de Divulgação, Envolvimento e Realização das Atividades de Extensão Universitária e Institucional da Faculdade ICTQ/PGE	Ampliar a divulgação, o envolvimento da comunidade acadêmica e externa, e a realização das atividades de extensão da Faculdade ICTQ/PGE	Objetivo: Ampliar a divulgação, o envolvimento da comunidade acadêmica e externa, e a realização das atividades de extensão da Faculdade ICTQ/PGE, com o propósito de contribuir diretamente para o desenvolvimento das comunidades envolvidas. Benefício: Promover a interação dos discentes e docentes com a comunidade em geral por meio de projetos de	Departamento de Comunicação e Marketing Salas de Aula e do professor	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	CPA Coordenação acadêmica e dos cursos Departamento de Comunicação e Marketing	Etapa 1: Realizar o planejamento das atividades e projetos de extensão que serão realizados em 2020. Etapa 2: Definir com o corpo docente quais atividades e projetos de extensão serão realizados nas suas disciplinas como forma de aplicação da teoria na prática. Etapa 3: Montagem do material e divulgação das atividades de extensão	A realizar

				extensão.				planejadas. Etapa 4: Realizar os projetos de extensão. Etapa 5: Realizar eventos que envolvam a comunidade acadêmica e externa. Etapa 6: Coletar os relatórios, fotos e vídeos para produção do relatório institucional de eventos de 2020. Etapa 7: Divulgar os resultados de todas as ações de extensão.	
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Avaliação dos canais de comunicação da Faculdade ICTQ/PGE com a comunidade acadêmica e externa	Avaliação dos canais de comunicação da Faculdade ICTQ/PGE com a comunidade acadêmica e externa	Objetivo: Avaliação dos canais de comunicação da Faculdade ICTQ/PGE com a comunidade acadêmica e externa. Benefício: Avaliação dos canais de comunicação.	Departamento de Comunicação e marketing	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	Diretoria Geral, CPA, coordenação do Departamento de Comunicação e Marketing	Etapa 1: Rever o retorno dos canais de comunicação adotados pela Faculdade ICTQ/PGE. Etapa 2: Realizar um levantamento junto a comunidade acadêmica sobre os meios de comunicação que a mesma acessa com maior frequência, para tornar a comunicação direcionada. Etapa 3: Adotar novas ferramentas/meios de comunicação para divulgação das ações institucionais com a comunidade acadêmica e externa.	A realizar

Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 9: Atendimento ao discente	Atendimento e acompanhamento do Discente	Divulgar as ações dos programas de atendimento discente.	Objetivo: Divulgar as ações dos programas de atendimento discente Benefício: melhoria do conhecimento do atendimento ao discente	Todos os departamentos	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	CPA, Departamentos de Comunicação e Marketing e de RH	Etapa 1: Divulgar os serviços de atendimento discente atuais; Etapa 2: avaliar a demanda por novos serviços de atendimento discente;	A realizar
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Ampliação do programa de capacitação dos colaboradores técnicos administrativos, de professores e tutores	Capacitar colaboradores, professores e tutores	Objetivo: Capacitar toda equipe técnico administrativa, de professores e tutores Benefício: melhoria do atendimento discente	Todos os departamentos	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	CPA, Departamentos de Comunicação e Marketing e de RH	Etapa 1: Realizar uma análise das demandas por treinamentos da equipe técnico-administrativa, de professores e tutores Etapa 2: Realizar as capacitações de forma continuada	A realizar
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Aproximação da Coordenação de Curso aos alunos, professores-tutores e técnicos administrativos	Aproximar a coordenação de cursos dos alunos, professores-tutores e técnicos administrativos.	Objetivo: Desenvolver uma cultura de proximidade e pertencimento de toda equipe Benefício: melhoria do clima organizacional	Todos os departamentos	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	CPA, Departamentos de Comunicação e Marketing e de RH	Etapa 1: Criar eventos de boas vindas da coordenação da Faculdade ICTQ/PGE para o seu corpo técnico-administrativo, discente e docente; Etapa 2: Divulgação dos procedimentos relacionados as questões acadêmicas da graduação e da pós-graduação para técnicos-administrativos, discentes e docentes. Etapa 3: Divulgar de forma sistematizada as decisões dos colegiados.	A realizar
	Dimensão 10: Sustentabilidade	Equilíbrio financeiro da Instituição e sistema de	Melhorar o serviço prestado pelo sistema de cobrança de mensalidades	Objetivo: Facilitar o processo de pagamento de mensalidades.	Departamento de Comunicação e Marketing	Início em: 20 de abril de 2024.	Departamento de Comunicação e Marketing, Financeiro e	Etapa 1: Divulgar para a comunidade acadêmica melhorias no sistema de cobrança de mensalidades	A realizar

		cobrança de mensalidades		Benefício: trazer maior comodidade para alunos.	Financeiro	Término: 20 de dezembro de 2026.	Diretoria Geral		
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Melhorias na Infraestrutura física e tecnológica	Readequação dos espaços físicos e melhoria da infraestrutura tecnológica	Objetivo: Melhor atendimento das necessidades acadêmicas por meio da melhoria da Infraestrutura física e tecnológica Benefício: conforto e qualidade de ensino.	Toda a Faculdade	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	Coordenação Administrativa e Financeira	Etapa 1: Readequação dos espaços da infraestrutura física e tecnológica Etapa 2: Avaliar as demandas dos departamentos e dos cursos.	A realizar

Quadro 5 - Pontos de Melhoria e Plano de Ação com base nos resultados da autoavaliação Institucional da Faculdade ICTQ/PGE com base nos resultados do ciclo avaliativo 2021-2023
Fonte: CPA, 2023

O Plano de Ação apresentado foi elaborado e aprovado em colaboração com os gestores da Faculdade ICTQ/PGE. Além disso, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade ICTQ/PGE seguirá as rotinas de autoavaliação para o próximo ano, envolvendo iniciativas de sensibilização, coleta, divulgação e apropriação de resultados. Adicionalmente, as atividades estabelecidas neste Plano de Ação serão acompanhadas e divulgadas pela CPA no próximo ano.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório abrange os resultados dos três anos do ciclo avaliativo 2021-2023, obtidos por meio de avaliações internas e externas realizadas ao longo desse período. Encerramos este ciclo avaliativo com diversos desafios vencidos, e com uma maior consolidação da autoavaliação institucional como parte da cultura institucional. Isso somente tem sido possível devido a participação efetiva e da apropriação de toda a comunidade acadêmica.

A CPA acredita que os resultados apresentados neste relatório são instrumentos essenciais para buscarmos uma qualidade contínua em todos os aspectos acadêmico-institucionais da instituição. Nosso fortalecimento interno resulta em melhorias para a comunidade acadêmica e externa, refletindo nosso compromisso acadêmico e social. Agradecemos, portanto, à participação de toda a comunidade acadêmica na autoavaliação do ciclo avaliativo 2021-2023.

Comissão Própria de Avaliação.

Anápolis, 18 de março de 2024.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências**. Publicada no *Diário Oficial da União* de 15 de abril de 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65**, Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria nº 2.051**, de 9 de julho de 2004 – que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. DAES. CONAES. **Ata da 112ª RO CONAES**, de 09 de dezembro de 2014 – acerca dos processos de avaliação e das notas técnicas 065/2014 e 062/2014.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Glossário dos instrumentos de avaliação externa**. 4. ed. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/web/guest/educacao-superior/avaliacao-institucional/glossario>. Acesso em: 17 dez. 2020.

APÊNDICES

APÊNDICE A

QUESTIONÁRIO APLICADO AO ALUNO NA AUTOAVALIAÇÃO REALIZADA PELA CPA AO FINAL DE CADA MÓDULO DOS CURSOS DE PÓS- GRADUAÇÃO E NO COTIDIANO DA GRADUAÇÃO

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

1. O Professor demonstra clareza na exposição dos temas?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

2. O Professor obteve envolvimento dos participantes ao longo da aula?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

3. Como avalia a escolha de métodos e técnicas utilizadas (exemplos e dinâmicas) pelo Professor?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

4. Qual sua avaliação referente ao material pré-aula?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

5. O que você achou do Professor como um todo?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

6. Como você avalia o conteúdo abordado?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

7. Como você avalia o nível de aplicabilidade no dia a dia do conteúdo abordado no seu trabalho?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

8. Como avalia o apoio administrativo?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

9. No geral a aula pra você foi:
() 100% Proveitoso () Parcialmente proveitoso () Não aproveitei nada

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

10. Como você avalia a estrutura física do ICTQ?

☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo

APÊNDICE B

QUESTIONÁRIO APLICADO AO ALUNO NA AUTOAVALIAÇÃO REALIZADA PELA CPA NO ÚLTIMO MÓDULO DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1. Como você avalia o seu conhecimento sobre a Missão da IES?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
2. Como você avalia o seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3. Como você avalia o trabalho realizado pela Faculdade ICTQ no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
4. Como você avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, como a concessão de Bolsas de Ensino
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
5. Como você avalia a relação de convênios e parcerias firmados pela IES para o desenvolvimento de atividades de ensino, estágios, pesquisa e extensão?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
6. Como você avalia a criação de projetos de responsabilidade social na IES (Dia de Responsabilidade Social entre outros)?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

7. Como você avalia a qualidade do ensino prestado pela IES?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
8. Como você avalia a oferta de novos cursos na IES?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

9. Como você avalia a oferta de cursos de Pós-Graduação da IES?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
10. Como você avalia o site da IES?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
11. Como você avalia os meios de comunicação interna (Quadros de avisos, e-mail, mensagens em grupos do WhatsApp, Facebook, telefonemas, avisos orais em sala, calendários, etc.)?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
12. como você avalia as ações de atendimento e acompanhamento discente da Faculdade para os cursos de Pós-graduação Lato Sensu
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

13. Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal técnico administrativo com a instituição?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
14. Como você avalia as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal (capacitação docente e do corpo técnico-administrativo) na instituição?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
15. Como você avalia o trabalho da Direção Geral?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
16. Como você avalia o equilíbrio financeiro da Instituição?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
17. Como você avalia o sistema de cobrança de mensalidades da IES?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

18. Como você avalia a qualidade dos livros, revistas, etc. disponibilizados na Biblioteca em termos de quantidade?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
19. Como você avalia o sistema de consulta, acesso e acompanhamento de empréstimos da Biblioteca?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

APÊNDICE C

QUESTIONÁRIO APLICADO AO DOCENTE NA AUTOAVALIAÇÃO REALIZADA PELA CPA NOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO E GRADUAÇÃO

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1. Como você avalia o seu conhecimento sobre a Missão da IES?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
2. Como você avalia o seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3. Como você avalia o trabalho realizado pela Faculdade ICTQ/PGE no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
4. Como você avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, como a concessão de Bolsas de Ensino
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
5. Como você avalia a relação de convênios e parcerias firmados pela IES para o desenvolvimento de atividades de ensino, estágios, pesquisa e extensão?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
6. Como você avalia a criação de projetos de responsabilidade social na IES (Dia de Responsabilidade Social entre outros)?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

7. Como você avalia a oferta de novos cursos na IES?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

8. Como você avalia a oferta de cursos de Pós-Graduação da IES?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
9. Como você avalia o site da IES?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
10. Como você avalia os meios de comunicação interna (Quadros de avisos, e-mail, mensagens em grupos do WhatsApp, Facebook, telefonemas, avisos orais em sala, calendários, etc.)?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

11. Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal técnico administrativo com a instituição?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
12. Como você avalia as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal (capacitação docente e do corpo técnico-administrativo) na instituição?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
13. Como você avalia o trabalho da Direção Geral?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
14. Como você avalia o equilíbrio financeiro da Instituição?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

15. Como você avalia a qualidade dos livros, revistas, etc. disponibilizados na Biblioteca em termos de quantidade?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
16. Como você avalia o sistema de consulta, acesso e acompanhamento de

empréstimos da Biblioteca?

☐ Ótimo ☐ Bom ☐ Regular ☐ Péssimo

APÊNDICE D
QUESTIONÁRIO APLICADO AO TÉCNICO ADMINISTRATIVO NA
AUTOAVALIAÇÃO REALIZADA PELA CPA

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

1. Como você avalia o seu conhecimento sobre a Missão da IES?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

2. Como você avalia o seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3. Como você avalia o trabalho realizado pela Faculdade ICTQ/PGE no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

4. Como você avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, como a concessão de Bolsas de Ensino
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

5. Como você avalia a relação de convênios e parcerias firmados pela IES para o desenvolvimento de atividades de ensino, estágios, pesquisa e extensão?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

6. Como você avalia a criação de projetos de responsabilidade social na IES (Dia de Responsabilidade Social entre outros)?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

7. Como você avalia a oferta de novos cursos na IES?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

8. Como você avalia a oferta de cursos de Pós-Graduação da IES?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
9. Como você avalia o site da IES?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
10. Como você avalia os meios de comunicação interna (Quadros de avisos, e-mail, mensagens em grupos do WhatsApp, Facebook, telefonemas, avisos orais em sala, calendários, etc.)?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

11. Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal técnico administrativo com a instituição?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
12. Como você avalia as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal (capacitação docente e do corpo técnico-administrativo) na instituição?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
13. Como você avalia o trabalho da Direção Geral?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
14. Como você avalia o equilíbrio financeiro da Instituição?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

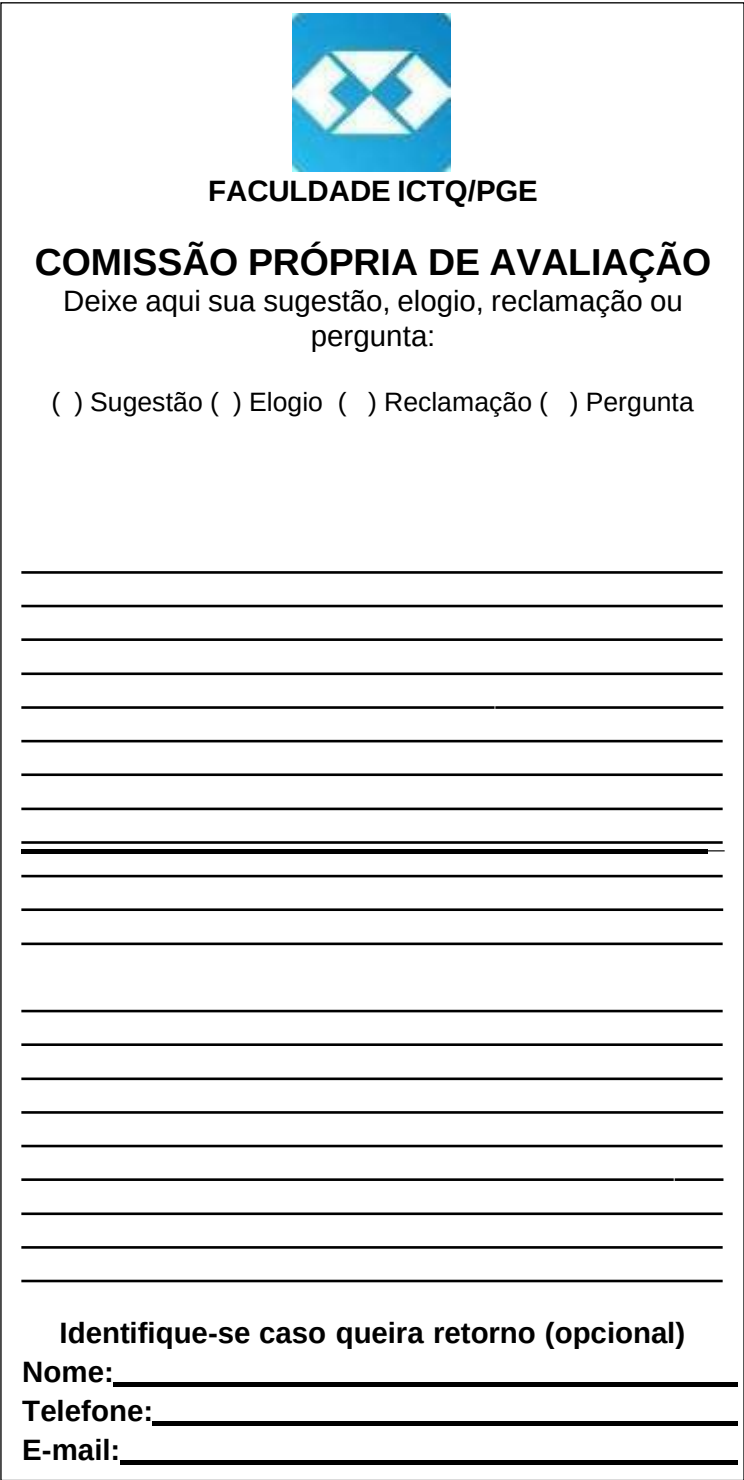
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

15. Como você avalia a qualidade dos livros, revistas, etc. disponibilizados na Biblioteca em termos de quantidade?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo
16. Como você avalia o sistema de consulta, acesso e acompanhamento de empréstimos da Biblioteca?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

APÊNDICE E

FORMULÁRIO DISPONIBILIZADO NO SITE E NAS CAIXAS PARA

PARTICIPAÇÃO VOLUNTÁRIA NA AUTOAVALIAÇÃO REALIZADA PELA CPA



FACULDADE ICTQ/PGE

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Deixe aqui sua sugestão, elogio, reclamação ou pergunta:

() Sugestão () Elogio () Reclamação () Pergunta

[illegible]

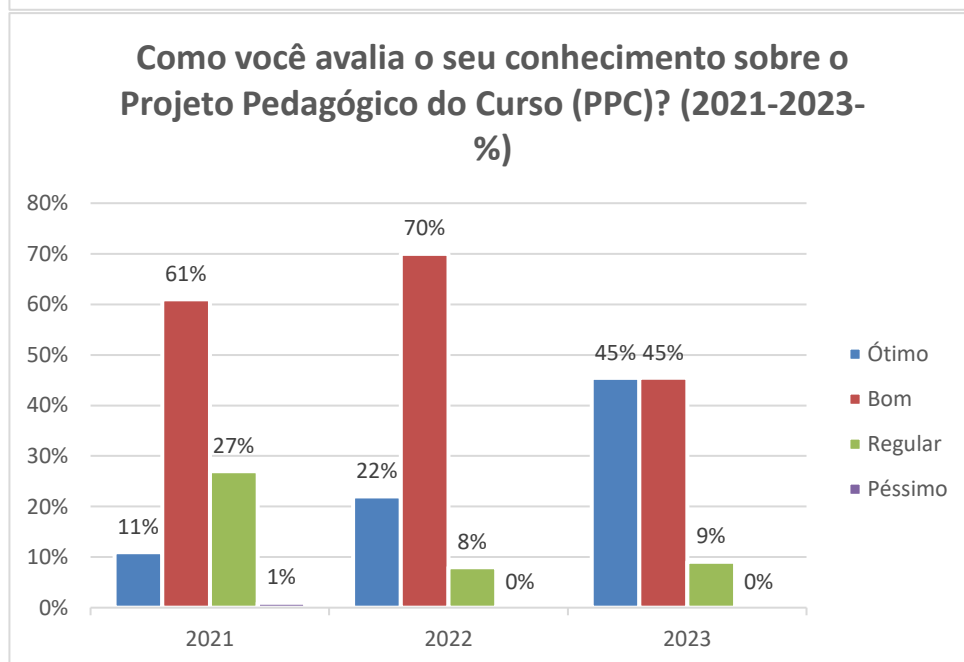
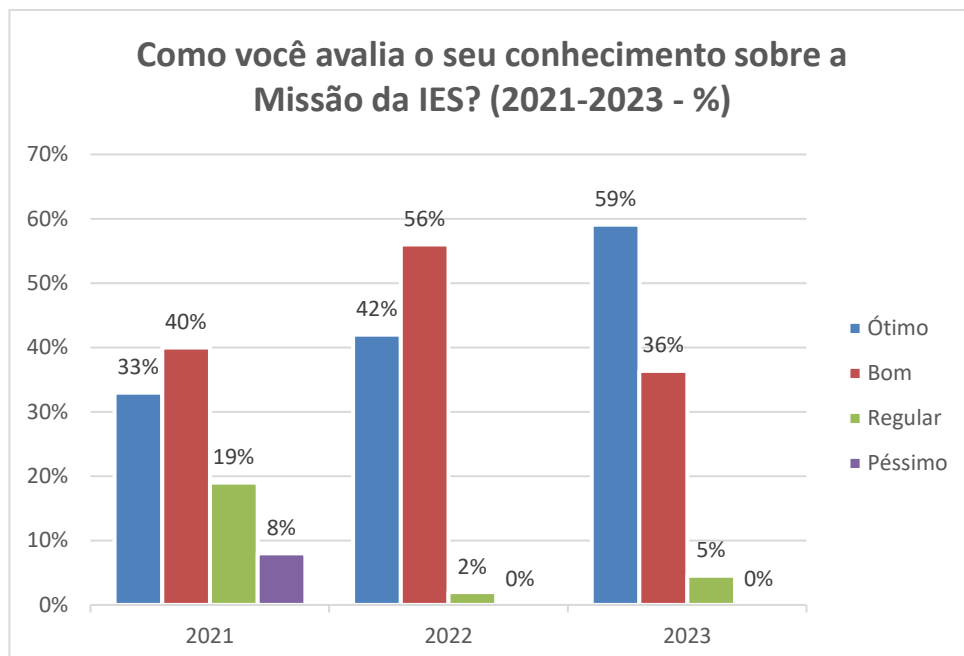
Identifique-se caso queira retorno (opcional)

Nome: _____

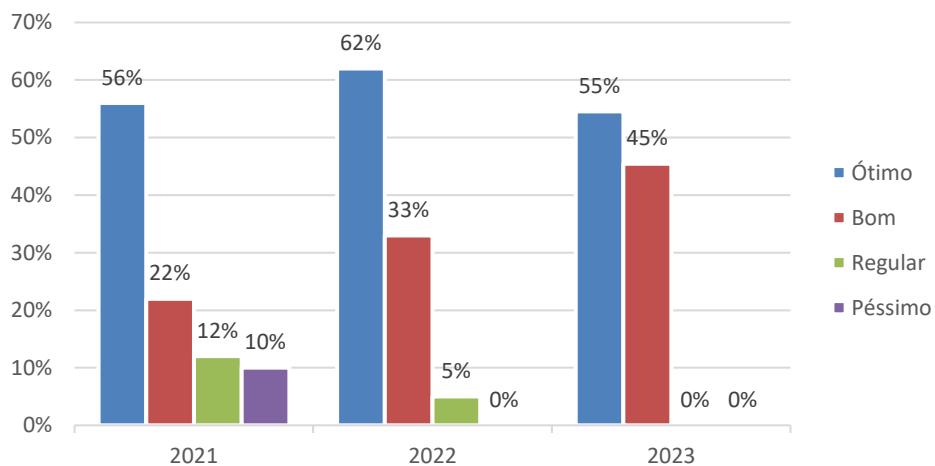
Telephone:_____

E-mail:_____

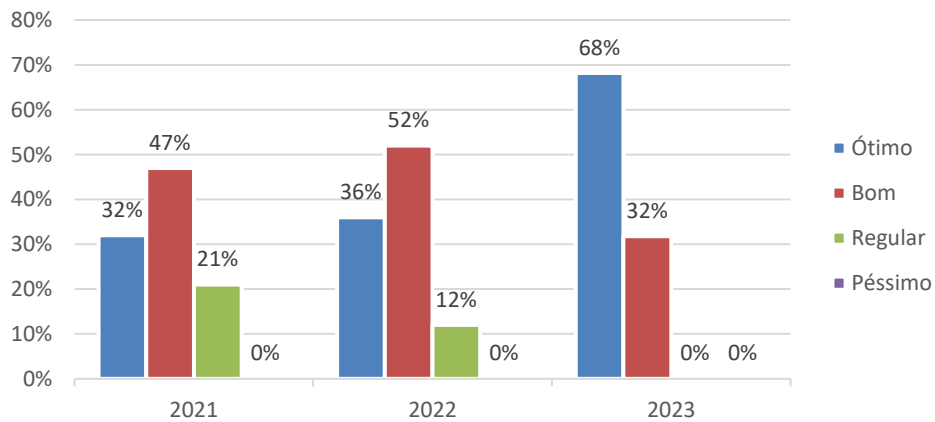
APÊNDICE F
GRÁFICOS DA ANÁLISE COMPARATIVA DOS RESULTADOS DO CICLO
AVALIATIVO 2021-2023



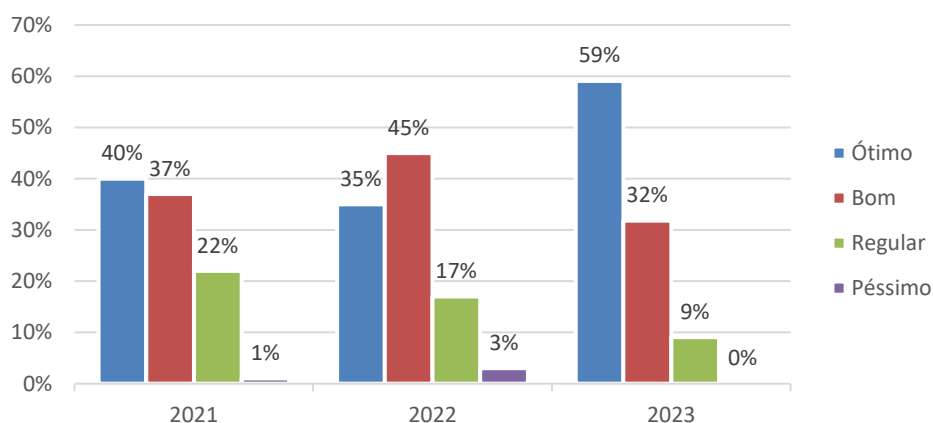
Como você avalia o trabalho realizado pela Faculdade ICTQ no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região? (2021-2023 - %)



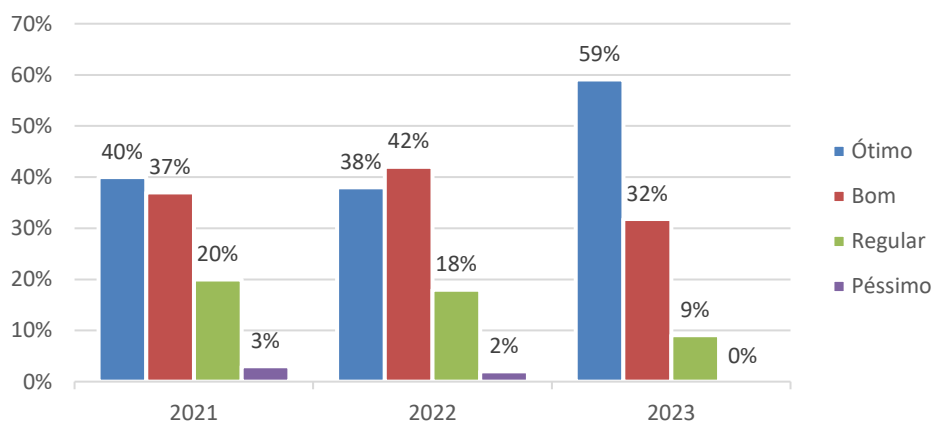
Como você avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, como a concessão de Bolsas de Ensino? (2021-2023 - %)



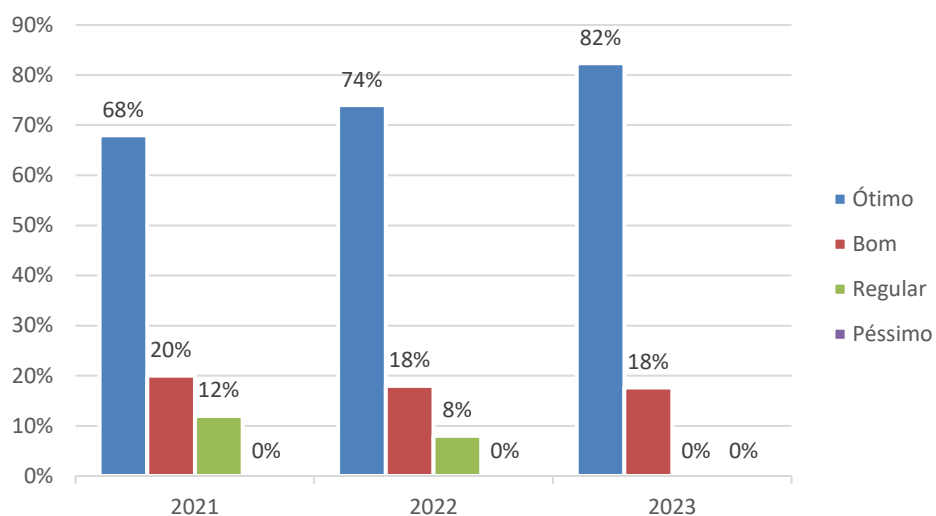
Como você avalia a relação de convênios e parcerias firmados pela IES para o desenvolvimento de atividades de ensino, estágios, pesquisa e extensão? (2021-2023 - %)



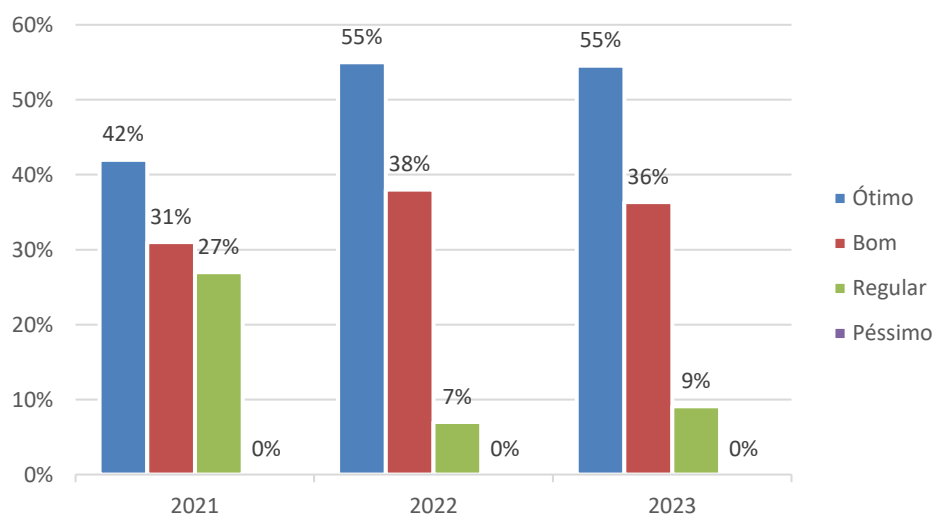
Como você avalia a criação de projetos de responsabilidade social na IES (Dia de Responsabilidade Social entre outros)? (2021-2023 - %)



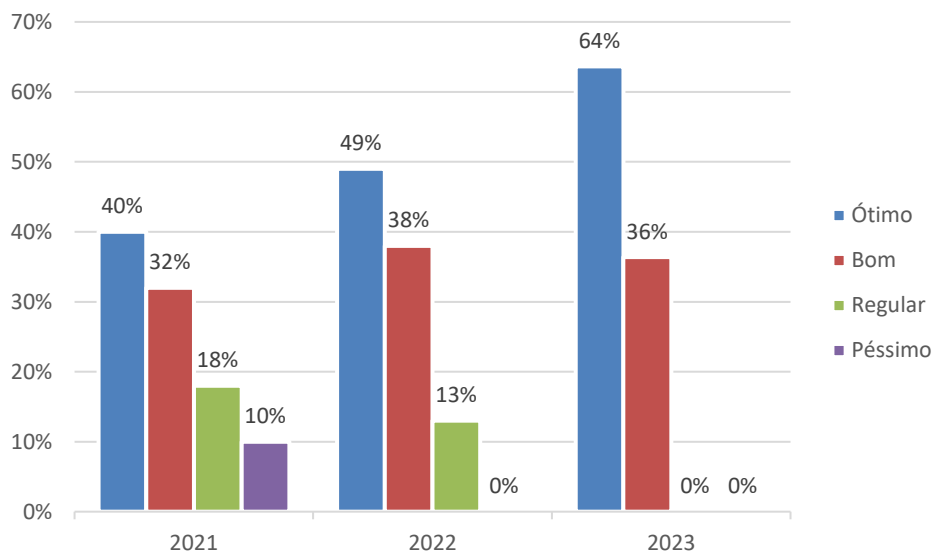
Como você avalia a qualidade do ensino prestado pela IES? (2021-2023 - %)



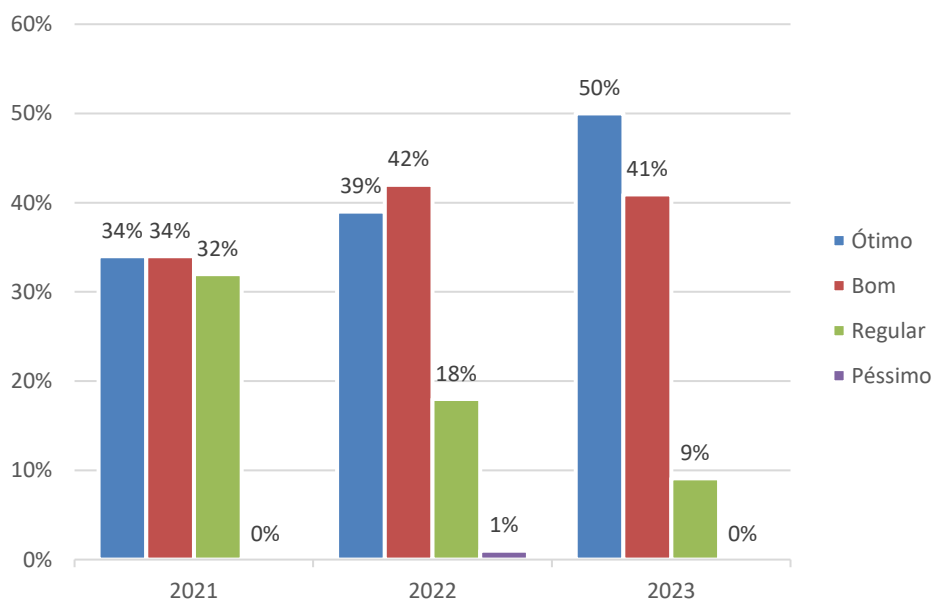
Como você avalia a oferta de novos cursos na IES? (2021-2023 - %)

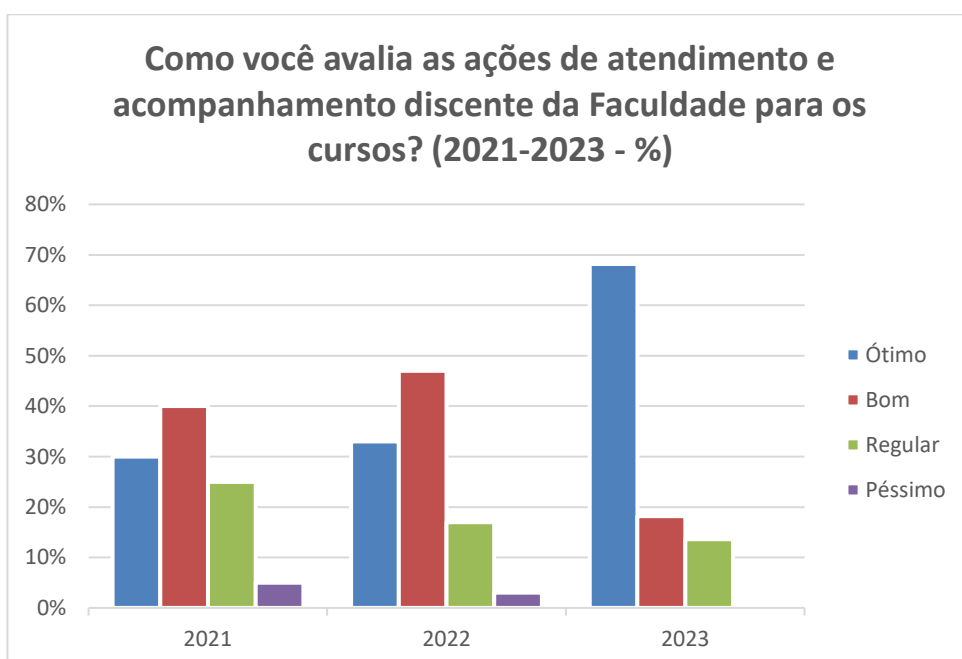
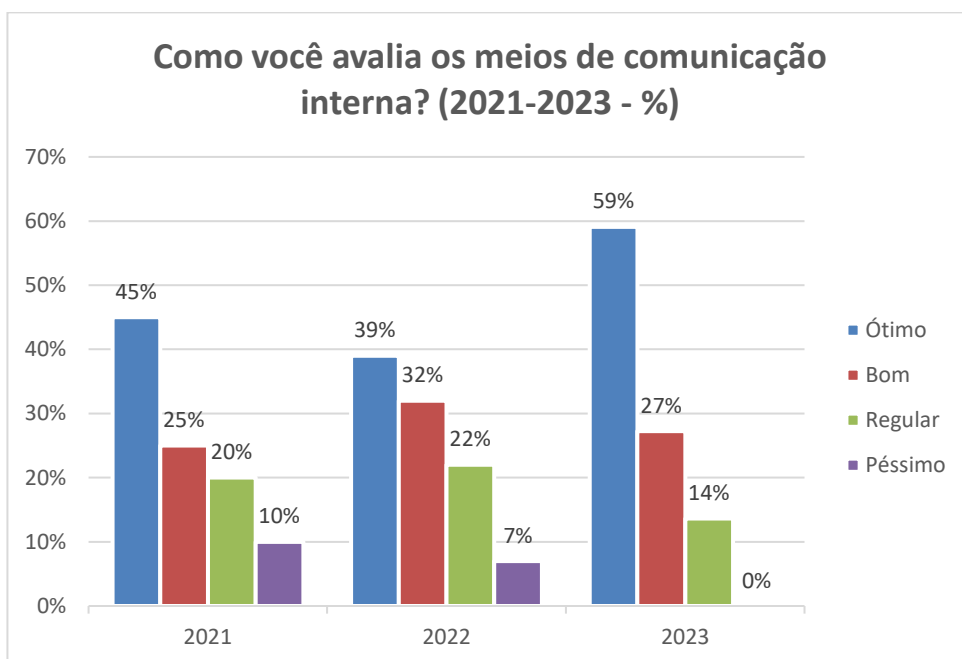


Como você avalia a oferta de cursos de Pós-Graduação da IES? (2021-2023 - %)

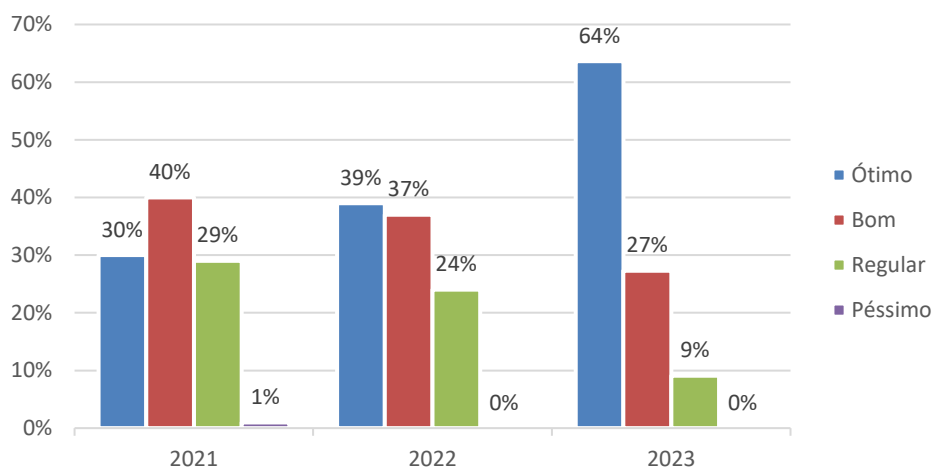


Como você avalia o site da IES? (2021-2023 - %)

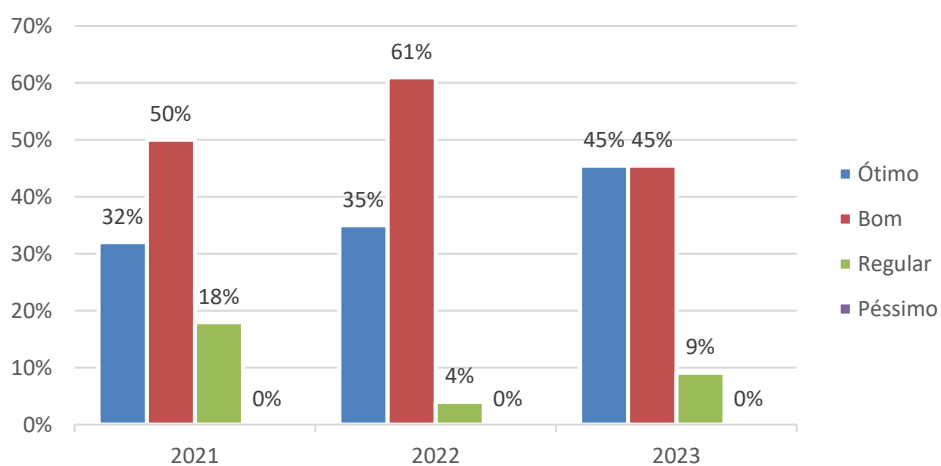


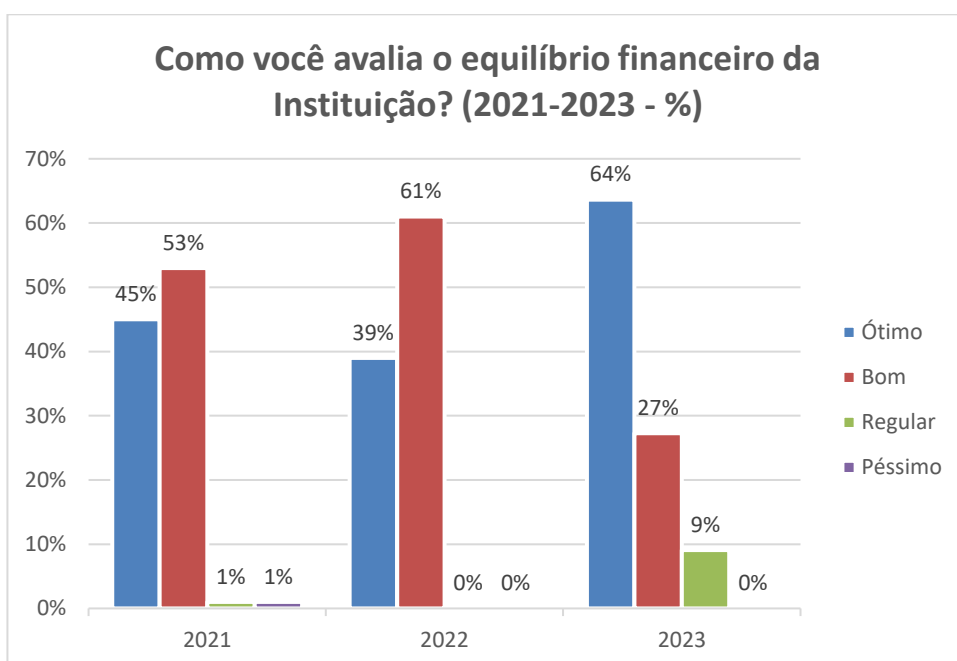
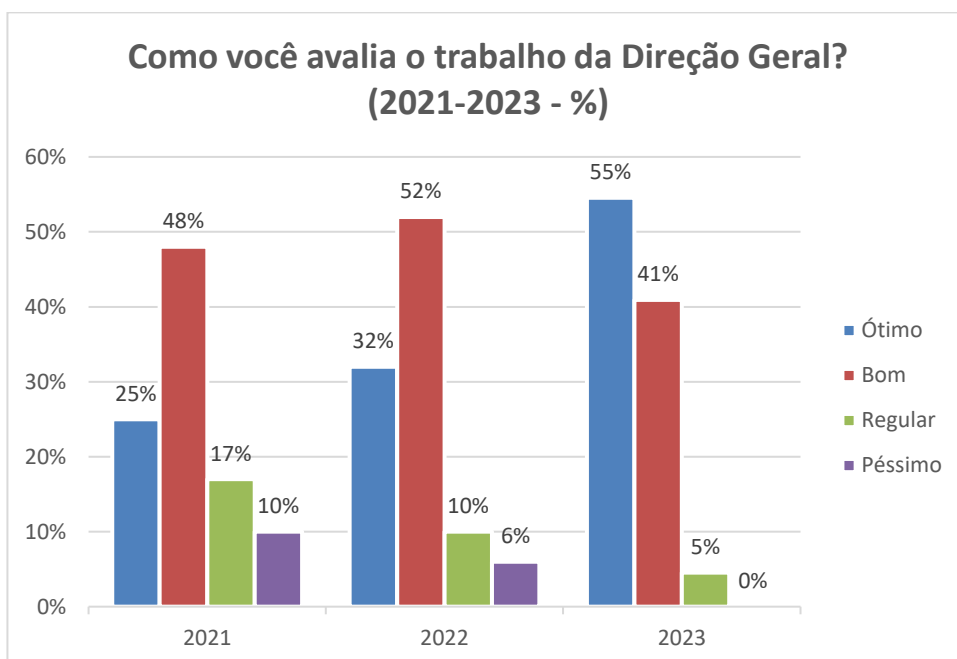


Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal técnico administrativo com a instituição? (2021-2023 - %)

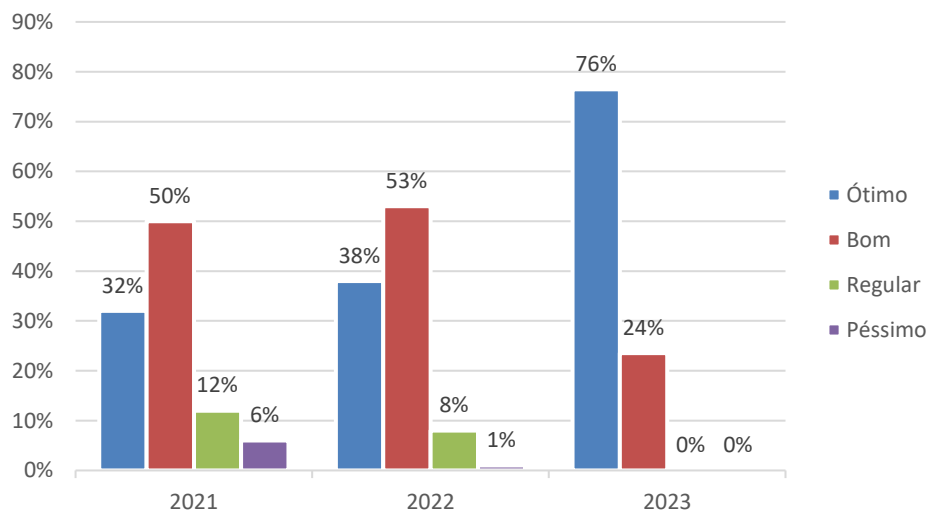


Como você avalia as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal (capacitação docente e do corpo técnico-administrativo) na instituição? (2021-2023 - %)





Como você avalia o sistema de cobrança de mensalidades da IES? (2021-2023 - %)



Como você avalia a qualidade dos livros, revistas, etc. disponibilizados na Biblioteca em termos de quantidade? (2021-2023 - %)

