



FACULDADE ICTQ/PGE

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL (RAI)

Parcial | 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

Anápolis – GO

2024-2025

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	3
1.1. Dados Gerais	4
1.1.1. Instituição e Mantenedora	4
1.1.2. Dados Cadastrais	4
1.1.3. Dados Regulatórios	4
1.1.4. Dados da Comissão Própria de Avaliação	5
2. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	5
3. MISSÃO, VISÃO E VALORES INSTITUCIONAIS	6
3.1. Missão	6
3.2. Visão	7
3.3. Valores	7
4. OBJETIVOS E METAS INSTITUCIONAIS	7
5. CENÁRIO E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL	9
6. METODOLOGIA	10
6.1. A COMISSÃO	10
6.2. METODOLOGIA, INSTRUMENTOS, E COLETA DE DADOS	11
6.3. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS DA GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	13
6.4. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS DO DOCENTE-TUTOR	14
6.5. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS DO COLABORADOR	14
6.6. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS REFERENTES A PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA	14
6.7. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS VOLUNTÁRIA	14
6.8. SENSIBILIZAÇÃO	15
6.9. PLANO AMOSTRAL	15
6.10. TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS	15
6.12. CRONOGRAMA DA CPA PARA 2024	16
7. DESENVOLVIMENTO	17
7.1. EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	17
7.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	18
7.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	23
7.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	51
7.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	58
8. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	59

9. PLANO DE AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS	61
10. CONSIDERAÇÕES FINAIS	68
REFERÊNCIAS	69
APÊNDICE A	71

1. INTRODUÇÃO

A autoavaliação Institucional é uma atividade obrigatória, instituída pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Ela é uma forma de construção de um sistema de avaliação que tenha condições de promover, entre outros, valores institucionais.

O processo de autoavaliação institucional interna da Faculdade ICTQ/PGE é realizado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA. A autoavaliação institucional permite a IES realizar um processo de tomada de decisões e ações voltadas para a melhoria constante de seus serviços e infraestrutura, com foco nas necessidades qualitativas de seus docentes, discentes, técnico administrativos, e egressos.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade ICTQ/PGE foi instituída em 2014, e teve seu efetivo funcionamento iniciado em 2018, após a publicação da Portaria de Credenciamento Institucional. A criação da CPA nesta IES atende aos termos do artigo 11 da Lei nº 10.861/2004. Além disso, a CPA da Faculdade ICTQ/PGE, que consiste em um departamento independente, formado por representantes dos alunos, professores, colaboradores e sociedade civil organizada, tem a função de coordenar os processos internos de avaliação, da sistematização e divulgação de seus resultados, entre outras formas por meio de relatórios e gráficos, e da prestação das informações solicitadas pelo INEP/MEC.

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade ICTQ/PGE tem o papel de avaliar e sugerir, por meio democrático, mudanças, implementação e aprimoramento da qualidade de ensino nos âmbitos da graduação, da extensão e da pós-graduação.

A Faculdade ICTQ/PGE tem o processo de autoavaliação institucional como um aprendizado institucional. Este processo avança continuamente, promovendo a maior participação dos envolvidos em todas as etapas e maior divulgação dos seus resultados a toda comunidade acadêmica.

A cultura da autoavaliação se legitima e se fortalece na produção de melhorias e apropriação de seus resultados pela comunidade acadêmica. A cada ciclo de autoavaliação realizado pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade ICTQ/PGE, esta cultura se fortalece na realização de atividades de sensibilização, conscientização, difusão e reflexão das ações, junto aos segmentos partícipes como sujeito e objeto do processo avaliativo.

Neste contexto, o presente documento consiste no primeiro Relatório Parcial referente ao ano de 2024, do ciclo avaliativo 2024-2026, da Autoavaliação Institucional da Faculdade ICTQ/PGE. O documento está estruturado contemplando os cinco Eixos e as 10 (dez) Dimensões Avaliativas determinadas pelo SINAES.

As Dimensões estão agrupadas segundo os 5 (cinco) Eixos Temáticos, estabelecidos conforme orientações do INEP: Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional; Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional; Eixo 3 – Políticas Acadêmicas; Eixo 4 – Políticas de Gestão; Eixo 5: Infraestrutura.

A estrutura do presente Relatório Integral foi concebida à luz das Notas Técnicas INEP/DAES/CONAES nº 062/2014 e nº 065/2014. Os dados deste relatório referem-se às turmas de pós-graduação e graduação em andamento.

1.1. Dados Gerais

1.1.1. Instituição e Mantenedora

Nome da IES: Faculdade ICTQ/PGE		Sigla: ICTQ/PGE
Cód. e-MEC: 19909	Mantenedora: Instituto de Ciência Tecnologia e Qualidade Industrial LTDA.	
Representante Legal: Marcus Vinícius Cardoso de Andrade		
Diretor(a): Carlos Eugênio Muniz de Holanda Cavalcante		

1.1.2. Dados Cadastrais

Endereço: Rua Engenheiro. Portela, - andar 6	Nº: 588	CEP: 75023-085
Bairro: Setor Central	Município: Anápolis	UF:GO
Telefone: 0800 602 6660	Website: www.administradoresdevalor.com.br	

1.1.3. Dados Regulatórios

Organização Acadêmica: Faculdade	
Categoria Administrativa: Privada com fins lucrativos	
Ato regulatório: Credenciamento Presencial	Documento: Portaria nº 281

Data do documento: 28/03/2018	Data de publicação: 29/03/2018
Ato regulatório: Credenciamento EaD	Documento: Portaria nº 622
Data do documento: 09/08/2021	Data de publicação: 11/08/2021

1.1.4. Dados da Comissão Própria de Avaliação

Presidente da CPA e Representante do Corpo Docente e Tutor	Rosiane Dias Mota
Representante da Mantenedora	Francys Resstel Del Hoiyo
Representante do Corpo Técnico Administrativo	Samuel Guimarães Lobo Sahium
Representante do Corpo Discente	Ana Clara Gomes da Costa
Representante da Sociedade Civil Organizada	Alisson Gustavo Coimbra Tomaz

2. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

As atividades do Instituto de Ciência Tecnologia e Qualidade Industrial – ICTQ se iniciaram em 2008, com o objetivo de contribuir com a formação e o desenvolvimento de pessoas que trabalham pela vida e pela saúde individual e coletiva do País. O projeto contou com a contribuição de atores diversos da indústria farmacêutica do polo farmacoquímico de Goiás, o que fortaleceu os objetivos institucionais.

As primeiras turmas de especialização voltadas para profissionais do mercado industrial farmacêutico ocorreram em São Paulo (SP), no Rio de Janeiro (RJ), em Campinas (SP) e em Anápolis (GO). O ICTQ foi pioneiro no país, ao ofertar o curso de Especialização em Assuntos Regulatórios na Indústria Farmacêutica.

Em 2011 o ICTQ estabeleceu seu foco prioritário no mercado farmacêutico e se tornou a primeira Instituição de Especialização e Formação Continuada no Brasil totalmente dedicada aos profissionais deste mercado. O pioneirismo nas propostas de programas de especialização, ainda inéditos no País, fez com que o instituto atraísse a atenção de alunos e líderes, não só mercado industrial, mas do mercado varejista farmacêutico.

Na mesma época o ICTQ lançou também seus programas de Seminário Científico, que começaram a ser realizados principalmente nas cidades de Anápolis (GO), Campinas (SP), São Paulo (SP) e Rio de Janeiro (RJ), marcando o meio acadêmico com palestras de renomados professores nacionais e outros vindos de países como Inglaterra, Argentina e Estados Unidos, entre outros.

Em 2012 nasceu efetivamente o departamento de pesquisas do ICTQ, com o primeiro estudo intitulado Pesquisa Acerca do Perfil do Consumidor em Farmácias e Drogarias no Brasil, realizado com o apoio do Instituto de Pesquisas Datafolha na execução. A partir de então cada vez mais o ICTQ tem se aprofundado em pesquisas deste ramo, e ampliado a oferta de cursos de pós-graduação, capacitações, cursos Incompany e de extensão em várias cidades do país.

O reconhecimento da qualidade de ensino do Instituto em todo o País levou a geração de novas unidades do ICTQ de norte a sul. Atualmente os Estados em que o ICTQ mantém presença são Goiás, Minas Gerais, Distrito Federal, São Paulo, Pernambuco, Ceará, Paraíba, Amazonas, Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro, Maranhão, Paraná, Espírito Santo, Acre, Roraima e Piauí. Além desta expansão, a unidade administrativa baseada em Anápolis (GO), o ICTQ inaugurou um novo escritório na cidade de São Paulo (SP).

Diante de sua trajetória de sucesso, o ICTQ apresenta-se frente ao Mercado como uma Instituição de Ensino respeitada e apreciada, com vocação para a qualidade de ensino, inovação e empreendedorismo. Em 2015 a iniciativa de solicitação do credenciamento institucional foi pautada com o objetivo de ampliar seus horizontes e, em maio de 2018 por meio da Portaria número 281 de 28 de março de 2018 a Faculdade Escola de Gestão ITCQ foi, oficialmente, credenciada para oferta de cursos presenciais. Em 2019, a partir de uma alteração de denominação, a IES tornou-se Faculdade ICTQ/PGE. E, em 2021 foi credenciada para oferta de cursos EaD, por meio da Portaria nº 622, de 09 de agosto de 2021.

Atualmente, a Faculdade ICTQ/PGE possui dois cursos presenciais autorizados: de Administração modalidade presencial (Portaria nº 281 de 29 de março de 2018) e Administração modalidade a distância (Portaria nº 882, de 19 de agosto de 2021). E, tem como foco atuar na graduação nas modalidades presencial e a distância.

3. MISSÃO, VISÃO E VALORES INSTITUCIONAIS

3.1. Missão

Trabalhar de forma interdisciplinar, rompendo as barreiras do conhecimento nas áreas, estimular e fomentar o desenvolvimento socioeconômico regional, contribuindo de maneira sustentável na capacitação dos nossos alunos gerando experiências de sucesso.

3.2. Visão

Ser uma Faculdade de referência nacional no ensino, produção acadêmica e iniciação científica com foco no setor farmacêutico e da saúde.

3.3. Valores

O respeito às pessoas em primeiro lugar, o respeito à vida, o respeito à individualidade, a integridade nos relacionamentos e nos compromissos e o respeito à valorização profissional.

4. OBJETIVOS E METAS INSTITUCIONAIS

A Faculdade ICTQ/PGE assume posição construtiva em uma sociedade democrática, servindo de instrumento propulsor de transformação social. Nesse sentido, são seus objetivos e metas institucionais:

- Proporcionar o desenvolvimento institucional por meio de um processo de ensino e aprendizagem com metodologias pedagógicas científicas, multidisciplinares e dialéticas, com práticas educativas diversificadas, que contribuem para a formação e qualificação do aluno ao exercício profissional técnico, responsável e ético no desenvolvimento sócio-econômico-cultural na sua área de atuação.
- Realizar o ensino de conteúdos de formação geral, formação básica e formação específica e profissional com as correspondentes atividades práticas e complementares de cada curso.
- Promover, realizar e coordenar seminários, congressos, feiras, simpósios, convenções, workshops ou quaisquer outros tipos de eventos, para si própria ou para terceiros, inclusive para poderes públicos municipais, estaduais e federais;
- Incentivar o desenvolvimento pessoal, a criação cultural, o incremento do espírito científico e do pensamento reflexivo, divulgado ações realizadas por distintas formas de comunicação do saber;
- Preparar profissionais com senso de cidadania, conscientes de suas

responsabilidades sociais e éticas na promoção do bem comum, contribuindo para o fortalecimento da solidariedade humana;

- Pugnar pela formação do profissional técnico, responsável e ético.
- Proporcionar uma formação acadêmica-profissional pautada estudos metódicos dos problemas socioeconômicos regionais e nacionais, à luz do contexto mundial, com o propósito de contribuir para o desenvolvimento social, bem como para melhorar a qualidade de vida humana;
- Oferecer condições de prestação de serviços à comunidade, estabelecendo laços de reciprocidade e parceria.
- Desenvolver estudos nas áreas de abrangência da Faculdade ICTQ/PGE, nos domínios organizacionais, estratégicos, qualitativos e quantitativos com o objetivo de desenvolvimento de projetos e programas integrados com empresas e comunidade local;
- Promover a extensão acadêmica e universitária, visando o incentivo permanente à interação da Instituição com a sociedade, com fins educativos, científicos e culturais, valorizando com isso a aplicação prática, à difusão dos resultados, a criação cultural;
- Formar profissionais aptos para o exercício de suas funções e para participação no desenvolvimento do estado e região, suscitando nos mesmos o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional.
- Incentivar e oferecer a formação continuada do corpo docente/tutor e técnico administrativo objetivando a excelência e a qualidade no ensino e no atendimento do discente.
- Estabelecer relações interinstitucionais com o objetivo de contribuir para a formação dos acadêmicos;
- Formar profissionais com habilidade de realizar tomadas de decisões, e de desenvolver reflexões críticas aplicáveis às organizações, visando às potencialidades econômicas e sociais da região;
- Formar profissionais com habilidades voltadas para o empreendedorismo, a criatividade, a disrupção e inovação, com foco na busca de atitudes transformadoras da realidade social
- Promover uma gestão integrada e participativa de todos os atores envolvidos, das ações e políticas acadêmicas, comunitárias e administrativas;
- Consolidar e ampliar a pós-graduação em nível Lato Sensu, inserida e comprometida com o atendimento às expectativas da educação continuada na área

farmacêutica;

- Buscar continuamente a excelência na qualidade no ensino presencial e a distância;
- Executar programas e projetos ligados à cidadania, direitos humanos, relações étnicas, empreendedorismo, meio ambiente e sustentabilidade, inclusão social com foco na valorização do desenvolvimento humano;
- Efetuar a ampliação da oferta de cursos presenciais e à distância, de acordo com demanda mercadológica, utilizando-se de estudos especializados com base na demandada regional e da comunidade;
- Oferecer oportunidades de atualização nos campos de conhecimento e técnicas correspondentes aos cursos ministrados para profissionais formados, e egressos da instituição;
- Disseminar a produção do conhecimento e da informação por meio da difusão pelas mídias institucionais e externas.

5. CENÁRIO E EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Em 2024 a Faculdade ICTQ/PGE teve **72** alunos na graduação, contou com **3.064** alunos de pós-graduação lato sensu distribuídos nos cursos de Farmácia Clínica de Prescrição Farmacêutica; pós-graduação em Gestão, Tecnologia e Controle de Qualidade na Indústria Farmacêutica; pós-graduação em Regulação e Qualidade na Indústria Farmacêutica; pós-graduação em P&D Analítico e Controle de Qualidade na Indústria Farmacêutica; pós-graduação em Gestão da Qualidade e Auditoria em Processos Industriais; pós-graduação em Metodologia do Ensino Superior em Farmácia; pós-graduação em Farmácia Clínica e Atenção Farmacêutica; pós-graduação em Gestão de Consultório Farmacêutico e Farmácia Clínica; pós-graduação em Farmácia Hospitalar e Acompanhamento Oncológico; pós-graduação em Gestão da Qualidade e Assuntos Regulatórios na Indústria Farmacêutica; pós-graduação em Assuntos Regulatórios na Indústria Farmacêutica.

No ano de 2024 a Faculdade ICTQ/PGE contou com um corpo docente composto de 96 professores, sendo 07 da graduação e 89 dos Cursos de Pós-graduação, em ambos os casos, contratados sob os regimes CLT e PJ, sendo 30 destes com titulação de Especialista, 21 de Mestre e 39 de Doutores.

Em 2024 o quadro de colaboradores técnico-administrativos foi composto por 40 funcionários contratados sob o regime da CLT e 11 PJ.

Atualmente, a Faculdade ICTQ/PGE está autorizada a ofertar cursos tanto presenciais quanto a distância, incluindo o curso de graduação em Administração nas duas modalidades, além de cursos de pós-graduação lato sensu presenciais e EaD. Em dezembro de 2023 a Faculdade ICTQ/PGE solicitou a extinção do Curso de Administração na modalidade presencial, permanecendo o curso de graduação EAD (Quadro 1).

CURSOS DE GRADUAÇÃO AUTORIZADOS			
Modalidade	Curso	Autorização	Situação
Presencial	Administração (Bacharelado)	Portaria Nº 281, de 28 de Março de 2018	Em extinção
EaD	Administração (Bacharelado)	Portaria Nº 882, de 19 de agosto de 2021	Em atividade

Quadro 1: Cursos de Graduação da Faculdade ICTQ/PGE com atos de autorização (2024).
Fonte: E-MEC (2024)

No contexto da evolução institucional, observou-se que os últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas Institucionais, tanto o Conceito Institucional (CI) e o Índice Geral de Cursos (IGC), quanto os Conceitos dos Cursos (CC) individuais são positivos Quadros 2 e 3.

ÍNDICES INSTITUCIONAIS		
Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional	4	2022
	3	2017
CI-EaD - Conceito Institucional EaD	4	2020
IGC - Índice Geral de Cursos	-	-
IGC Contínuo	-	-

Quadro 2: Índices Institucionais da Faculdade ICTQ/PGE (2024)
Fonte: E-MEC (2024)

ÚLTIMOS CONCEITOS OBTIDOS NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS DOS CURSOS (2024)							
Código	Modalidade	Grau	Curso	ENADE	CPC	CC	IDD
1335263	Presencial	Bacharelado	Administração	-	-	3	-
1500436	A Distância	Bacharelado	Administração	-	-	5	-

Quadro 3: Últimos Conceitos Obtidos nas Avaliações Externas dos Cursos (2024)
Fonte: E-MEC (2024)

6. METODOLOGIA

6.1. A COMISSÃO

Os membros da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade ICTQ/PGE têm seu mandato definido por portaria institucional. As atividades da CPA, como um todo, se iniciaram efetivamente em 2018, a partir da publicação da primeira Portaria de Credenciamento Institucional.

Entre as ações desenvolvidas pela Comissão estão a estruturação dos instrumentos de avaliação focados nos atores da comunidade acadêmica e externa. Tais instrumentos foram estruturados com a finalidade de atender todas as dimensões e eixos exigidos pelo INEP. A CPA da Faculdade ICTQ/PGE realizou em 2024 o processo de avaliação, a divulgação dos resultados, o acompanhamento do plano de ação elaborado e publicado no relatório anterior, assim como a elaboração de novas ações para o próximo ano, com base nos resultados obtidos no último ano.

Neste contexto, foram realizadas aplicações de pesquisas conforme metodologia aqui descrita.

6.2. METODOLOGIA, INSTRUMENTOS, E COLETA DE DADOS

Os formulários, juntamente com as pesquisas realizadas pela CPA em 2024, de modo em geral, contemplam os cinco eixos e as dez dimensões propostas pelo INEP, distribuídos conforme o quadro a seguir:

EIXO	DIMENSÃO	DETALHAMENTO
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Compreende na percepção dos entrevistados sobre a importância da realização da avaliação e da divulgação de seus resultados.
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Contempla as ações praticadas pela Instituição com relação ao Ensino, pesquisa e extensão; inclui a coerência das ações com a missão e valores da IES; demonstrar a percepção dos entrevistados sobre o conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), assim como da missão, da visão, e dos valores institucionais.
	Dimensão 3:	Está relacionado às políticas institucionais que

	Responsabilidade Social da Instituição	favorecem a inclusão, a acessibilidade e as ações de responsabilidade social.
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Abrange a percepção dos entrevistados sobre a evolução do curso, o próprio curso, o desempenho docente e disciplinas do curso, assim como a concepção de educação e currículo no processo de ensino e aprendizagem. Inclui as atividades de pesquisa e extensão.
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Está relacionado à qualidade e eficiência da comunicação da Faculdade com os alunos, com a comunidade externa, com os professores, e com os técnicos-administrativos.
	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Abrange os serviços de acompanhamento psicopedagógico, atendimento da etapa progressiva, e do Serviço Social.
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Compreende as políticas institucionais relacionadas aos funcionários da Faculdade.
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Abrange o conhecimento, a divulgação e facilidade de acesso sobre procedimentos relacionados a questões acadêmicas. Inclui-se o conhecimento do organograma administrativo, assim como o interesse da avaliação nas reivindicações.
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Trata-se da coerência do valor da mensalidade com o serviço prestado.
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Contempla tanto os aspectos de manutenção, conservação e limpeza das instalações, quanto se refere à infraestrutura do acervo da biblioteca e das salas de aula, entre outros espaços.

Quadro 4: Eixos e Dimensões propostas pelo INEP

Fonte: INEP

Organizado por: CPA ICTQ/PGE, 2024

Em 2024 foram coletadas informações das Dimensões e Eixos conforme planejamento a seguir:

Dimensões Avaliadas em cada ano do Ciclo			
Sujeitos	2024 (ano 1)	2025 (ano 2)	2026 (ano 3)
Discentes Graduação	Eixos 2 e 3 (Parte 1 e Parte 2)	Eixos 1, 2 e 3 (Parte 1).	Eixos 3 (Parte 1), 4 e 5.
Discentes da Pós-graduação	Eixos 3, 4 e 5.	Eixos 3, 4 e 5.	Eixos 3, 4 e 5.
Docentes e Tutores	Eixo 2 e 3.	Eixo 1 e 2.	Eixos 4 e 5.

Técnicos-administrativos	Eixo 2 e 3.	Eixo 1 e 2.	Eixos 4 e 5.
Egressos		-	Eixos 1, 2, 3, 4, 5 e Aspectos relacionados à formação obtida
Avaliação do Colegiado por toda Comunidade Acadêmica	Questionário Completo	Questionário Completo	Questionário Completo
Comunidade Acadêmica	Todos os Eixos	Todos os Eixos	Todos os Eixos
Atividades Extensionistas com a Comunidade	-	Questionário Completo	Questionário Completo
Percepção Docente sobre as Atividades Extensionistas realizadas	-	Questionário Completo	Questionário Completo

Quadro 5: Dimensões Avaliadas em cada ano do Ciclo

Fonte: CPA ICTQ/PGE, 2024

Cada dimensão e sujeito de pesquisa recebeu um grupo de questões conforme a necessidade/característica deles. Todos os instrumentos de pesquisa utilizaram como critérios: “Excelente”, “Muito Bom”, “Bom”, “Regular” e “Ruim” (Apêndice A). Estes foram aplicados aos sujeitos de pesquisa conforme a metodologia de coleta descrita a seguir.

6.3. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS DA GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

6.3.1 COLETA DE DADOS DA GRADUAÇÃO

A metodologia de coleta de dados referente às turmas de graduação foi realizada semestralmente no final de cada semestre letivo. Nesta o aluno pontuou os Eixos 2 e 3, nos itens das 10 dimensões estabelecidas pelo INEP. No final do semestre letivo, além das questões referentes aos eixos e dimensões, foram abordados também itens referentes à avaliação do colegiado.

Neste contexto, na avaliação discente da graduação utilizou-se como metodologia a abordagem quali quantitativa, e realizou-se a coleta dos dados por meio de um questionário semiestruturado sigiloso disponibilizado ao aluno em um link próprio do *Google Forms* ao final de cada semestre letivo em 2024.

6.3.2 COLETA DE DADOS DA PÓS-GRADUAÇÃO

A metodologia de coleta de dados referente às turmas de pós-graduação foi realizada em duas etapas, sendo a primeira avaliação ao final de cada

módulo/disciplina e no final do curso/semestre/ano letivo. Na primeira etapa o aluno pontuou o professor quanto ao domínio do assunto, sua didática, a pontualidade e a qualidade do material disponibilizado, entre outros. Já a segunda etapa foi realizada ao final do curso ou do semestre letivo, onde foram abordados os demais itens das 10 dimensões estabelecidas pelo INEP.

Também utilizou-se como metodologia a abordagem qualitativa quantitativa, por meio de um questionário semiestruturado sigiloso disponibilizado ao aluno em um link próprio do *Google Forms* ao final de cada módulo no período de janeiro a dezembro de 2024.

6.4. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS DO DOCENTE-TUTOR

A metodologia de coleta de dados referente aos docentes-tutores das turmas de graduação e de pós-graduação se deu por meio de um link próprio do *Google Forms* com respostas sigilosas. Este questionário aborda itens que atendem às dez dimensões previstas.

6.5. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS DO COLABORADOR

A metodologia de coleta de dados referente aos colaboradores e gestores da Faculdade ICTQ/PGE se deu por meio de um questionário disponibilizado em um link próprio do *Google Forms* com respostas sigilosas. Este questionário aborda itens referentes aos Eixos 2 e 3, dentro das dez dimensões previstas.

6.6. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS REFERENTES À PERCEPÇÃO DA COMUNIDADE EXTERNA

A metodologia de coleta de dados referente a percepção da comunidade externa se deu por meio de um questionário disponibilizado em um link próprio do *Google Forms* com respostas sigilosas disponibilizado na página da Faculdade.

6.7. METODOLOGIA E COLETA DE DADOS VOLUNTÁRIA

A metodologia de coleta de dados também adota a inserção voluntária de questionamentos, sugestões e elogios fora do ciclo avaliativo, por meio de um questionário montado na plataforma *Google Forms* disponibilizado na página da Faculdade e por meio de formulário impresso disponibilizado na Caixa de Sugestões da CPA localizada na Faculdade. Este formulário é aberto, podendo qualquer pessoa preenchê-lo sem obrigatoriedade de qualquer identificação.

6.8. SENSIBILIZAÇÃO

Para divulgação das informações sobre a avaliação institucional e a sensibilização para participação dos docentes-tutores, discentes, comunidade externa, assim como dos técnicos-administrativos, a CPA contou com o auxílio do gerente acadêmico, dos coordenadores de curso e do departamento de comunicação que realizou a divulgação por meio do site da Faculdade, de e-mails e de mídias sociais (instagram e whatsapp) com a criação de posts para esse fim.

6.9. PLANO AMOSTRAL

Para a realização da Autoavaliação Institucional a Faculdade ICTQ/PGE mobilizou o público, e iniciou este ciclo avaliativo 2024-2026 com uma amostragem satisfatória, por meio da adesão voluntária de alunos, docentes-tutores, comunidade externa e técnicos-administrativos, conforme exposto no quadro a seguir:

PLANO AMOSTRAL E PARTICIPANTES DA COLETA	
Sujeitos de Pesquisa	Participantes em 2024
Alunos da graduação e pós-graduação	45 (Graduação) e 1100 (Pós-graduação)
Docentes-tutores	7
Técnico-Administrativos	14
Comunidade Externa	7
Total Geral	1173

Quadro 6: Plano amostral e participantes da Coleta 2024

Fonte: Comissão Própria de Avaliação da Faculdade ICTQ/PGE

6.10. TRATAMENTO E ANÁLISE DOS DADOS

As respostas dos formulários aplicados foram tabuladas automaticamente por meio do sistema utilizado para sua aplicação. Para a elaboração dos gráficos utilizou-se o Google Planilhas.

A partir dos critérios: “Excelente”, “Muito Bom”, “Bom”, “Regular” e “Ruim”, a CPA fez um agrupamento, onde considerou-se como uma avaliação positiva o agrupamento da maioria das respostas nos critérios “Excelente”, “Muito Bom”, “Bom”, ponderou-se avaliação negativa e de necessária a atenção e implantação imediata de ações no Plano de Ação quando os itens “Regular” e “Ruim” fossem maioria.

A análise e discussão dos resultados ocorreram em reuniões da CPA e eles foram encaminhados para os departamentos gestores para reflexão crítica e construção colaborativa do plano de ação.

6.11. DIVULGAÇÃO E APROPRIAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados foram divulgados para a comunidade acadêmica e externa através da apresentação de banners contendo gráficos e explicações, os quais foram colocados em áreas de convivência da Faculdade. Os resultados foram entregues aos professores por e-mail após a conclusão da tabulação de cada módulo. Além disso, os resultados estão permanentemente disponíveis na página da Faculdade ICTQ/PGE e em um mural físico da CPA instalado na instituição de ensino superior.

A apropriação dos resultados da avaliação institucional consiste em um processo essencial que durante o ano de 2024 envolveu a análise detalhada dos dados coletados, identificando tanto pontos fortes quanto áreas de melhoria. Esses resultados foram compartilhados com todas as partes interessadas e foram discutidos para desenvolver o plano de ação visando abordar as questões identificadas. Esse foi então implementado, e medidas foram tomadas para promover melhorias contínuas na instituição. Ao longo do tempo, os progressos foram monitorados e os resultados da avaliação foram revisados periodicamente para garantir que a Faculdade ICTQ/PGE esteja avançando em direção às metas estabelecidas.

6.12. CRONOGRAMA DA CPA PARA 2024

INDICADOR	AÇÃO	PERÍODO	STATUS
Planejamento	Organização dos Instrumentos de Avaliação, lançamento dos instrumentos no Sistema, impressão dos instrumentos que serão aplicados impressos e criação dos links com o questionário.	Janeiro a abril	Concluído
Comunicação	Sensibilização da comunidade acadêmica	Janeiro a dezembro	Concluído
Execução	Aplicação das avaliações	Janeiro a dezembro	Concluído
Análise	Levantamento de dados e Análise das informações coletadas	Outubro a dezembro	Concluído
Tabulação	Tabulação dos resultados e elaboração do relatório	Janeiro a dezembro	Concluído
Comunicação	Divulgação dos resultados referentes à Avaliação	Janeiro e fevereiro do ano posterior	Concluído
Retroação	Proposta das ações de intervenções para provocar as mudanças necessárias sobre os dados coletados no ano anterior	Janeiro	Concluído
Comunicação	Acompanhamento e divulgação das ações de mudanças. Desenvolvimento das ações da CPA. Reflexão da avaliação.	Janeiro	Concluído
Finalização	Elaboração de Relatório anual da CPA	Dezembro a fevereiro do ano subsequente	Concluído

Quadro 7: Cronograma realizado no ano de 2024

Fonte: CPA 2024

7. DESENVOLVIMENTO

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade ICTQ/PGE elaborou o presente relatório com a orientação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES N° 065, para a apresentação dos resultados da autoavaliação institucional com base nos números de 2024.

A CPA coletou e sintetizou os resultados dos entrevistados, por meio das

dimensões e dos eixos determinados pelo INEP.

7.1. EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1, denominado Planejamento e Avaliação Institucional, é abordado pela Dimensão 8, que possui o mesmo nome. Nesse contexto, no aspecto do planejamento e avaliação, os relatórios das Avaliações Externas, como visitas in loco, os Indicadores de Qualidade do Ensino Superior (ENADE) e os dados do Censo de Educação Superior são considerados fontes importantes para a CPA conduzir análises relacionadas a este eixo. Em relação às Avaliações de Institucionais, a instituição recebeu comissões de avaliação externa em 2018, em 2020, e em 2022. Em 2018, o Conceito Institucional (CI) da instituição foi 3, em 2020 foi 4 e em 2022 a nota obtida foi 4. Em 2024 realizou-se o protocolo da solicitação de reconhecimento do curso de Bacharelado em Administração EaD, aguardando abertura do segundo formulário e marcar a visita.

No que diz respeito aos Indicadores de Qualidade do ENADE, como o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Índice Geral de Curso (IGC), a Faculdade ICTQ/PGE ainda não foi submetida à avaliação para obter conceito nestes indicadores de qualidade, assim como não teve alunos inscritos no ENADE nos últimos ciclos.

7.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

O **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional** abrange a **Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional** e a **Dimensão 3: Responsabilidade Social**. Estas duas dimensões foram avaliadas por docentes, discentes e técnico-administrativos. Indagou-se neste eixo “como você avalia o seu conhecimento sobre a Missão da Faculdade ICTQ/PGE” para todos os sujeitos entrevistados. A maioria dos discentes, 68,9%, avaliou seu conhecimento como "Excelente" 71,1%, demonstrando um alto nível de familiaridade com a missão institucional. Além disso, 15,6% classificaram como "Bom" , enquanto 8,9% indicaram "Muito Bom" . Apenas 2,2% avaliaram seu conhecimento como "Regular" e 2,2% como "Ruim" (Gráfico 1).

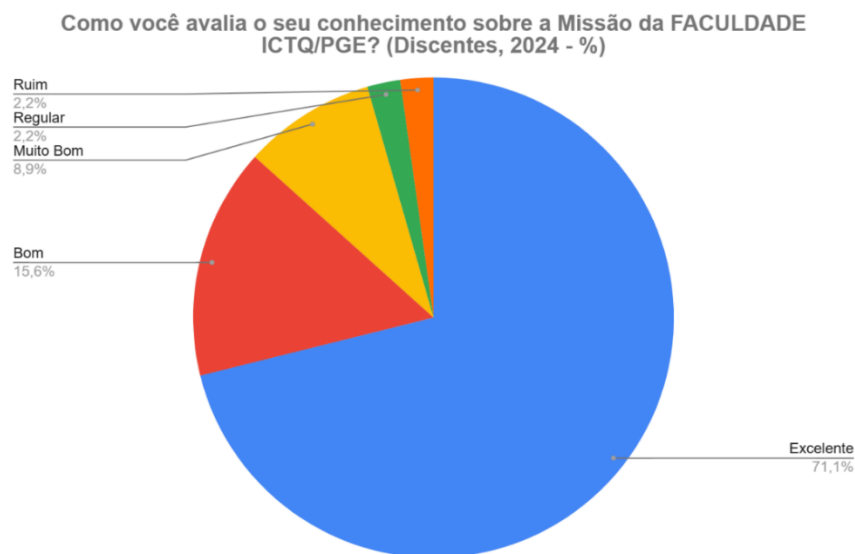


Gráfico 1: Como você avalia o seu conhecimento sobre a Missão da Faculdade ICTQ/PGE? – 2024 (%) – Discentes.

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Os docentes e tutores avaliaram 100% como excelente. E, na avaliação dos Técnicos-administrativos sobre a Missão da Faculdade, a maioria, 42,9%, avaliou seu conhecimento como "Bom", enquanto 35,7% classificaram como "Excelente", e 7,1% indicou "Muito Bom" (Gráfico 2).

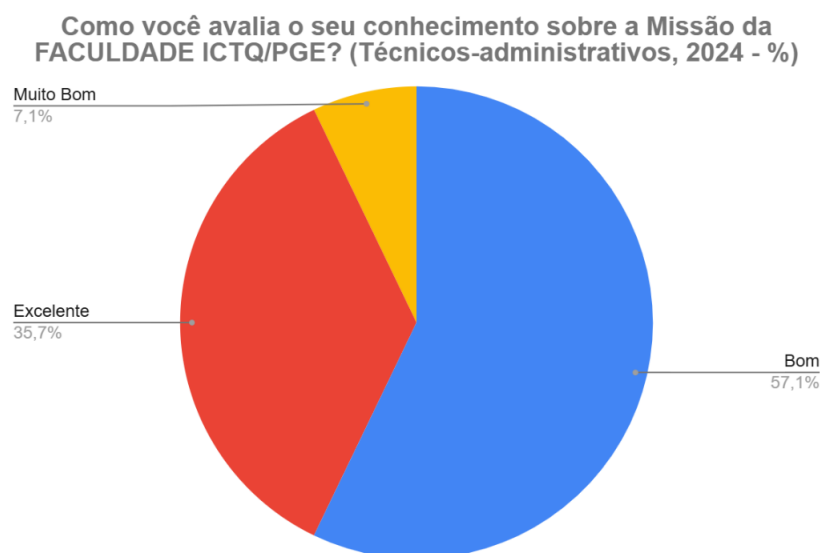


Gráfico 2: Como você avalia o seu conhecimento sobre a Missão da Faculdade ICTQ/PGE? – 2024 (%) – Técnicos-administrativos.

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

A Comunidade Externa também avaliou este item, onde a maioria, 71,4%,

avaliou como “Bom”, e 28,6% como “Muito Bom”. De modo geral, esses resultados indicam que a missão da instituição é altamente divulgada e reconhecida pela comunidade acadêmica e externa, embora ainda haja espaço para ações de conscientização e fortalecimento do alinhamento institucional para garantir que todos os segmentos a compreendam plenamente.

Neste Eixo, também foi questionado aos discentes: “Como você avalia o seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)”. A maioria dos entrevistados, 48,9%, avaliou seu conhecimento como "Excelente", evidenciando um alto nível de familiaridade com o PPC. Além disso, 17,8% classificaram como "Muito Bom", enquanto 15,6% indicaram "Bom". Apenas 2,2%, avaliaram respectivamente, o seu conhecimento como "Regular" e "Ruim" (Gráfico 3).

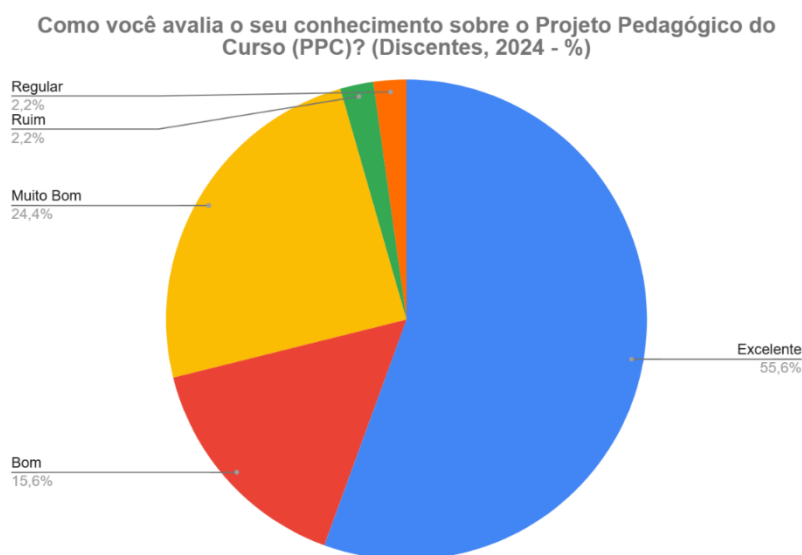


Gráfico 3: Como você avalia o seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) - 2024 (%) – Discentes
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Os Docentes-tutores também avaliaram o seu conhecimento sobre o PPC do curso. A maioria, 92,3%, considerou como “Excelente”, e o restante, 7,7%, como “Bom” (Gráfico 4).

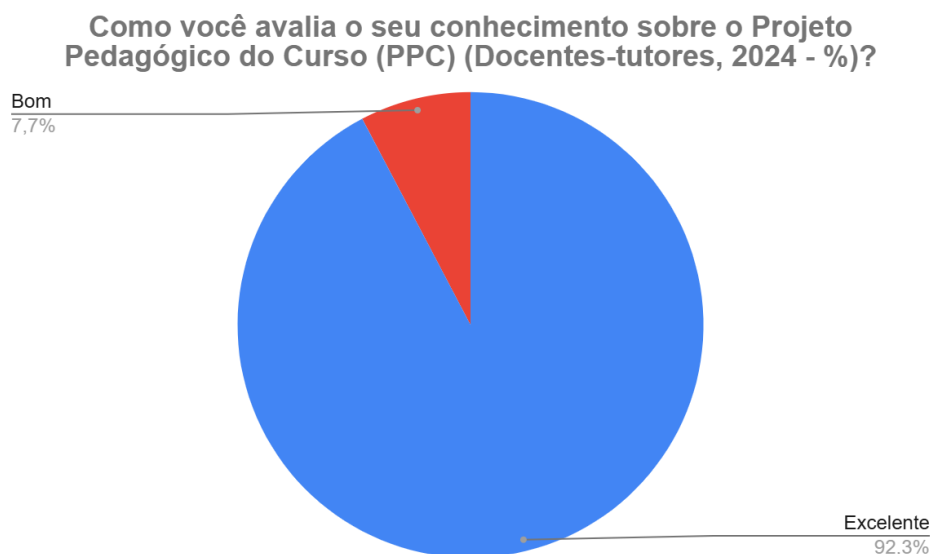


Gráfico 4: Como você avalia o seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) - 2024 (%) – Docentes-tutores
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Os dados indicam que a maioria dos docentes e discentes compreende a estrutura e os objetivos do PPC, o que é essencial para sua trajetória acadêmica. No entanto, a presença de respostas em "Bom", "Regular" e "Ruim" sugere que alguns alunos, principalmente, ainda revelam maior esclarecimento sobre o tema. Para garantir um conhecimento mais amplo e uniforme, recomenda-se a ampliação das ações de divulgação do PPC, como reuniões explicativas, materiais informativos acessíveis e maior integração do conteúdo em disciplinas e eventos acadêmicos.

Na Dimensão 3: Responsabilidade Social, indagou-se a comunidade externa "Como você avalia as iniciativas e projetos de responsabilidade social desenvolvidos pela Faculdade ICTQ/PGE". A maioria dos entrevistados 57,1% considerou como positiva (bom), e 42,9% como Muito Bom (Gráfico 5).

Como você avalia a iniciativas e projetos de responsabilidade social desenvolvidos na FACULDADE ICTQ/PGE? (Comunidade Externa, 2024 - %)

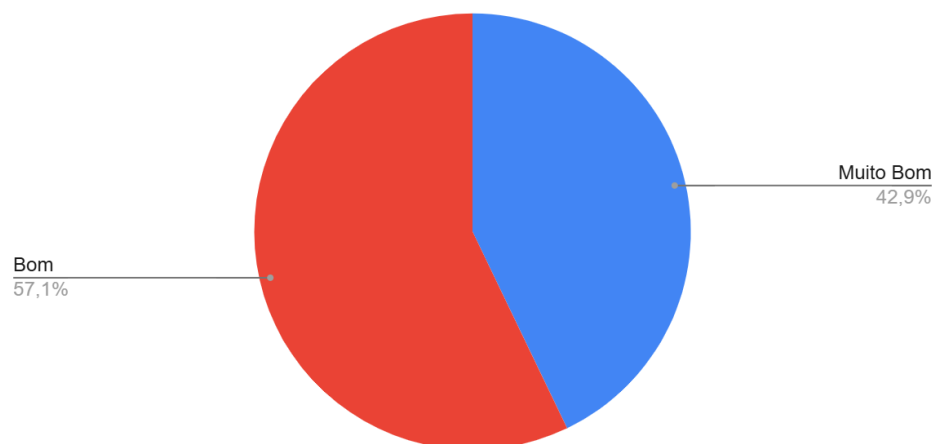


Gráfico 5: Como você avalia as iniciativas e projetos de responsabilidade social desenvolvidos pela Faculdade ICTQ/PGE - 2024 (%)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Questionou-se também à comunidade Externa “Como você avalia o trabalho realizado pela Faculdade ICTQ/PGE e a contribuição deste no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região?”. A maioria, 57,1%, considerou como Bom, seguido de 28,6% como Muito Bom, e 14,3% como Excelente (Gráfico 6).

Como você avalia impacto do trabalho realizado pela Faculdade ICTQ/PGE e a contribuição deste no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região? (Comunidade Externa, 2024 - %)

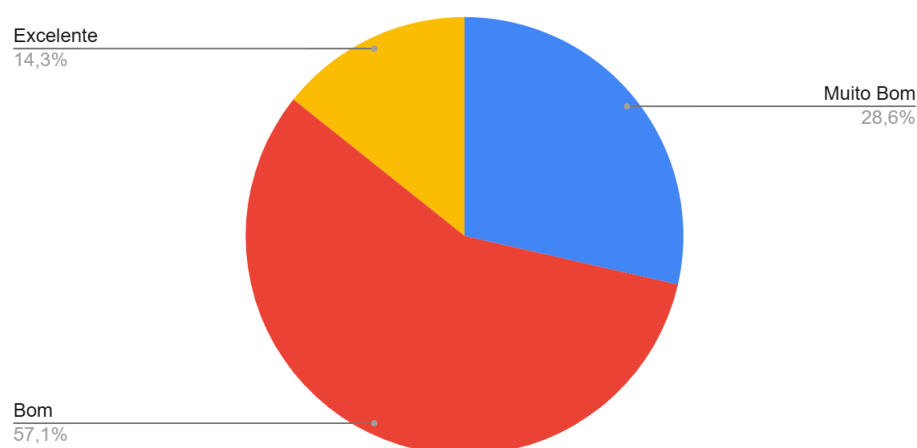


Gráfico 6: Como você avalia o trabalho realizado pela Faculdade ICTQ/PGE e a contribuição deste no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região? - 2024 (%) – Comunidade Externa

7.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O **Eixo 3: Políticas acadêmicas** é composto pelas **Dimensões 2, 4 e 9**. Na **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão** questionou-se aos técnicos-administrativos e docentes “Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)”. Na avaliação dos docentes-tutores, a maioria, 92,3%, avaliou seu conhecimento como “Excelente”, demonstrando um elevado nível de familiaridade com o PDI. Além disso, 7,7% classificaram como “Bom”, sem registros de avaliações inferiores (Gráfico 7).

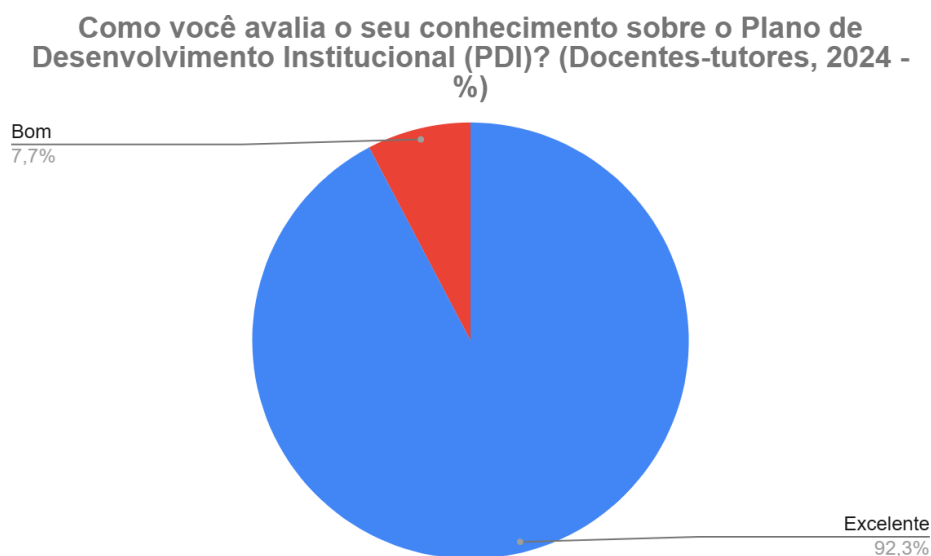


Gráfico 7: Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) - 2024 (%) – Docentes-tutores
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Os técnicos-administrativos também avaliaram seu conhecimento sobre o PDI. A distribuição das respostas indica que 28,6% classificaram como "Excelente", enquanto 14,3% consideraram como "Muito Bom". A maior parte dos entrevistados, 50%, avaliou seu conhecimento como “Bom”, e 7,1% como “Regular”, evidenciando a necessidade de maior aprofundamento sobre o tema entre parte desse público (Gráfico 8).

Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)? (Técnicos-administrativos, 2024 - %)

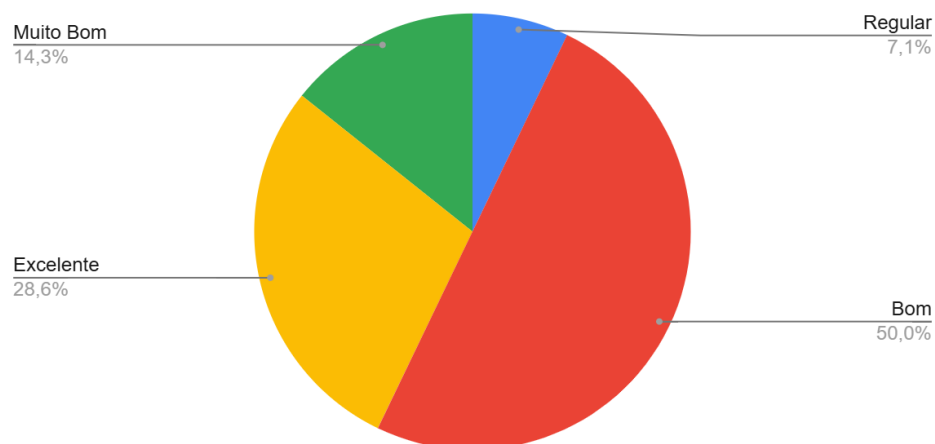


Gráfico 8: Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) - 2024 (%) – Técnicos-administrativos
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Os dados sugerem que os docentes-tutores possuem um conhecimento consolidado sobre o PDI, enquanto entre os técnicos-administrativos há uma distribuição mais distribuída das percepções, com um número específico de respostas em "Bom" e "Regular". Para ampliar o entendimento do PDI entre os técnicos-administrativos, recomenda-se a implementação de ações como treinamentos específicos, materiais explicativos e maior integração do tema nas atividades institucionais.

Na sequência, os discentes foram questionados sobre a qualidade do ensino ministrado pela Faculdade ICTQ/PGE. A maioria, 60%, avaliou a qualidade como "Excelente", diminuindo um alto grau de satisfação com a instituição. Além disso, 24,4% classificaram como "Muito Bom", enquanto 13,3% consideraram como "Bom". Apenas 2,2% dos entrevistados avaliaram o ensino como "Ruim" (Gráfico 9).

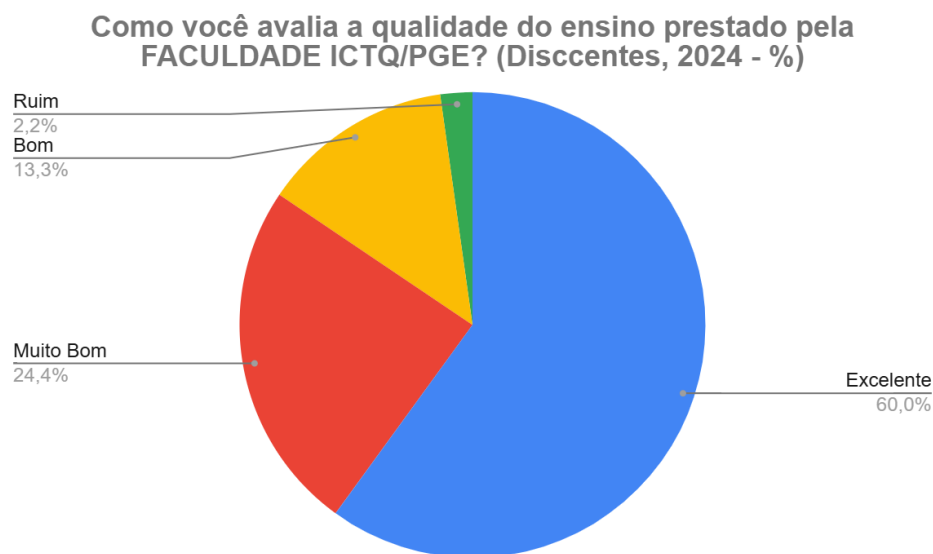


Gráfico 9: Como você avalia a qualidade do ensino ministrado pela Faculdade ICTQ/PGE? - 2024 (%) – Discentes

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Os dados indicam um reconhecimento da qualidade do ensino oferecido, com mais de 84% dos alunos avaliando-o entre "Muito Bom" e "Excelente". No entanto, o pequeno percentual de avaliações negativas (2,2%) sugere a importância de ações contínuas de aprimoramento, como reforço no suporte pedagógico e inovação nas metodologias de ensino, garantindo ainda mais qualidade na experiência acadêmica dos discentes.

Na sequência, questionou-se aos discentes, docentes-tutores, técnicos-administrativos e à comunidade externa sobre a avaliação da oferta dos cursos de Graduação e Pós-graduação na Faculdade ICTQ/PGE. Na avaliação dos discentes, a maioria, 57,8%, classificou a oferta dos cursos como "Excelente", apresentando uma percepção bastante positiva. Além disso, 24,4% avaliaram como "Muito Bom" e 15,6% como "Bom", enquanto apenas 2,2% consideraram a oferta como "Ruim". Esses resultados demonstram um alto nível de satisfação entre os alunos, com poucas avaliações negativas (Gráfico 10).

Como você avalia a oferta dos cursos de Graduação e Pós-graduação na FACULDADE ICTQ/PGE? (Discentes, 2024 - %)

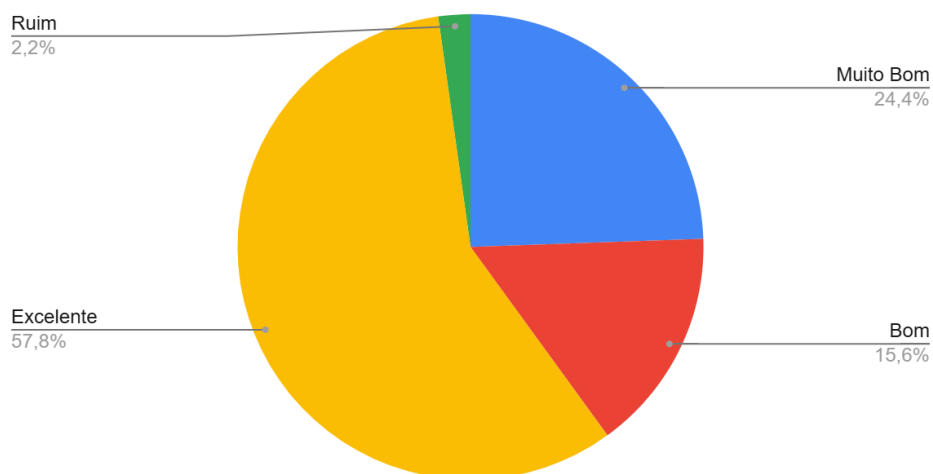


Gráfico 10: Como você avalia a oferta dos cursos de Graduação e Pós-graduação na Faculdade ICTQ/PGE? - 2024 (%) – Discentes

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Entre os docentes-tutores, a percepção foi ainda mais positiva. Um expressivo percentual de 92,3% avaliaram a oferta como “Excelente”, e 7,7% classificaram como “Muito Bom”. Não houve registros de avaliações negativas. Esses números evidenciam um alto grau de aprovação e reconhecimento da qualidade dos cursos por parte desse público (Gráfico 11).

Como você avalia a oferta dos cursos de Graduação e Pós-graduação na FACULDADE ICTQ/PGE?(Docentes-tutores, 2024 - %)

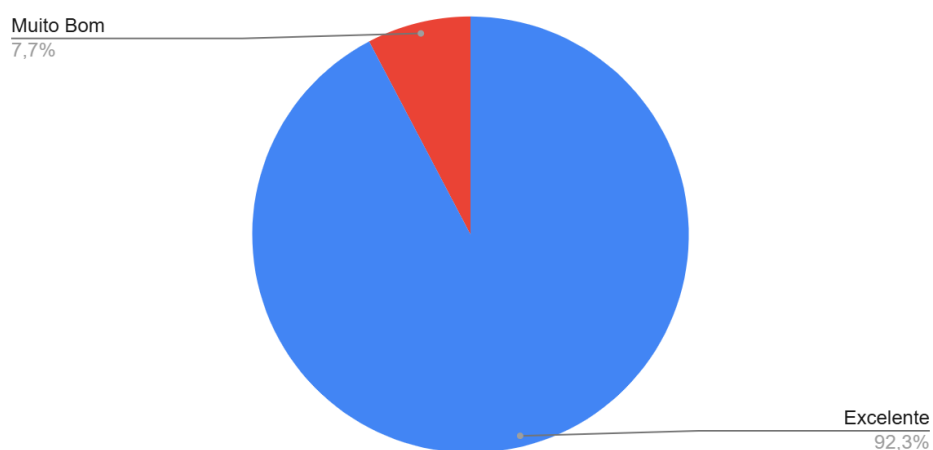


Gráfico 11: Como você avalia a oferta dos cursos de Graduação e Pós-graduação na Faculdade ICTQ/PGE? - 2024 (%) – Docentes-tutores

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Os técnicos-administrativos receberam uma distribuição mais equilibrada das respostas. Metade (50%) avaliou a oferta como “Excelente”, enquanto 21,4% consideraram como “Muito Bom” e 21,4% como “Bom”. Um percentual menor, 7,1%, avaliou a oferta como “Regular” (Gráfico 12). Esses dados sugerem uma boa acessibilidade da qualidade dos cursos, mas com margem para melhorias em determinados aspectos.

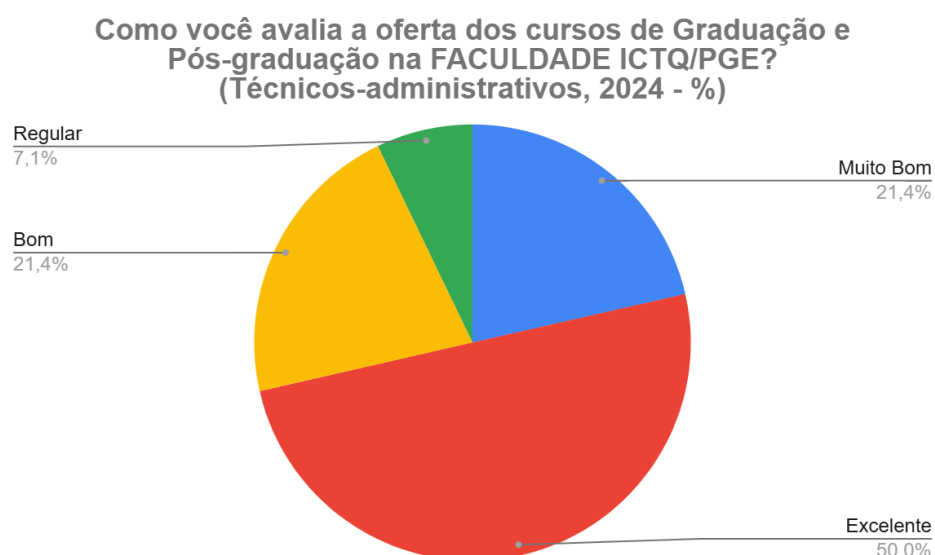


Gráfico 12: Como você avalia a oferta dos cursos de Graduação e Pós-graduação na Faculdade ICTQ/PGE? - 2024 (%) – Técnicos-administrativos
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Já a comunidade externa apresentou um perfil de avaliação diferente. A maioria dos entrevistados, 71,4%, classificou a oferta dos cursos como “Bom”, enquanto 28,6% a avaliaram como “Muito Bom”, sem registros de avaliações como “Excelente” ou negativas (Gráfico 13). Esses números indicam que, apesar de uma percepção positiva, há espaço para ações que fortalecem a imagem da instituição junto à comunidade externa.

Como você avalia a oferta dos cursos de Graduação e Pós-graduação na FACULDADE ICTQ/PGE? (Comunidade Externa) 2024 - %

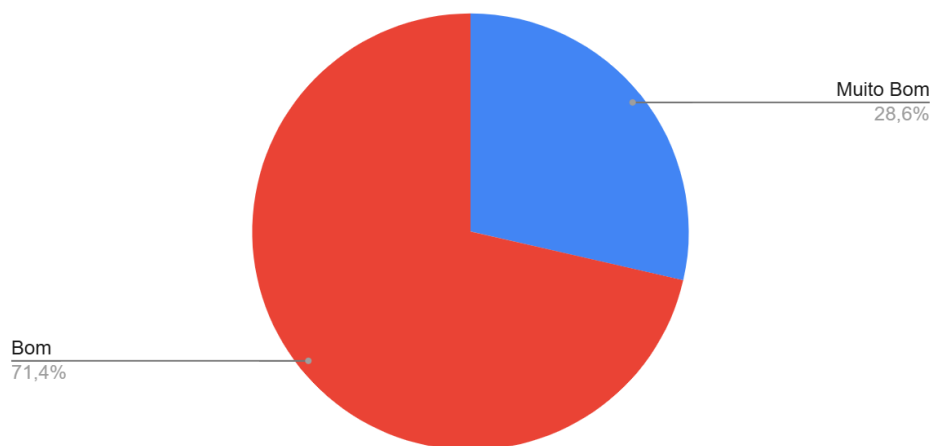


Gráfico 13: Como você avalia a oferta dos cursos de Graduação e Pós-graduação na Faculdade ICTQ/PGE? - 2024 (%) – Comunidade externa
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De maneira geral, os resultados referentes à avaliação da oferta dos cursos de Graduação e Pós-graduação da IES sugerem uma percepção altamente positiva dos cursos ofertados, especialmente entre docentes-tutores e discentes. Contudo, entre os técnicos-administrativos e a comunidade externa, as avaliações indicam a necessidade de ações estratégicas para fortalecer ainda mais a percepção da qualidade dos cursos, como divulgação mais eficaz, maior envolvimento com a comunidade e aprimoramento contínuo da oferta acadêmica.

Na sequência, na **Dimensão 4: A comunicação com a sociedade**, indagou-se aos sujeitos de pesquisa “Como você avalia os canais de comunicação da FACULDADE ICTQ/PGE (site e redes sociais)?”. Na perspectiva dos discentes, os canais de comunicação da instituição foram bem avaliados, com a maioria (57,8%) classificando-os como “Excelente”, seguido por 22,2% que os consideraram “Muito Bom” e 17,8% como “Bom”. Apenas 2,2% avaliaram os canais como “Regular”, sem registros de avaliações negativas. Esses dados demonstram um alto nível de satisfação dos alunos quanto aos meios de comunicação institucionais, como site e redes sociais (Gráfico 14).

Como você avalia os canais de comunicação da FACULDADE ICTQ/PGE (site e as redes sociais)? (Discentes, 2024 - %)

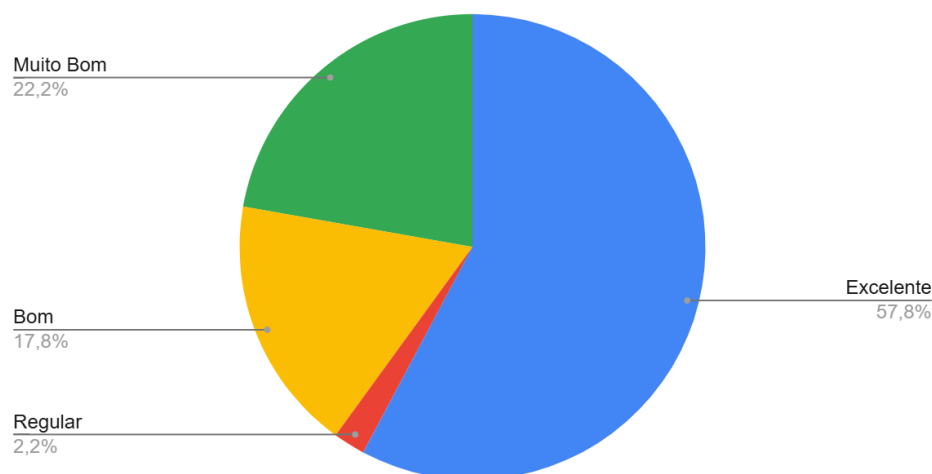


Gráfico 14: Como você avalia os canais de comunicação da FACULDADE ICTQ/PGE (site e redes sociais)? - 2024 (%) – Discentes

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Entre os docentes-tutores, a percepção foi ainda mais positiva. Um expressivo percentual de 92,3% avaliaram os canais como “Excelente”, enquanto 7,7% classificaram como “Muito Bom”, sem registros de avaliações inferiores. Esses números reforçam a eficiência dos canais institucionais em atender às necessidades desse público (Gráfico 15).

Como você avalia os canais de comunicação da FACULDADE ICTQ/PGE (site e as redes sociais)? (Docentes-tutores, 2024 - %)

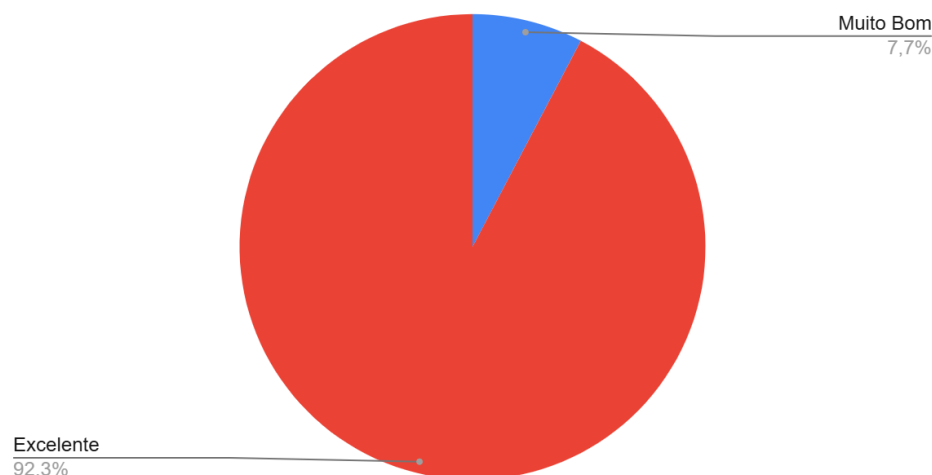


Gráfico 15: Como você avalia os canais de comunicação da FACULDADE ICTQ/PGE (site e redes sociais)? - 2024 (%) – Docentes-tutores

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Já entre os técnicos-administrativos, a avaliação foi mais distribuída. Um percentual de 35,7% classificou os canais como “Excelente”, enquanto a mesma porcentagem os avaliou como “Muito Bom”. Outros 28,6% consideraram os canais apenas “Bom”, sem avaliações negativas sobre a comunicação institucional (Gráfico 16).

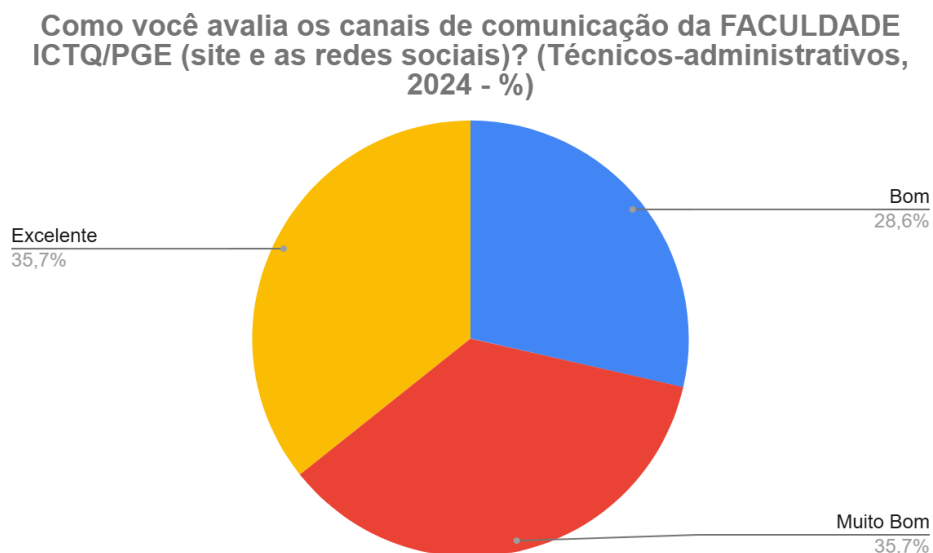


Gráfico 16: Como você avalia os canais de comunicação da FACULDADE ICTQ/PGE (site e redes sociais)? - 2024 (%) – Técnicos-administrativos
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

A comunidade externa apresentou um perfil de avaliação diferenciado, com a maioria (57,1%) classificando os canais como “Bom”, enquanto 42,9% os avaliaram como “Muito Bom”. Esse cenário aponta para uma percepção positiva, mas também para a necessidade de estratégias que ampliem o engajamento e a efetividade da comunicação institucional junto à comunidade externa (Gráfico 17).

Como você avalia os canais de comunicação da FACULDADE ICTQ/PGE (site e as redes sociais)? (Comunidade Externa, 2024 - %)

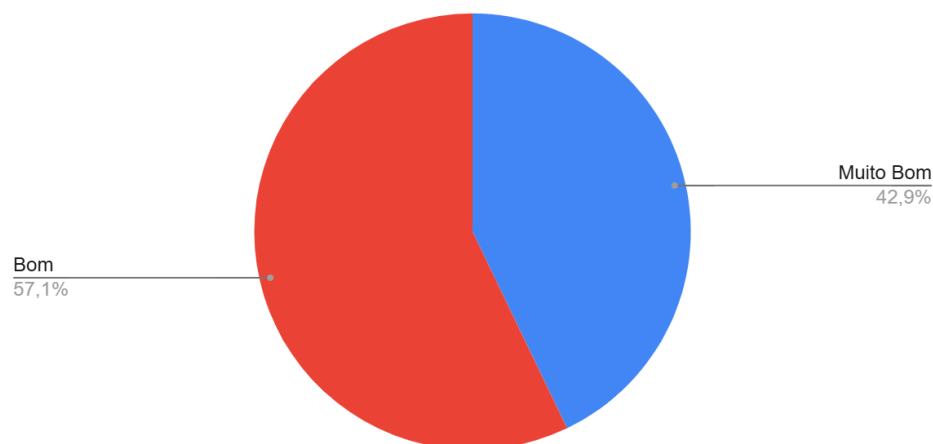


Gráfico 17: Como você avalia os canais de comunicação da FACULDADE ICTQ/PGE (site e redes sociais)? - 2024 (%) – Comunidade Externa
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os resultados indicam que os canais de comunicação da Faculdade ICTQ/PGE são bem avaliados, especialmente entre discentes e docentes-tutores. No entanto, a percepção dos técnicos-administrativos e da comunidade externa sugere a necessidade de aprimoramentos, como maior acessibilidade, interatividade e estratégias voltadas ao público externo para fortalecer a presença digital e a eficácia na transmissão de informações institucionais.

Na sequência, indagou-se aos sujeitos de pesquisa “Como você avalia os meios de comunicação interna”. Na perspectiva dos discentes, os canais de comunicação da instituição foram bem avaliados, com a maioria (55,6%) classificando-os como “Excelente”, seguido por 22,2% que os consideraram “Muito Bom” e 15,6% como “Bom”. Apenas 4,4% avaliaram os canais como “Ruim” e 2,2% como “Regular”. Esses dados demonstram um alto nível de satisfação dos alunos quanto aos meios de comunicação institucionais, como e-mails, murais e grupos de mensagens (Gráfico 18).

Como você avalia os meios de comunicação interna (Quadros de avisos, e-mail, mensagens em grupos do WhatsApp Institucionais, ouvidoria, telefonemas, calendários, etc)? (Discentes, 2024 - %)

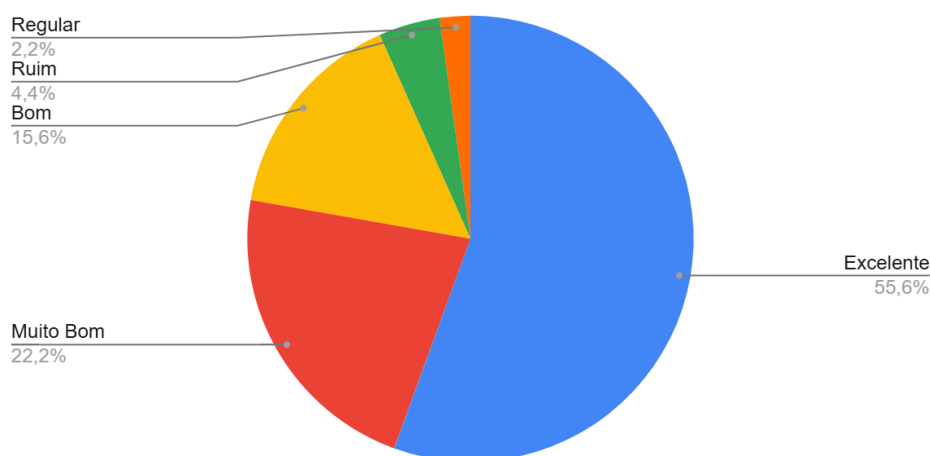


Gráfico 18: Como você avalia os meios de comunicação interna? - 2024 (%) – Discentes
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Entre os docentes-tutores, a percepção foi ainda mais positiva. Um expressivo percentual de 84,6% avaliaram os canais como “Excelente”, enquanto 15,4% classificaram como “Muito Bom”, sem registros de avaliações inferiores. Esses números reforçam a eficiência dos canais institucionais em atender às necessidades desse público (Gráfico 19).

Como você avalia os meios de comunicação interna (Quadros de avisos, e-mail, mensagens em grupos do WhatsApp Institucionais, ouvidoria, telefonemas, calendários, etc)? (Docentes-tutores, 2024 - %)

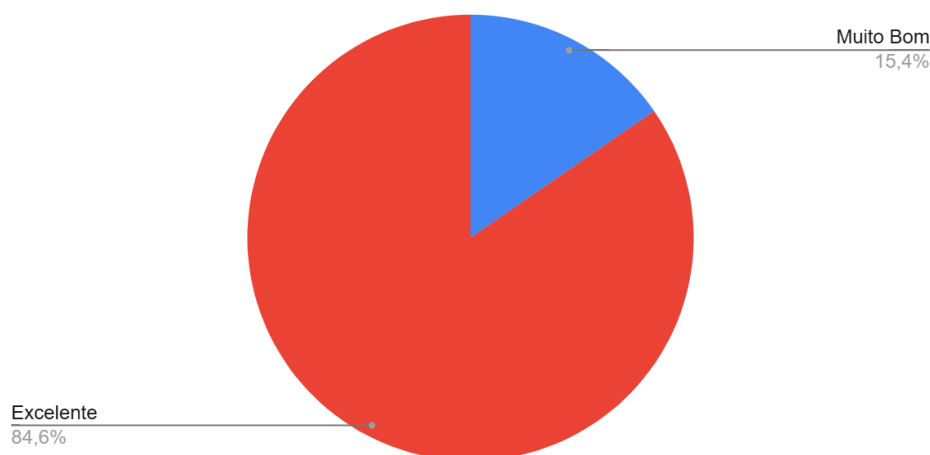


Gráfico 19: Como você avalia os meios de comunicação interna? - 2024 (%) – Docentes-tutores
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Já entre os técnicos-administrativos, a avaliação foi mais distribuída. A

maioria (57,1%) classificou os canais como “Bom”, enquanto 28,6% os avaliaram como “Excelente” e 14,3% como “Muito Bom”. Não houve registros de avaliações negativas, mas os dados indicam espaço para melhorias na comunicação interna externa para esse público (Gráfico 20).

Como você avalia os meios de comunicação interna (Quadros de avisos, e-mail, mensagens em grupos do WhatsApp Institucionais, ouvidoria, telefonemas, calendários, etc)? (Técnicos-administrativos, 2024 - %)

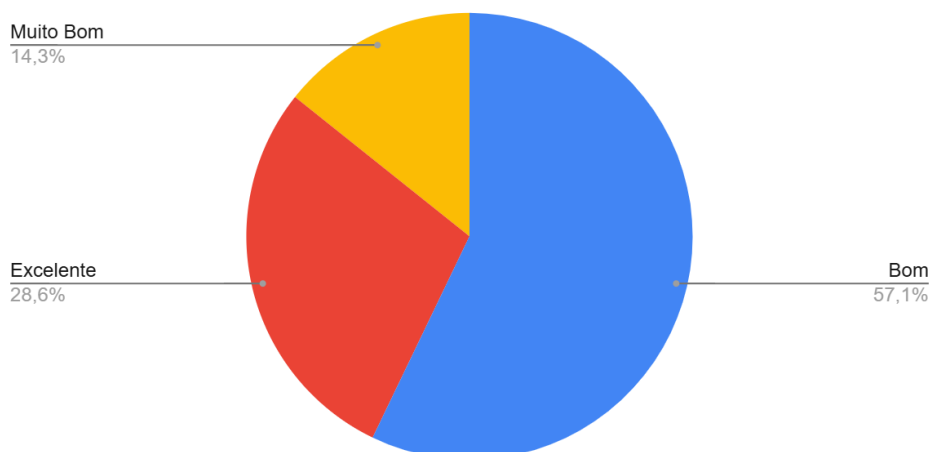


Gráfico 20: Como você avalia os meios de comunicação interna? - 2024 (%) – Técnicos-administrativos
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os resultados indicam que os meios de comunicação da instituição são bem avaliados, especialmente entre docentes-tutores, que apresentaram o maior nível de satisfação. No entanto, a percepção dos técnicos-administrativos e discentes sugere a necessidade de aprimoramentos, como maior clareza nas informações e acessibilidade para fortalecer a comunicação interna e garantir que todos os públicos se sintam bem informados.

Na sequência, na **Dimensão 9: Atendimento ao discente**, ao investigar as Ações de Atendimento e Acompanhamento Discente, na perspectiva dos professores, as ações de atendimento e acompanhamento oferecidos pela instituição para o curso de graduação, como atividades de nivelamento, monitoramento, atendimento psicopedagógico e convênios para estágio obrigatório não remunerado, foram bem avaliadas. A maioria (60%) classificou essas ações como “Excelente”, seguida por 20% que consideraram “Muito Bom” e 15,6% como “Bom”. Apenas 2,2% avaliaram o atendimento como “Regular” e “Ruim” respectivamente. Esses dados demonstram um alto nível de satisfação dos alunos em relação aos serviços de suporte acadêmico oferecidos pela instituição (Gráfico 18).

Como você avalia as ações de atendimento e acompanhamento discente da Faculdade para o seu curso de graduação (Atividades de Nivelamento, Monitoria, Atendimento Psicopedagógico, Convênios para oferta de Estágio Não Obrigatório Remunerado, entre outros)? (Discentes, 2024 - %)

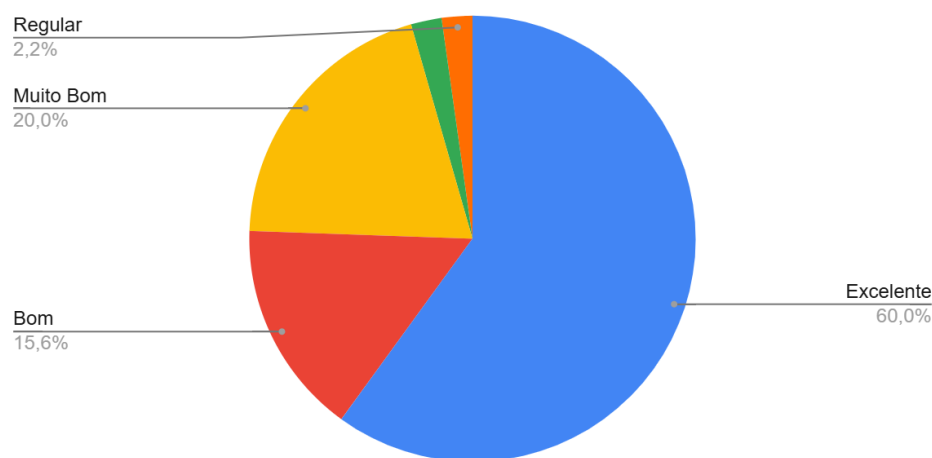


Gráfico 20: Como você avalia as ações de atendimento e acompanhamento discente da Faculdade para o seu curso de graduação? - 2024 (%) – Discentes

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os resultados indicam que a instituição atendeu às expectativas dos alunos quanto ao suporte acadêmico, especialmente considerando a predominância das avaliações positivas. No entanto, a existência de uma pequena parcela de receitas “Regular” ou “Ruim” sugere que há espaço para aprimoramentos, como ampliação da divulgação dessas iniciativas e maior acessibilidade aos serviços oferecidos.

Na sequência, indague-se aos assuntos de pesquisa: “Como você está avaliando as atividades de extensão institucional e universitária promovidas pela Faculdade ICTQ/PGE?”. Na perspectiva dos discentes, as atividades foram bem avaliadas, com a maioria (60%) classificando-as como “Excelente”, seguida por 20% que as consideraram “Muito Bom” e 15,6% como “Bom”. Apenas 2,2% avaliaram as atividades como “Ruim” e 2,2% como “Regular”. Esses dados demonstram um alto nível de satisfação dos alunos em relação às ações de extensão promovidas pela instituição (Gráfico 21).

Como você avalia as atividades de extensão institucional e universitária promovidas pela FACULDADE ICTQ/PGE?
(Discentes, 2024 - %)

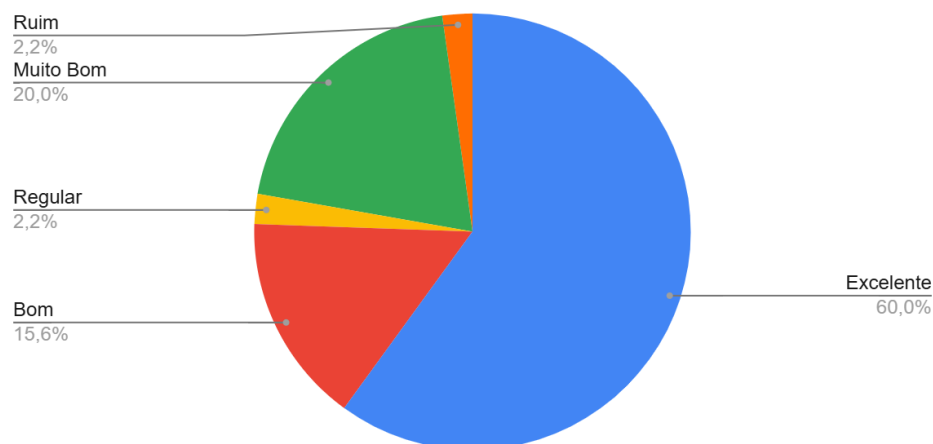


Gráfico 21: Como você avalia as atividades de extensão institucional e universitária? - 2024 (%) – Discentes

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Entre os docentes-tutores, a percepção foi ainda mais positiva. Um expressivo percentual de 84,6% avaliaram as atividades como “Excelente”, enquanto 7,7% classificaram como “Muito Bom” e 7,7% como “Bom”, sem registros de avaliações inferiores. Esses números reforçam a importância e a qualidade das ações extensionistas junto ao corpo docente (Gráfico 22).

Como você avalia as atividades de extensão institucional e universitária promovidas pela FACULDADE ICTQ/PGE?
(Docentes-tutores, 2024 - %)

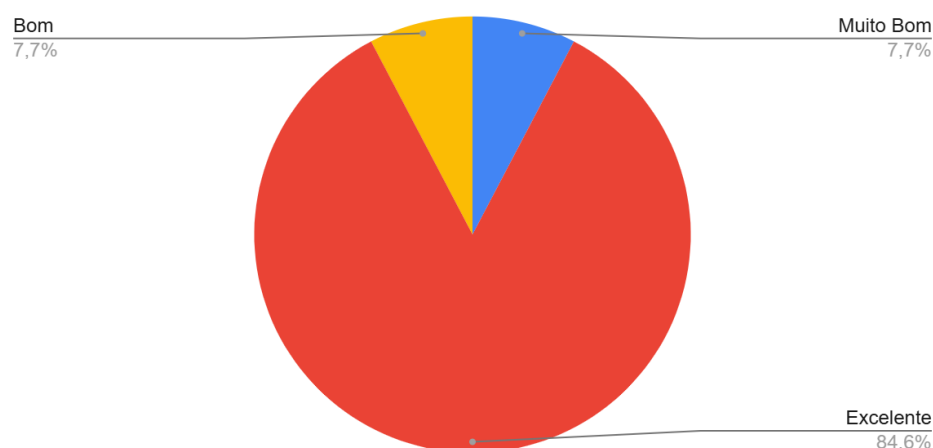


Gráfico 22: Como você avalia as atividades de extensão institucional e universitária? - 2024 (%) – Docentes-tutores

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Já entre os técnicos-administrativos, a avaliação foi mais distribuída. A maioria (42,9%) classificou as atividades como “Bom”, enquanto 42,9% as avaliaram como “Excelente” e 14,3% como “Regular”. Não houve registros de avaliações negativas, mas os dados indicam espaço para melhorias na percepção desse público sobre as atividades extensionistas da instituição (Gráfico 23).

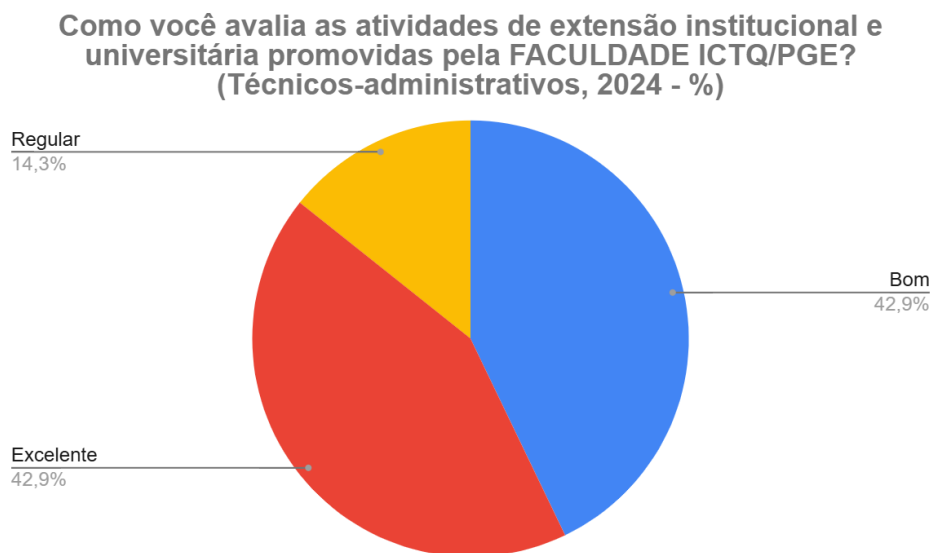


Gráfico 23: Como você avalia as atividades de extensão institucional e universitária? - 2024 (%) – Técnicos-administrativos
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Por fim, a comunidade externa avaliou positivamente as atividades de extensão, com 71,4% classificando-as como “Bom” e 28,6% como “Muito Bom”. Não houve registros de avaliações negativas, diminuindo uma boa acessibilidade das iniciativas pela sociedade, mas também apontando oportunidades para elevar ainda mais a percepção de excelência desse público (Gráfico 24).

Como você avalia as atividades de extensão institucional e universitária promovidas pela FACULDADE ICTQ/PGE?
(Comunidade Externa, 2024 - %)

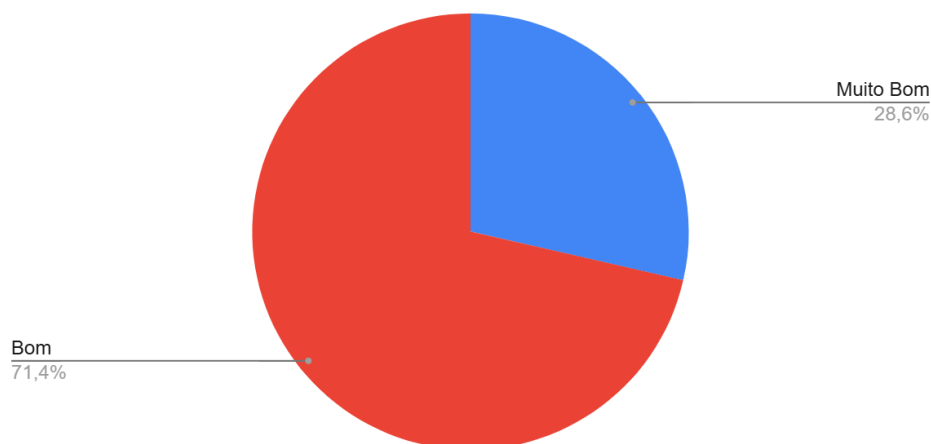


Gráfico 24: Como você avalia as atividades de extensão institucional e universitária? - 2024 (%) – Comunidade Externa
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Os resultados da avaliação das atividades de extensão institucional e universitária promovidas pela Faculdade ICTQ/PGE indicam um alto nível de satisfação entre os diferentes públicos, com destaque para os docentes-tutores, que obtiveram a maior taxa de aprovação. Embora os discentes e técnicos-administrativos também tenham avaliado positivamente as ações extensionistas, os dados sugerem oportunidades para melhorar a percepção desse último grupo. A comunidade externa, por sua vez, declarou uma recepção de apoio às iniciativas, reforçando a relevância da extensão no fortalecimento do vínculo entre a instituição e a sociedade. Esses indicadores evidenciam o impacto positivo das atividades desenvolvidas, ao mesmo tempo em que apontam caminhos para a continuidade e aprimoramento das estratégias institucionais de extensão.

No que se refere a análise do EaD, Docente e AVA, realizou-se várias pesquisas com os discentes. Na perspectiva dos discentes, a aplicabilidade e as oportunidades de construção de conhecimento proporcionadas pelas disciplinas ministradas em EaD foram bem avaliadas. A maioria (57,8%) classificou essas oportunidades como “Excelente”, seguida por 33,3% que consideraram “Muito Bom” e 6,7% como “Bom”. Apenas 2,2% avaliaram como “Ruim”, sem registros de pesquisas na categoria “Regular”. Esses dados demonstram um alto nível de satisfação dos alunos em relação à eficiência das disciplinas ministradas no formato

EaD (Gráfico 25).

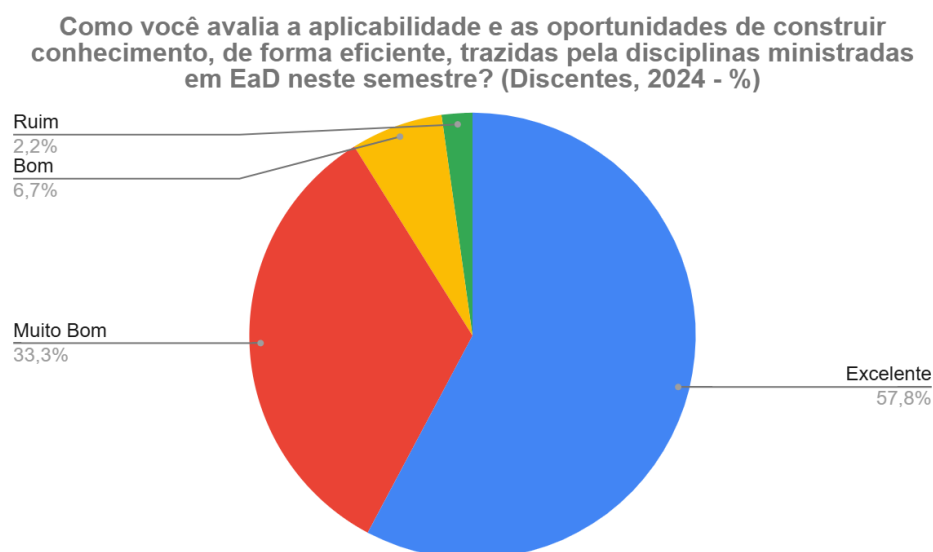


Gráfico 25: Como você avalia a aplicabilidade e as oportunidades de construir conhecimento, de forma eficiente, trazidas pelas disciplinas ministradas em EaD neste semestre? - 2024 (%) – Discentes
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os resultados indicam que uma instituição atende às expectativas dos alunos quanto à qualidade do ensino em EaD, especialmente considerando a predominância das avaliações positivas. No entanto, a existência de uma pequena parcela que avaliou negativamente sugere que há espaço para aprimoramentos, como metodologia mais dinâmica e maior interação entre professores e alunos para potencializar o aprendizado.

Em seguida fez-se a Avaliação do Trabalho do Professor e do Tutor no Processo de Aprendizagem. Na perspectiva dos discentes, o trabalho do professor e do tutor na disciplina para auxiliar no processo de aprendizagem foi altamente avaliado. A maioria (64,4%) classificou essa atuação como “Excelente”, seguida por 24,4% que consideraram “Muito Bom” e 8,9% como “Bom”. Apenas 2,2% avaliaram como “Ruim”, sem registros de pesquisas na categoria “Regular”. Esses dados demonstram um alto nível de satisfação dos alunos em relação ao suporte oferecido pelos docentes e tutores no aprendizado (Gráfico 26).

Como você avalia o trabalho do professor e do tutor na disciplina em ajudar aos alunos no processo de aprendizagem? (Discentes, 2024 - %)

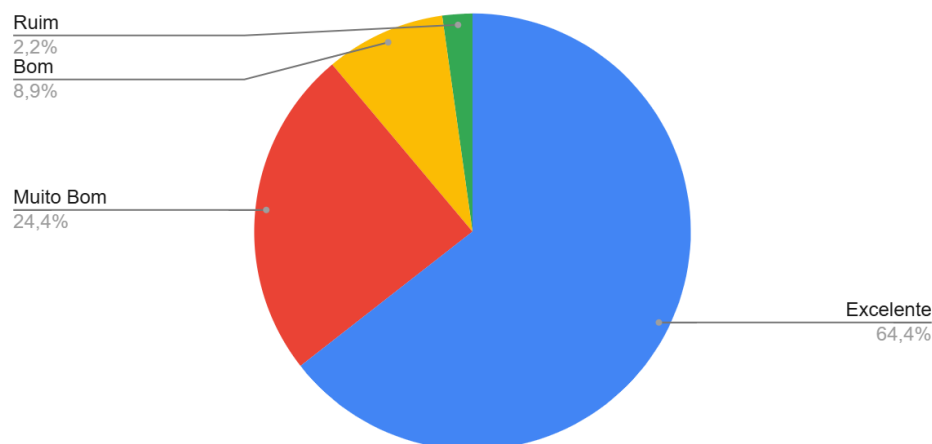


Gráfico 26: Como você avalia o trabalho do professor e do tutor na disciplina em ajudar aos alunos no processo de aprendizagem? - 2024 (%) – Discentes
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os resultados indicam que uma instituição atende às expectativas dos alunos quanto ao suporte pedagógico oferecido pelos professores e tutores, especialmente considerando a predominância das avaliações positivas. No entanto, uma pequena parcela que avaliou negativamente este item sugere que há espaço para aprimoramentos, como maior disponibilidade para esclarecimento de dúvidas e metodologias de ensino mais interativas para potencializar o envolvimento dos alunos.

Em seguida, fez-se uma análise da Avaliação de Clareza das Informações e Comunicação no AVA. Na perspectiva dos discentes, a clareza das informações fornecidas no início de cada semestre e a eficácia das formas de comunicação com professores, tutores e cooperativamente no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) foram bem avaliadas. A maioria (57,8%) classificou essas ações como “Excelente”, seguida por 24,4% que consideraram “Muito Bom” e 13,3% como “Bom”. Apenas 4,4% avaliaram como “Ruim”, sem registros de pesquisas na categoria “Regular”.

Esses dados demonstram um alto nível de satisfação dos alunos em relação à comunicação e organização das informações no AVA (Gráfico 27).

Como você avalia a clareza das informações fornecidas no início de cada semestre e a eficácia das formas de comunicação com professores, tutores e com a coordenação disponibilizadas no AVA? (Discentes, 2024 - %)

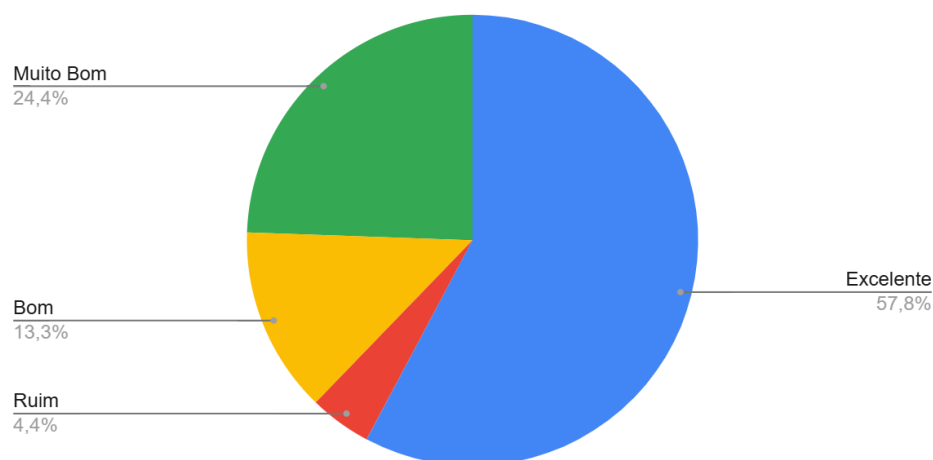


Gráfico 27: Como você avalia a clareza das informações fornecidas no início de cada semestre e a eficácia das formas de comunicação com professores, tutores e com a coordenação disponibilizadas no AVA? - 2024 (%) – Discentes

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os resultados indicam que uma instituição atende às expectativas dos alunos no que diz respeito à organização das informações e canais de comunicação no AVA, especialmente considerando a predominância das avaliações positivas. No entanto, a existência de uma pequena parcela de avaliações negativas sugere que há espaço para aprimoramentos, como maior agilidade nas respostas e ampliação dos canais de atendimento para dúvidas acadêmicas e administrativas.

Realizou-se também uma análise da Avaliação da Qualidade e Organização do Material Didático. Na perspectiva dos discentes, a qualidade, linguagem, acessibilidade e organização do material didático (incluindo material escrito e vídeo aulas) foram bem avaliadas. A maioria (57,8%) classificou esses aspectos como “Excelente”, seguido por 24,4% que consideraram “Muito Bom” e 15,6% como “Bom”. Apenas 2,2% avaliaram como “Regular”, sem registros de avaliações negativas. Esses dados demonstram um alto nível de satisfação dos alunos em relação aos materiais EaD disponibilizados para o aprendizado (Gráfico 28).

**Como você avalia a qualidade, a linguagem, a acessibilidade e a organização do material didático (material escrito e videoaulas)?
(Discentes, 2024 - %)**

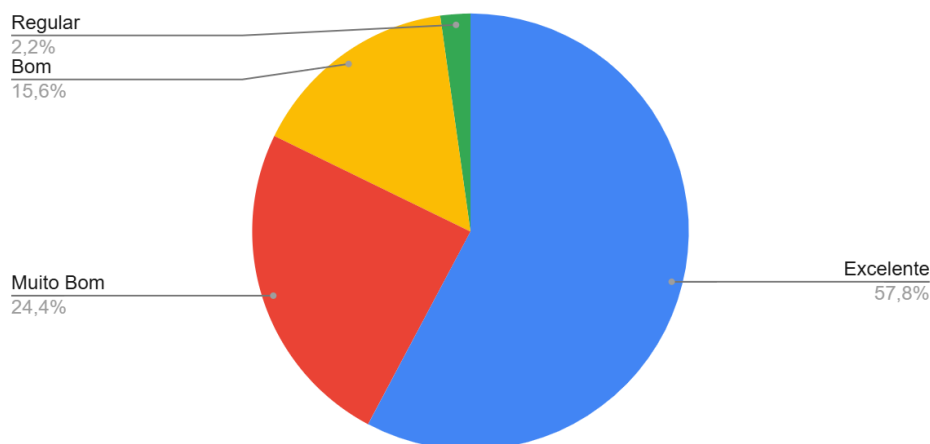


Gráfico 28: Como você avalia a qualidade, a linguagem, a acessibilidade e a organização do material didático (material escrito e videoaulas)? - 2024 (%) – Discentes
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os resultados indicam que a instituição atende às expectativas dos alunos quanto ao material didático oferecido, especialmente considerando a predominância das avaliações positivas. No entanto, a existência de uma pequena parcela de avaliações regulares sugere que há espaço para aprimoramentos, como maior diversificação dos formatos de conteúdo, atualização dos materiais e aprimoramento da acessibilidade para diferentes perfis de estudantes.

Fez-se em seguida uma avaliação do Comprometimento e Participação dos Discentes. Na perspectiva dos discentes, o comprometimento, a disponibilidade de tempo para estudar, o interesse, o envolvimento e a responsabilidade com a aprendizagem nas disciplinas online e a participação nas tutorias foram bem avaliados. A maioria (42,2%) classificou esses aspectos como “Excelente”, seguido por 31,1% que consideraram “Muito Bom” e 20% como “Bom”. Apenas 4,4% avaliaram como “Regular” e 2,2% como “Ruim” (Gráfico 29). Esses dados demonstram um alto nível de envolvimento dos alunos com suas atividades acadêmicas, refletindo uma postura proativa em relação aos estudos e à participação nas tutorias.

Como você avalia seu próprio comprometimento, disponibilidade de tempo para estudar, interesse, envolvimento e responsabilidade com a sua aprendizagem nas disciplinas online e a participação nas tutorias? (Discentes, 2024 - %)

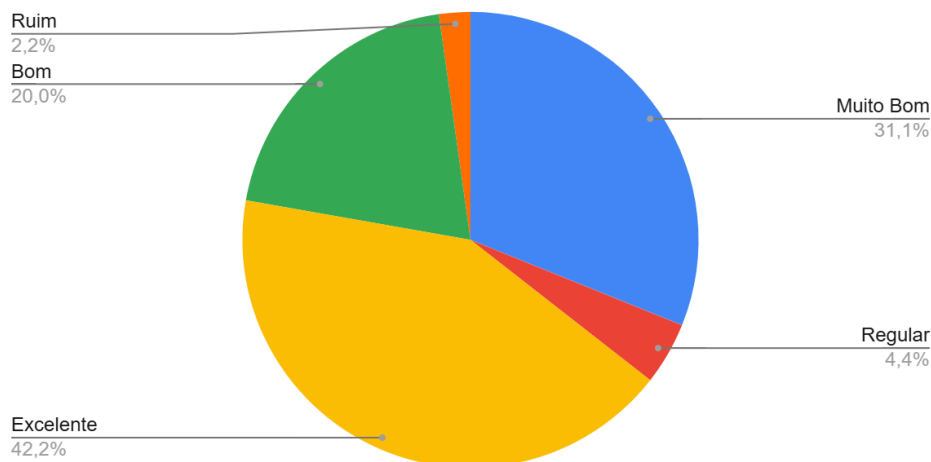


Gráfico 29: Como você avalia o seu próprio comprometimento, disponibilidade de tempo para estudar, interesse, envolvimento e responsabilidade com a sua aprendizagem nas disciplinas online e a participação nas tutorias? - 2024 (%) – Discentes

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os resultados indicam que a instituição conseguiu estimular o comprometimento discente, especialmente considerando a predominância das avaliações positivas. No entanto, a existência de uma pequena parcela de avaliações “Regular” e “Ruim” sugere que há espaço para aprimoramentos, como a oferta de estratégias adicionais para incentivar a participação e a gestão do tempo dos alunos, além da implementação de iniciativas de apoio para aqueles que enfrentam dificuldades em manter o engajamento.

Na sequência fez-se a avaliação da Acessibilidade e Experiência do Usuário da Plataforma AVA. Na perspectiva dos discentes, a acessibilidade e a experiência do usuário na Plataforma AVA foram bem avaliadas. A maioria (57,8%) classificou esses aspectos como “Excelente”, seguido por 17,8% que consideraram “Muito Bom” e 15,6% como “Bom”. Apenas 8,9% avaliaram como “Regular”, sem registros de avaliações negativas (Gráfico 30). Esses dados demonstram um alto nível de satisfação dos alunos com a usabilidade e a acessibilidade da plataforma, o que reflete uma interface eficiente e adequada às necessidades acadêmicas.

Como você avalia a acessibilidade e a sua experiência de usuário (a) da Plataforma AVA? (Discentes, 2024 - %)

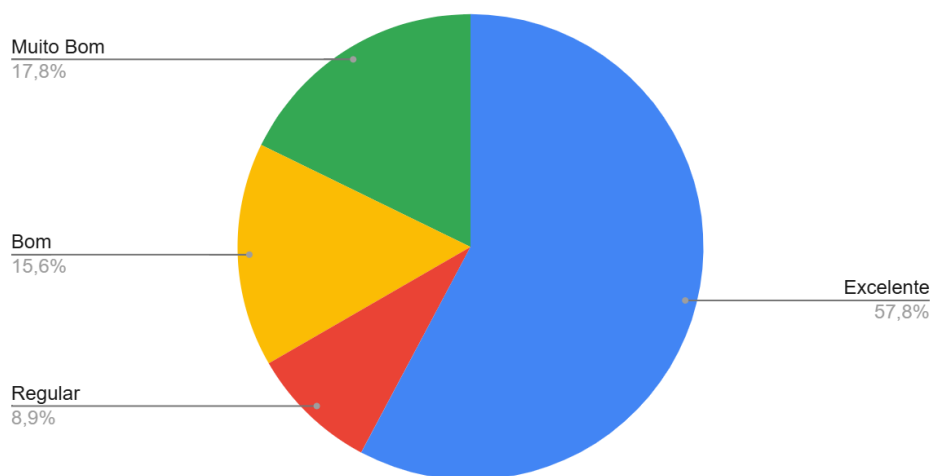


Gráfico 30: Como você avalia a acessibilidade e a sua experiência de usuário (a) da Plataforma AVA? - 2024 (%) – Discentes

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os resultados indicam que a instituição tem conseguido oferecer uma plataforma de ensino virtual funcional e acessível, especialmente considerando a predominância das avaliações positivas. No entanto, a existência de uma pequena parcela de avaliações “Regular” sugere que há espaço para aprimoramentos, como otimizações na interface, maior estabilidade da plataforma e ações voltadas para a capacitação dos usuários no uso das ferramentas disponíveis.

Deixou-se no formulário de avaliação, também, espaço para que os sujeitos manifestassem suas sugestões, opiniões e reclamações. Os dados qualitativos coletados apresentam uma percepção geral positiva sobre a instituição, com diversos elogios à qualidade do ensino, da plataforma e dos profissionais envolvidos. Muitos estudantes da graduação expressaram satisfação com a metodologia adotada e reforçaram a importância da aprendizagem no aprendizado. No entanto, algumas sugestões foram destacadas, como a necessidade de maior interação da faculdade com os alunos, o que indica uma possível lacuna na comunicação institucional. Além disso, houve uma recomendação para que a avaliação das aulas ocorresse antes da prova final, tornando a participação obrigatória e garantindo um feedback mais abrangente.

Por outro lado, algumas críticas construtivas sugerem melhorias operacionais. A demora no retorno do suporte do ICTQ Resolve foi mencionada como um ponto de insatisfação, o que pode impactar a experiência dos alunos. Também foi apontada a

difficuldade com a nova interface da plataforma EAD, considerada menos intuitiva do que a versão anterior. Além disso, a sugestão de ampliação dos horários de atendimento, trazendo maior flexibilidade para os discentes, especialmente aqueles que trabalham no período noturno. Essas observações evidenciam a importância de ajustes para melhorar a experiência acadêmica e fortalecer o vínculo entre a instituição e seus alunos.

Esta dimensão foi avaliada também, ao final de cada módulo de pós-graduação pelos alunos. Na ocasião foram realizadas perguntas específicas para este segmento. Indagou-se sobre a clareza na exposição dos temas pelos professores na perspectiva dos discentes da pós-graduação. Os resultados indicam uma avaliação predominantemente positiva. A maioria (50%) classificou a clareza da exposição como “Excelente”, seguida por 35% que consideraram “Muito Bom” e 15% como “Bom”. Não foram registradas avaliações negativas, o que demonstra um alto nível de satisfação dos alunos em relação à didática dos professores (Gráfico 31).

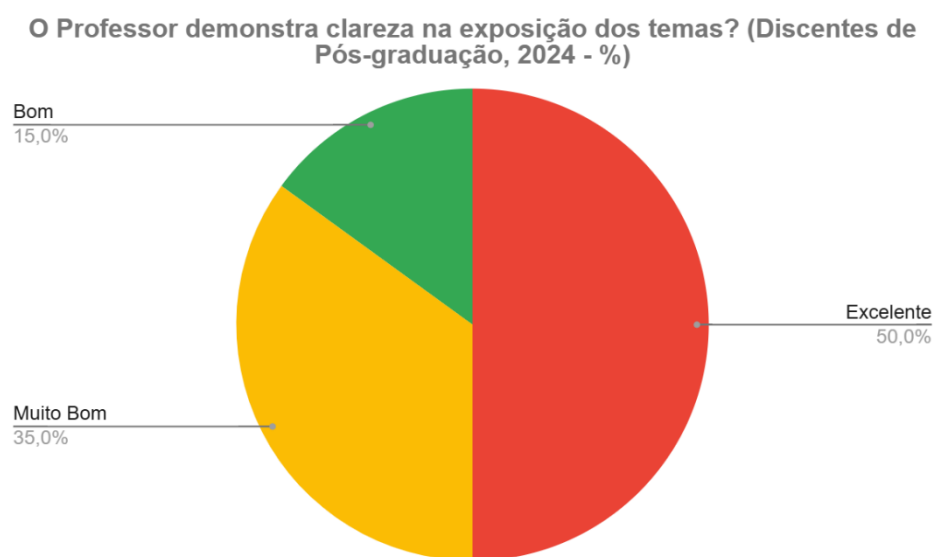


Gráfico 31: O professor demonstra clareza na exposição dos temas? (Discentes de Pós-graduação, 2024 - %)

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os resultados sugerem que a instituição atende bem às expectativas dos alunos quanto à clareza na exposição dos conteúdos.

Realizou-se também uma análise sobre o envolvimento dos participantes ao longo da aula, na perspectiva dos discentes da pós-graduação. Os resultados indicam uma percepção amplamente positiva. A maioria (50%) avaliou esse aspecto como “Excelente”, seguida por 40% que classificaram como “Muito Bom” e 9% como

“Bom”. Apenas 1% atribuiu a avaliação “Regular”, sem registros de avaliações negativas, o que demonstra um alto nível de engajamento promovido pelos professores durante as aulas (Gráfico 32).



Gráfico 32: O professor obtém envolvimento dos participantes ao longo da aula? (Discentes de Pós-graduação, 2024 - %)

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os dados evidenciam que a instituição atende bem às expectativas dos alunos quanto ao estímulo à participação em sala de aula. Entretanto, a presença de uma pequena parcela de avaliações “Regular” e “Bom” sugere oportunidades de aprimoramento, como a adoção de estratégias didáticas mais dinâmicas, o uso de recursos interativos e a diversificação das metodologias para estimular ainda mais a interação e o engajamento dos alunos.

Na sequência, fez-se também uma análise sobre a escolha de métodos e técnicas utilizadas pelos professores, como exemplos e dinâmicas, na perspectiva dos discentes da pós-graduação. Os resultados indicam uma avaliação predominantemente positiva. A maioria (50%) classificou esse aspecto como “Muito Bom”, seguida por 20% que consideraram “Excelente” e 25% que avaliaram como “Bom”. Apenas 4% atribuiu a classificação “Regular”, sem registros de avaliações negativas, demonstrando uma boa aceitação das estratégias pedagógicas adotadas (Gráfico 33).

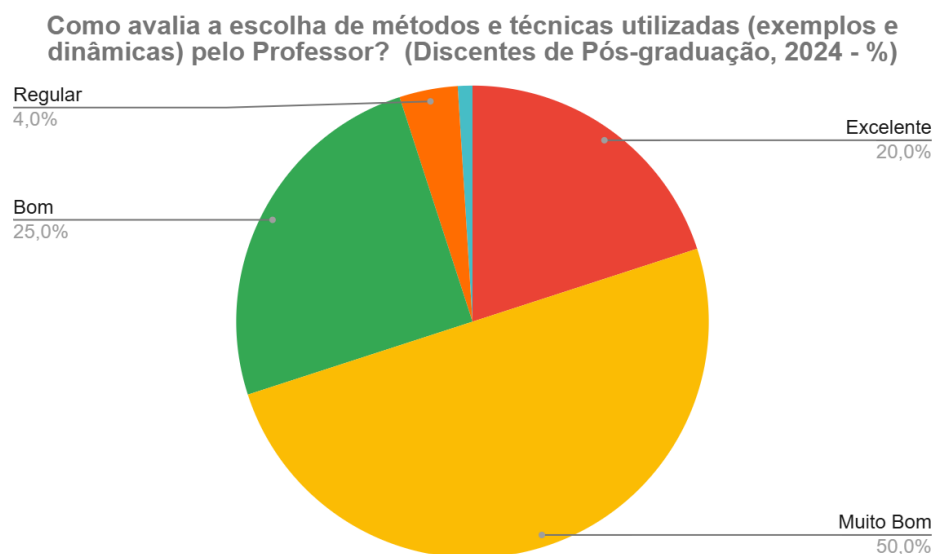


Gráfico 33: Como avalia a escolha de métodos e técnicas utilizadas (exemplos e dinâmicas) pelo professor? (Discentes de Pós-graduação, 2024 - %)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os resultados mostram que a instituição atende às expectativas dos alunos quanto à diversidade de metodologias empregadas. No entanto, a presença de uma parcela de avaliações “Regular” e “Bom” sugere oportunidades de aprimoramento, como o maior alinhamento dos métodos com as necessidades específicas dos alunos, a ampliação do uso de tecnologias educacionais e a diversificação das estratégias de ensino para tornar as aulas ainda mais atrativas e eficazes.).

Realizou-se também uma análise sobre a avaliação do material pré-aula na perspectiva dos discentes da pós-graduação. Os resultados indicam uma percepção amplamente positiva. A maioria (49%) classificou o material como “Muito Bom”, seguida por 36% que consideraram “Excelente” e 14% que avaliaram como “Bom”. Apenas 1% atribuiu a classificação “Regular”, sem registros de avaliações negativas, demonstrando um alto nível de satisfação com os recursos disponibilizados para a preparação antes das aulas (Gráfico 34).

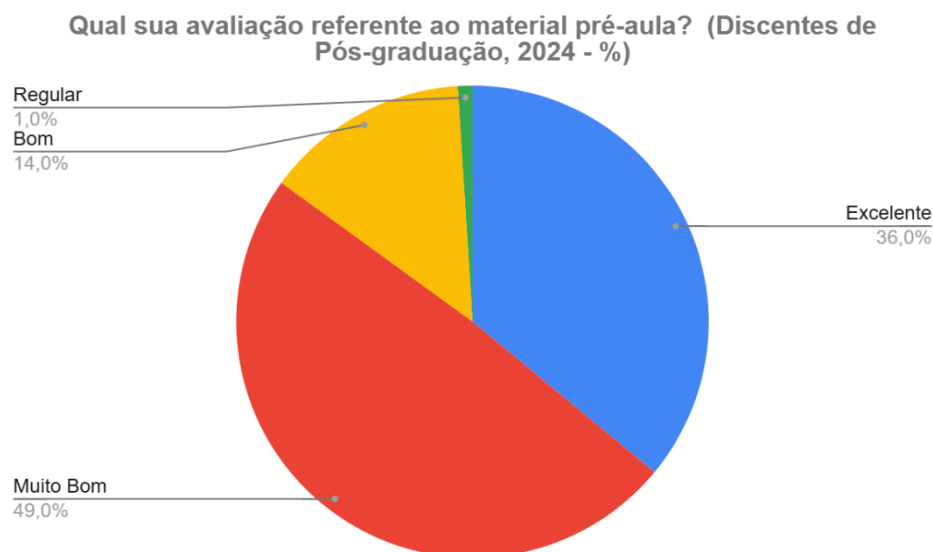


Gráfico 34: Qual sua avaliação referente ao material pré-aula? (Discentes de Pós-graduação, 2024 - %)

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os resultados evidenciam que a instituição atende bem às expectativas dos alunos quanto à qualidade do material pré-aula. No entanto, a presença de uma pequena parcela de avaliações “Regular” e “Bom” sugere oportunidades de aprimoramento, como a diversificação dos formatos de conteúdo, a ampliação do acesso a materiais complementares e a atualização constante dos conteúdos para garantir maior alinhamento com as necessidades dos estudantes.

Realizou-se também uma análise sobre a percepção geral dos discentes da pós-graduação em relação ao professor. Os resultados indicam uma avaliação predominantemente positiva. A maioria (39%) classificou o professor como “Muito Bom”, seguida por 30% que o avaliaram como “Excelente” e 29% como “Bom”. Apenas 2% atribuiu a classificação “Regular”, sem registros de avaliações negativas, demonstrando um alto nível de reconhecimento da atuação docente (Gráfico 35).



Gráfico 35: O que você achou do professor como um todo? (Discentes de Pós-graduação, 2024 - %)

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os dados evidenciam que a instituição atende bem às expectativas dos alunos quanto ao desempenho dos professores. No entanto, a presença de uma pequena parcela de avaliações “Regular” e “Bom” sugere oportunidades de aprimoramento, como a oferta de capacitações pedagógicas contínuas, a adoção de estratégias didáticas inovadoras e o fortalecimento do feedback entre docentes e discentes para aprimorar ainda mais a experiência acadêmica

Realizou-se também uma análise sobre a avaliação dos discentes da pós-graduação em relação ao conteúdo abordado. Os resultados indicam uma percepção positiva, com a maioria (50%) classificando o conteúdo como “Muito Bom”, seguida por 18,5% que o avaliaram como “Bom” e 15,5% como “Excelente”. Apenas 2% atribuíram a classificação “Regular”, sem registros de avaliações negativas, demonstrando uma boa aceitação do conteúdo programático adotado (Gráfico 36).

Como você avalia o conteúdo abordado? (Discentes de Pós-graduação, 2024 - %)

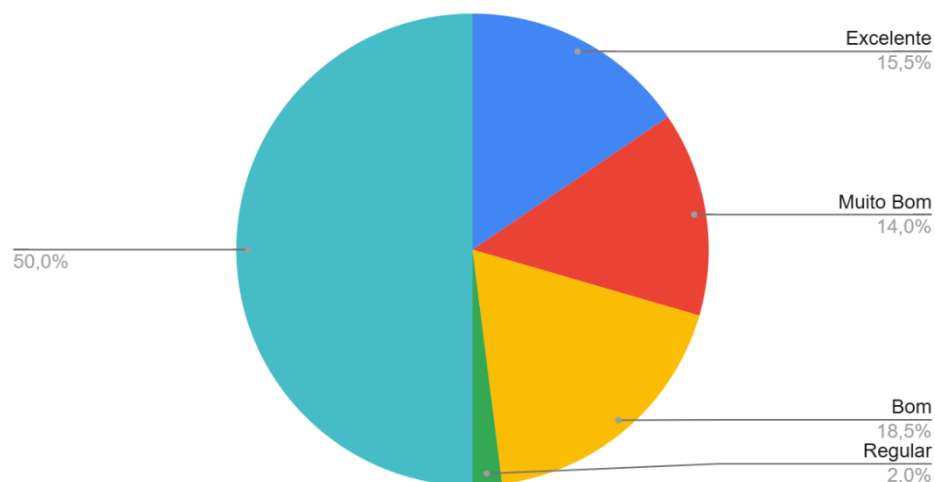


Gráfico 36: Como você avalia o conteúdo abordado? (Discentes de Pós-graduação, 2024 - %)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os resultados evidenciam que a instituição atende às expectativas dos alunos quanto à qualidade e relevância do conteúdo abordado. No entanto, a presença de uma pequena parcela de avaliações “Regular” e “Bom” sugere oportunidades de aprimoramento, como a atualização contínua dos temas abordados, maior alinhamento com as demandas do mercado e a diversificação dos materiais didáticos para proporcionar uma experiência de aprendizado ainda mais enriquecedora.

Incluiu-se na pesquisa, também, uma pergunta sobre a avaliação dos discentes da pós-graduação quanto ao nível de aplicabilidade do conteúdo abordado no dia a dia do trabalho. Os resultados indicam uma percepção amplamente positiva, com 40% dos respondentes classificando a aplicabilidade como “Excelente” e 41% como “Muito Bom”. Além disso, 15% avaliaram como “Bom”, enquanto apenas 4% atribuíram a classificação “Regular”, sem registros de avaliações negativas, evidenciando a relevância do conteúdo para a prática profissional (Gráfico 37).

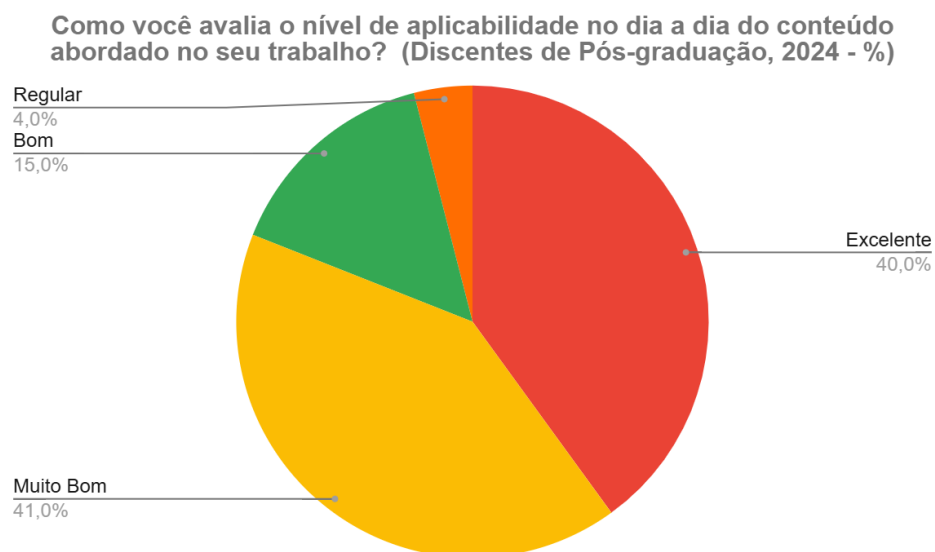


Gráfico 37: Como você avalia o nível de aplicabilidade no dia a dia do conteúdo abordado no seu trabalho? (Discentes de Pós-graduação, 2024 - %)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os dados demonstram que a instituição tem conseguido ofertar conteúdos alinhados às demandas do mercado de trabalho e às necessidades dos estudantes. No entanto, a presença de uma pequena parcela de avaliações “Regular” e “Bom” sugere oportunidades de aprimoramento, como a ampliação de estudos de caso práticos, maior inserção de metodologias ativas e o incentivo à aplicação dos conhecimentos em situações reais para maximizar o impacto do aprendizado na atuação profissional dos alunos.

Pedi-se aos discentes que fizessem uma avaliação geral sobre a aula. Esta foi amplamente positiva, conforme demonstrado pelos dados. A maioria dos discentes (82%) considerou a aula "100% Proveitosa", indicando um alto grau de satisfação e percepção de aprendizado. Apenas 18% classificaram como "parcialmente proveitosa", o que sugere que, apesar do reconhecimento geral da qualidade da aula, há oportunidades para aprimoramento (Gráfico 38).

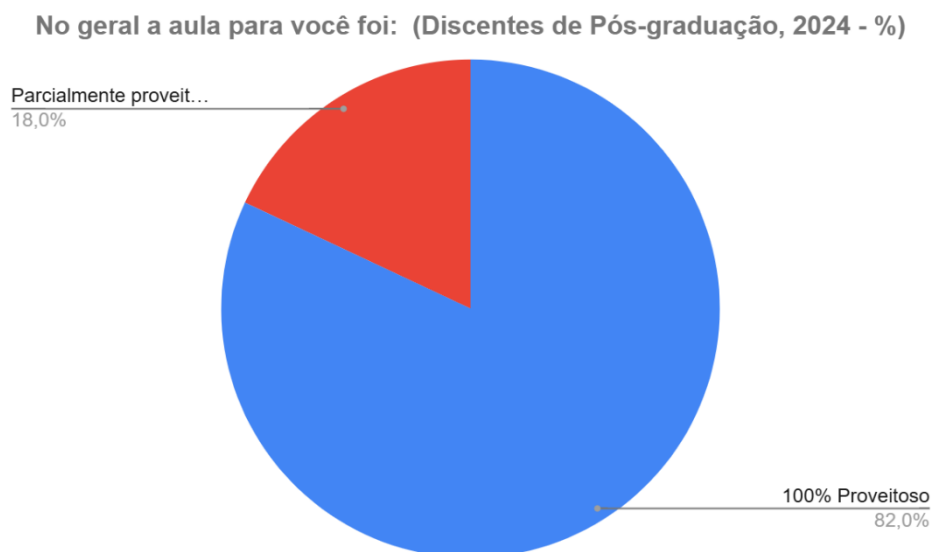


Gráfico 38: No geral a aula para você foi: (Discentes de Pós-graduação, 2024 - %)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Diante desses resultados, é possível concluir que as estratégias didáticas e metodológicas adotadas foram bem-sucedidas na promoção do aprendizado.

7.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O **Eixo 4: Políticas de Gestão** é composto por três dimensões: 5, 6 e 10. Apesar de não ter sido o foco neste semestre da pesquisa com todos os segmentos, indagou-se, na **Dimensão 5: Políticas de Pessoal**, aos discentes da pós-graduação quanto à qualidade do apoio administrativo oferecido pela instituição. Os dados revelam uma percepção predominantemente positiva, com 51% dos respondentes classificando o apoio como “Excelente” e 35% como “Muito Bom”. Além disso, 12% avaliaram como “Bom”, enquanto apenas 1% considerou “Ruim”, demonstrando um alto nível de satisfação com o suporte prestado pela equipe administrativa (Gráfico 39).

Como avalia o apoio administrativo? (Discentes de Pós-graduação, 2024 - %)

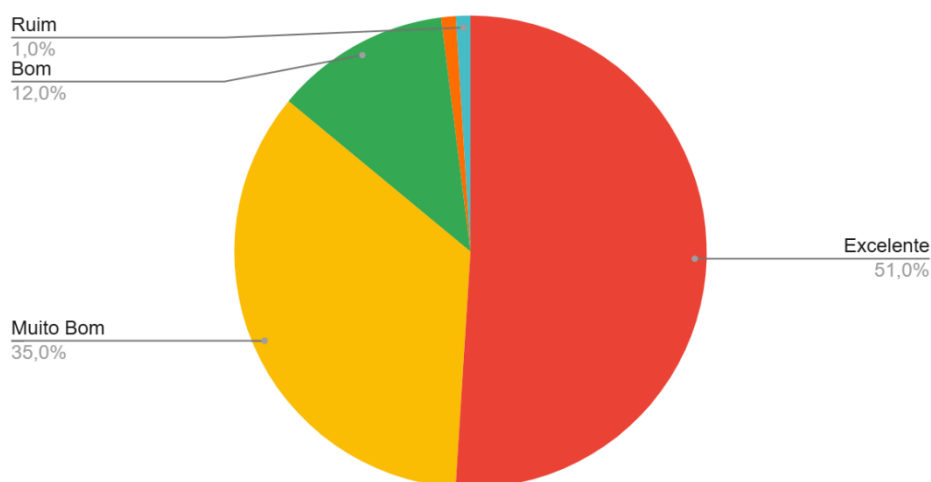
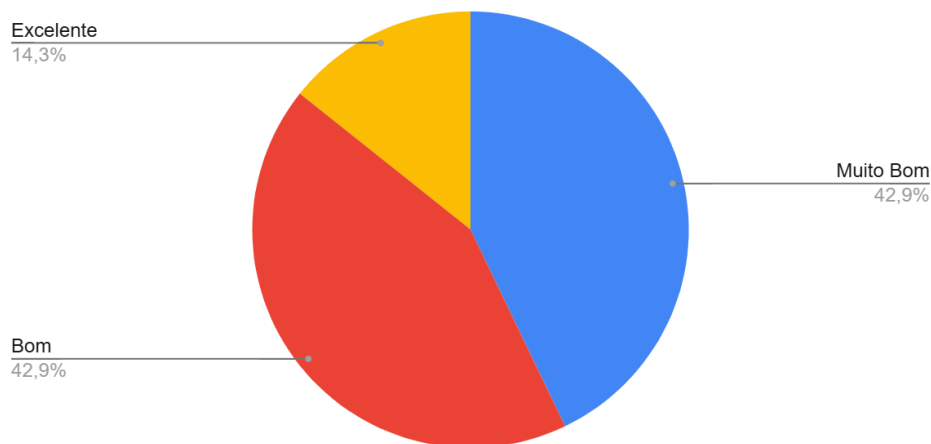


Gráfico 39: Como avalia o apoio administrativo? (Discentes de Pós-graduação, 2024 - %)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os resultados indicam que a instituição tem atendido de forma eficiente às demandas administrativas dos alunos. No entanto, a presença de uma pequena parcela de avaliações menos favoráveis sugere a necessidade de melhorias pontuais, como a otimização dos canais de atendimento, a redução do tempo de resposta às solicitações e o aprimoramento da comunicação para garantir ainda mais eficiência no suporte acadêmico e institucional.

Esta mesma dimensão foi avaliada também, pela comunidade externa. A esta indagou-se “Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal técnico administrativo com a instituição?”. Na perspectiva da comunidade externa, o comprometimento do pessoal técnico-administrativo no atendimento foi bem avaliado. A maioria (42,9%) classificou o atendimento como “Muito Bom”, seguido pelo mesmo percentual (42,9%) que estes “Bom” e 14,3% avaliaram como “Excelente”. Não foram registradas avaliações negativas (Gráfico 40). Esses dados demonstram que uma equipe técnico-administrativa tem atendido de maneira satisfatória a comunidade, refletindo um serviço comprometido e de qualidade.

Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal técnico administrativo no atendimento à Comunidade?
(Comunidade Externa, 2024 - %)



Gráfico

22: Gráfico 40: Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal técnico administrativo com a instituição? - 2024 (%)

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

De modo geral, os resultados indicam que a instituição mantém um bom nível de atendimento à comunidade, especialmente considerando a predominância das avaliações positivas. No entanto, a menor proporção de respostas na categoria “Excelente” sugere que há espaço para aprimoramentos, como treinamentos contínuos para os servidores, otimização dos canais de comunicação e estratégias para tornar o atendimento ainda mais eficiente e acolhedor.

Na **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**, a CPA contribuiu com a Avaliação do Colegiado do Curso de Bacharelado em Administração EaD.

No primeiro item, indagou-se sobre a Participação nas Eleições para Representantes dos Colegiados. Os resultados da avaliação sobre a participação nas eleições para escolha de representantes nos colegiados demonstram uma percepção predominantemente positiva. A maioria dos entrevistados (45,5%) classificou a participação como “Excelente”, seguida por 23,6% que avaliaram como “Muito Bom” e 27,3% como “Bom”. Apenas 3,6% consideraram a participação “Regular”, sem registros de avaliações negativas (Gráfico 41).

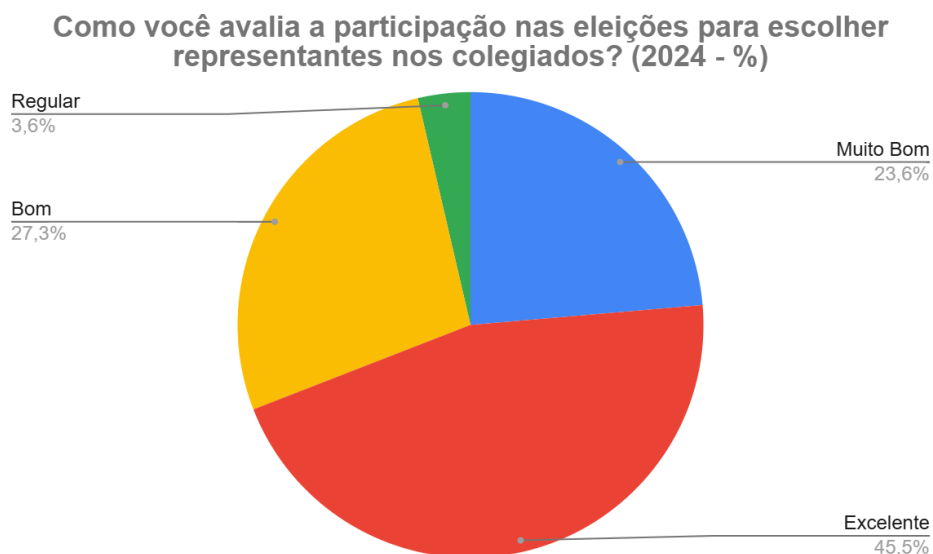


Gráfico 41: Como você avalia a participação nas eleições para escolher representantes nos colegiados? (Discentes, Docentes-tutores, Técnicos-administrativos, 2024 - %)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Esses dados indicam a existência do conhecimento e participação no processo eleitoral para os colegiados. No entanto, a presença de uma pequena parcela de avaliações “Regular” sugere que podem ser desenvolvidas ações para ampliar ainda mais a participação, como maior divulgação das eleições, incentivo ao envolvimento discente e esclarecimento sobre o impacto da representação nos colegiados.

Em seguida, questionou-se sobre o Conhecimento das Pautas das Reuniões dos Colegiados. Os dados revelam que a maioria dos participantes possui uma percepção positiva sobre seu conhecimento em relação às pautas das reuniões dos colegiados. A avaliação “Excelente” foi a mais expressiva, com 49,1%, seguida por “Muito Bom” (21,8%) e “Bom” (20%). No entanto, há uma parcela menor que avaliou o seu conhecimento como “Regular” (1,8%) e “Ruim” (7,3%) (Gráfico 42).

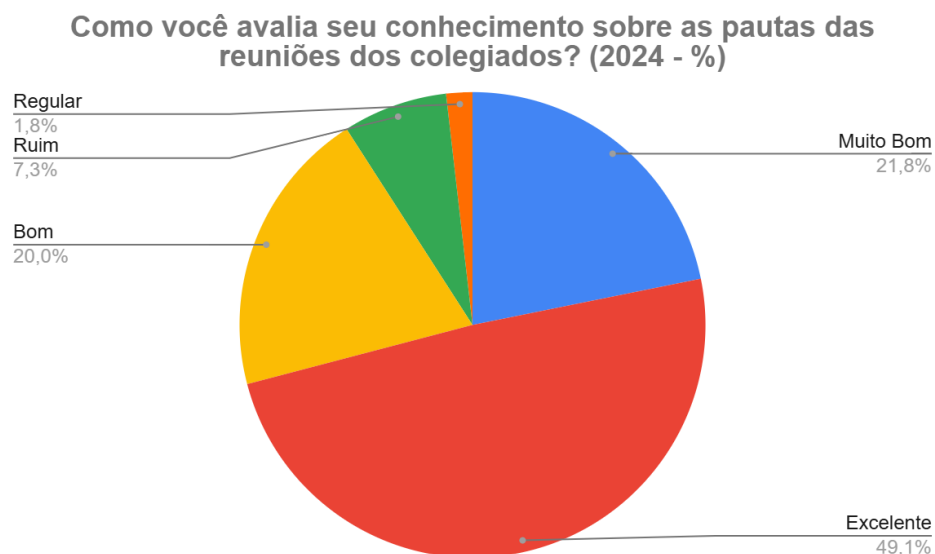


Gráfico 42: Como você avalia seu conhecimento sobre as pautas das reuniões dos colegiados? (Discentes, Docentes-tutores, Técnicos-administrativos, 2024 - %)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Esses resultados indicam que a comunicação das pautas está atingindo a maioria dos entrevistados, mas há espaço para melhorias na divulgação dessas informações, especialmente para aqueles que se sentem menos informados.

Na sequência indagou-se sobre o Monitoramento das Ações dos Representantes. Conforme os dados coletados, verificou-se que o monitoramento das ações dos representantes é positivo. A avaliação “Excelente” foi de 49,1%, seguida por “Muito Bom” (20%) e “Bom” (25,5%). No entanto, 5,5% dos entrevistados avaliaram como “Regular”, indicando que há oportunidades de melhoria (Gráfico 43).

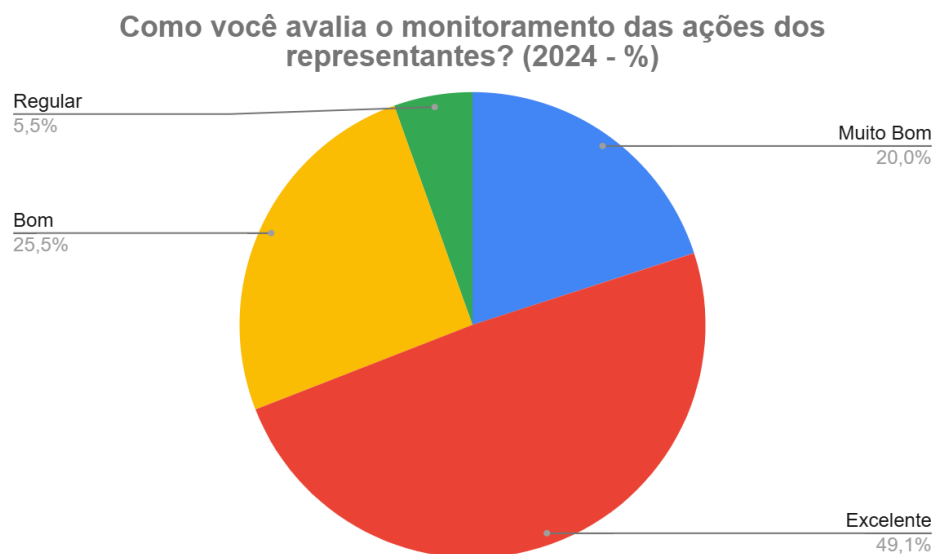


Gráfico 43: Como você avalia o monitoramento das ações dos representantes? (Discentes, Docentes-tutores, Técnicos-administrativos, 2024 - %)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Esses resultados sugerem que a maioria dos participantes confirma a transparência e o acompanhamento das atividades dos representantes nos Colegiados.

Na questão seguinte realizou-se uma avaliação do esforço dos Representantes em realizar discussões com os Representados. Os resultados demonstram que a percepção sobre o envolvimento dos representantes em discutir questões relevantes com os representados é positiva. A avaliação “Excelente” liderou com 47,3%, seguida por “Muito Bom” (23,6%) e “Bom” (25,5%). Apenas 3,6% avaliaram como “Regular”, atingindo um nível mínimo de insatisfação (Gráfico 44).

Como você avalia o esforço dos representantes em discutir com os representados questões que afetam a FACULDADE ICTQ/PGE? (2024 - %)

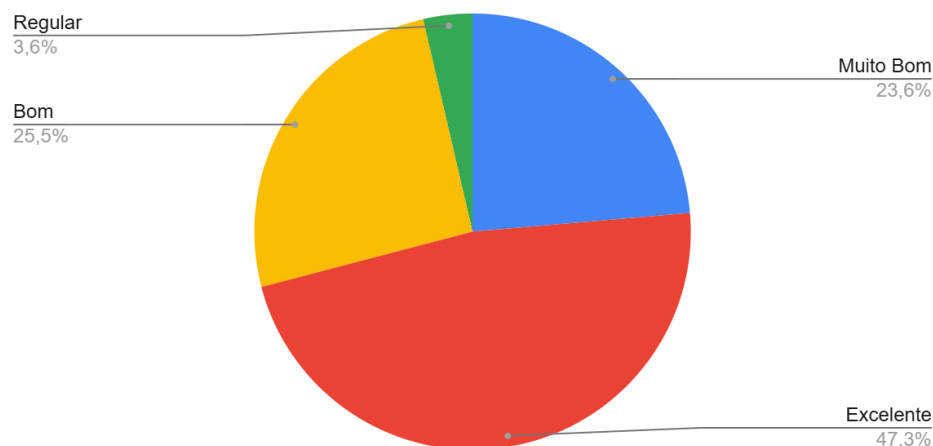


Gráfico 44: Como você avalia o esforço dos representantes em discutir com os representados questões que afetam a Faculdade ICTQ/PGE? (Discentes, Docentes-tutores, Técnicos-administrativos, 2024 - %)

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

A predominância de avaliações positivas sugere que há um diálogo entre os representantes e os representados.

Na questão seguinte, indagou-se sobre o Interesse dos Representantes em Consultar os Representados. Os dados indicam uma percepção positiva em relação ao interesse dos representantes em consultar os representados sobre assuntos que os afetam diretamente. A avaliação “Excelente” liderou com 47,3%, seguida por “Muito Bom” (18,2%) e “Bom” (30,9%). Apenas 3,6% avaliaram como “Regular” (Gráfico 45). Essa distribuição sugere que os representantes são vistos como engajados e específicos na opinião dos seus representados.

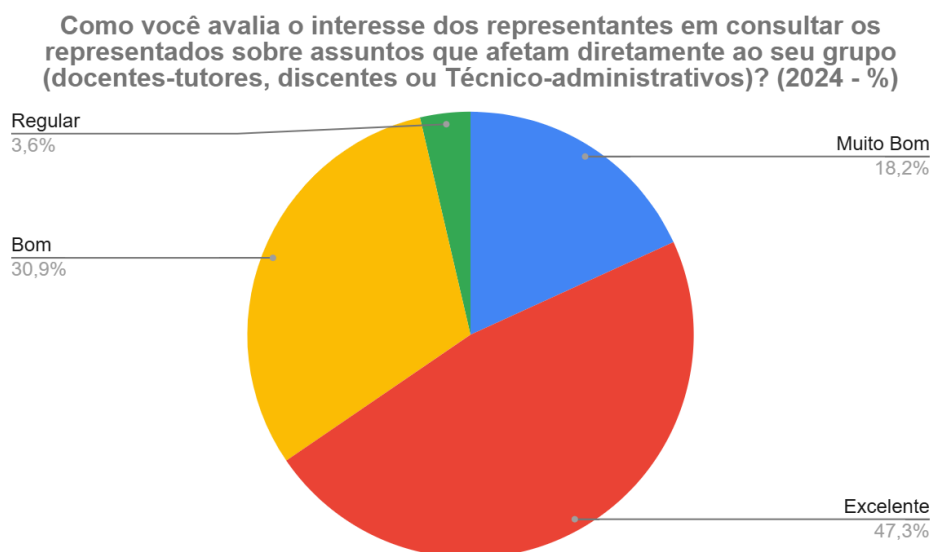


Gráfico 45: Como você avalia o interesse dos representantes em consultar os representados sobre assuntos que afetam diretamente ao seu grupo (docentes-tutores, discentes ou técnicos-administrativos)? (Discentes, Docentes-tutores, Técnicos-administrativos, 2024 - %)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Na última questão sobre os colegiados indagou-se sobre a Colaboração com os Representantes na Criação de Propostas. Os resultados indicam uma percepção positiva quanto à colaboração dos representados com seus representantes na formulação de propostas para os colegiados. A maioria avalia essa colaboração como “Excelente” (45,5%) e “Muito Bom” (23,6%), enquanto 27,3% consideram “Bom” e apenas 3,6% avaliaram como “Regular” (Gráfico 46).

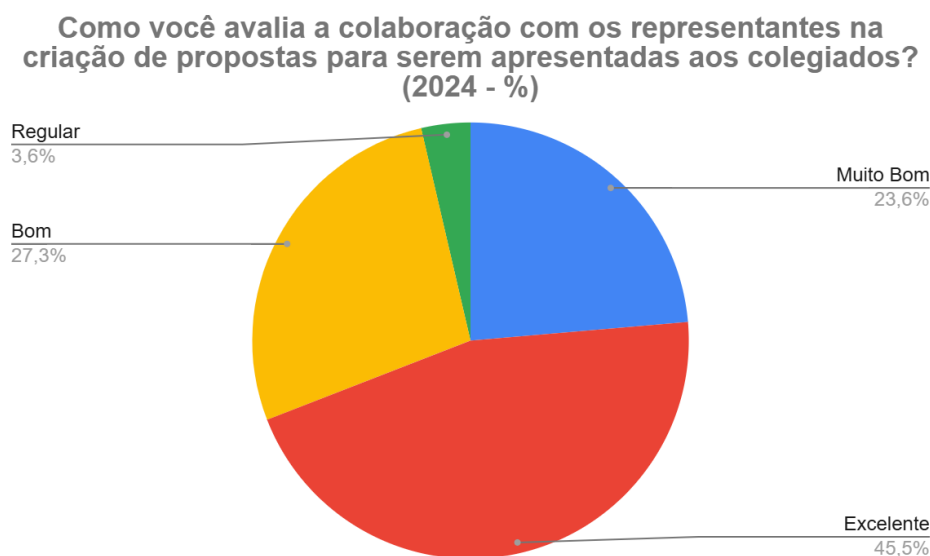


Gráfico 46: Como você avalia a colaboração com os representantes na criação de propostas para serem apresentadas aos colegiados? (Discentes, Docentes-tutores, Técnicos-administrativos, 2024 - %)

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

A predominância de avaliações positivas sugere que os representados participam no processo de criação de propostas.

7.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

O **Eixo 5** é dedicado à Dimensão **7: Infraestrutura**. Indagou-se a comunidade externa “Como você avalia a infraestrutura física e tecnológica da FACULDADE ICTQ/PGE na qual você teve acesso durante o seu contato com a Instituição.” Na perspectiva da comunidade externa, a infraestrutura física e tecnológica da Faculdade ICTQ/PGE foi bem avaliada. A maioria (85,7%) classificou como “Bom”, enquanto 14,3% consideraram “Muito Bom”. Não houve registros de avaliações negativas (Gráfico 47).

Como você avalia a infraestrutura física e tecnológica da FACULDADE ICTQ/PGE na qual você teve acesso durante o seu contato com a Instituição? (Comunidade Externa, 2024 - %)

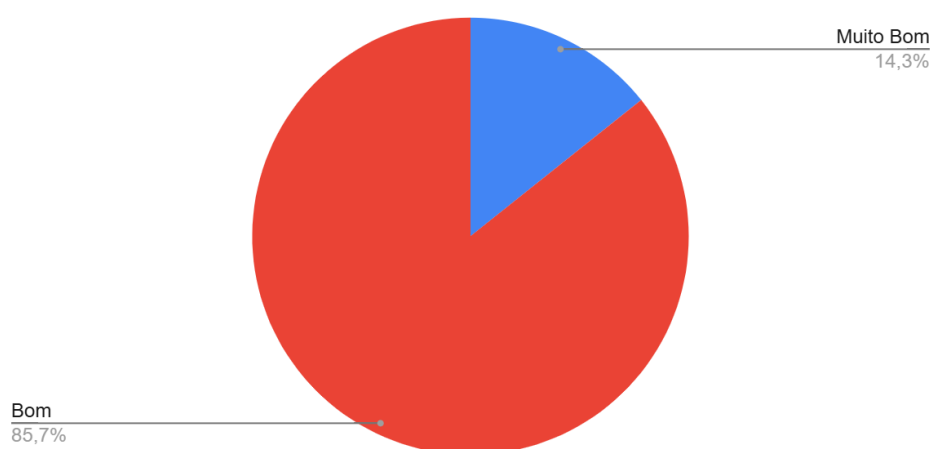


Gráfico 47: Como você avalia a infraestrutura física e tecnológica da FACULDADE ICTQ/PGE na qual você teve acesso durante o seu contato com a Instituição? (Comunidade Externa, 2024 - %)

Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Esses resultados indicam que a instituição oferece uma infraestrutura satisfatória para os usuários externos, garantindo boas condições para o contato com a comunidade.

Além da comunidade externa, os discentes da pós-graduação também avaliaram a avaliação da estrutura física da IES. A maior parte dos discentes

considerou a infraestrutura "Excelente" (45%) ou "Muito Boa" (40%), o que indica um alto nível de satisfação com as instalações oferecidas. Apenas 15% avaliaram como "Bom", sugerindo que há alguns aspectos que podem ser aprimorados (Gráfico 48).

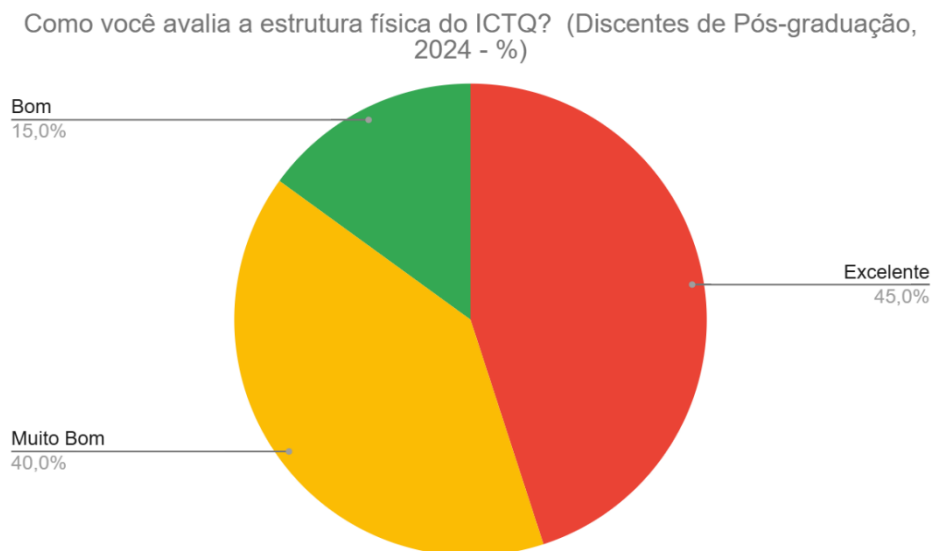


Gráfico 48: Avaliação da estrutura física do ICTQ (Discentes de Pós-graduação, 2024 - %)
Fonte: Resultados da autoavaliação institucional 2024

Com base nesses dados, é possível concluir que a infraestrutura atende bem às necessidades acadêmicas.

8. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Esta seção apresenta uma síntese dos dados coletados ao longo do processo avaliativo, organizados pelos eixos e dimensões investigados. A partir desta análise, serão propostas ações estratégicas para aprimoramento institucional.

No **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**, correspondente à Dimensão 8, verificou-se que a Faculdade ICTQ/PGE protocolou a solicitação de reconhecimento do curso de Bacharelado em Administração EaD, estando no aguardo dos próximos trâmites. Em relação às Avaliações Institucionais externas, a instituição recebeu visitas de comissões avaliadoras nos anos de 2018, 2020 e 2022, obtendo conceitos institucionais satisfatórios. Quanto aos Indicadores de Qualidade do Ensino Superior, ainda não houve avaliação da Faculdade pelo ENADE.

No **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**, que engloba as Dimensões 1 e

3, os resultados foram positivos. Na Dimensão 1, referente à Missão e ao Plano de Desenvolvimento Institucional, constatou-se um elevado grau de familiaridade dos docentes, discentes e técnicos-administrativos com a missão institucional. Na Dimensão 3, Responsabilidade Social, a comunidade externa reconheceu as iniciativas sociais promovidas pela Faculdade, indicando percepção favorável quanto à contribuição da instituição para o desenvolvimento cultural e socioeconômico da região.

No **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**, que abrange as Dimensões 2, 4 e 9, os resultados indicam um nível geral de satisfação entre os respondentes. Na Dimensão 2, Políticas para Ensino, Pesquisa e Extensão, os cursos oferecidos foram bem avaliados por discentes e docentes-tutores, refletindo a qualidade do ensino ministrado. Na Dimensão 4, Comunicação com a Sociedade, os canais institucionais foram bem avaliados, com destaque para site e redes sociais, embora haja espaço para aprimoramentos no atendimento à comunidade externa. Na Dimensão 9, Atendimento ao Discente, destacaram-se positivamente as iniciativas de apoio acadêmico, como monitoria, atendimento psicopedagógico e estágio não obrigatório.

No **Eixo 4: Políticas de Gestão**, que contempla as Dimensões 5 e 6, as avaliações também foram favoráveis. Na Dimensão 5, Políticas de Pessoal, observou-se um reconhecimento positivo do atendimento dos colaboradores. Na Dimensão 6, Organização e Gestão Institucional, a gestão participativa por meio dos colegiados foi um aspecto destacado positivamente, especialmente no envolvimento dos representantes na formulação de propostas e decisões institucionais.

No **Eixo 5: Infraestrutura Física**, representado pela Dimensão 7, a infraestrutura da Faculdade ICTQ/PGE foi bem avaliada tanto pela comunidade externa quanto pelos discentes da pós-graduação. A percepção geral indica que as instalações atendem às necessidades acadêmicas, embora melhorias possam ser implementadas para aprimorar ainda mais a experiência dos usuários.

De maneira geral, os dados coletados demonstram que a Faculdade ICTQ/PGE tem alcançado resultados positivos em suas políticas institucionais, com ênfase na qualidade acadêmica, engajamento institucional e responsabilidade social. A CPA recomenda a continuidade das boas práticas identificadas e a implementação de melhorias nos pontos que apresentam potencial de aperfeiçoamento, contribuindo para a evolução constante da instituição.

9. PLANO DE AÇÕES COM BASE NOS RESULTADOS

O Plano de Ação desenvolvido pela CPA da Faculdade ICTQ/PGE foi estruturado com base na metodologia 5W2H, que detalha os principais aspectos das iniciativas planejadas: quais ações serão realizadas, a justificativa e os benefícios esperados, o local e o departamento responsável, o período de execução, os responsáveis pela implementação, as etapas do processo e o status da ação, categorizado como “A iniciar”, “Em andamento” ou “Realizado”.

Dessa forma, os elementos mencionados foram organizados dentro da estrutura de eixos e dimensões do INEP, conforme demonstrado no quadro 6. Para a definição das novas ações, foi feita uma revisão do plano de ação do ano anterior, incorporando as novas iniciativas deste ciclo avaliativo e atualizando o status de progresso das atividades:

Pontos de Melhoria e Plano de Ação com base nos resultados da autoavaliação Institucional da Faculdade ICTQ/PGE com base nos resultados do ciclo avaliativo 2021-2023 e referente ao ano de 2024

Eixo	Dimensão	Pontos de Melhoria	O que será feito (Ações Previstas)	Porque será feito (justificativa, benefícios)	Onde será feito (local, departamento)	Quando será feito (início e término – Tempo/ Cronograma)	Por quem será feito (responsabilidade)	Como será feito (Etapas)	Status da Ação
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Ampliação da divulgação dos resultados da Autoavaliação	Criar estratégias de divulgação dos resultados da autoavaliação	Objetivo: Criar estratégias de divulgação dos resultados da autoavaliação Benefício: a ampliação da divulgação dos resultados da autoavaliação	Departamento de Comunicação e marketing	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	CPA e coordenação do Departamento de Comunicação e Marketing	Etapa 1: Criar estratégias de divulgação dos resultados da autoavaliação Etapa 2: Implantação das estratégias criadas.	A realizar
		Ampliação da participação da comunidade acadêmica na autoavaliação	Ampliar estratégias de sensibilização e divulgação da autoavaliação	Aumentar o engajamento para garantir uma avaliação mais representativa	Departamento de Comunicação e CPA	Início: abril/2024. Término: dezembro/2026	CPA, Coordenação Acadêmica	Etapa 1: Criar campanhas informativas; Etapa 2: Realizar eventos explicativos; Etapa 3: Monitorar impacto das ações	A realizar
		Ampliação das ações de sensibilização	Ampliação das ações de sensibilização	Objetivo: Ampliar as ações de sensibilização Benefício: maior engajamento e participação de todos nos processos de autoavaliação institucional.	Comunidade Acadêmica	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	CPA Coordenação acadêmica e dos cursos Departamento de Comunicação e Marketing	Etapa 1: Criar novas estratégias de sensibilização Etapa 2: executar as atividades planejadas. Etapa 3: avaliar o resultado das ações desenvolvidas.	A realizar

		Ampliação das ações de Apropriação	Ampliação das ações de Apropriação	Objetivo: Ampliar as ações de Apropriação dos resultados pelos atores envolvidos. Benefício: maior engajamento e gerar sentimento de pertencimento nos envolvidos	Comunidade Acadêmica	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	CPA e coordenação do Departamento de Comunicação e Marketing	Etapa 1: Planejar um evento de promoção da CPA para todos os atores envolvidos. Etapa 2: Apresentar no evento os objetivos e ações da CPA na IES, e como todos podem participar. Etapa 3: Divulgar o resultado do evento como forma de publicização da ação.	A realizar
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Ações e a política institucional de Responsabilidade Social	Ampliar as atividades de responsabilidade social e inclusão e divulgar seus resultados para a comunidade acadêmica e externa	Objetivo: atender das demandas sociais locais Benefício: contribuir para a redução da desigualdade social	Todos os departamentos da Faculdade	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	CPA Coordenação acadêmica e dos cursos Departamentos de Comunicação e Marketing e de Recursos Humanos	Etapa 1: Planejamento de novas Ações de inclusão e acessibilidade de pessoas portadoras de necessidades especiais Etapa 2: Sensibilizar os alunos, docentes e técnicos-administrativos sobre as Ações de Responsabilidade Social realizadas pela Faculdade ICTQ/PGE semestralmente. Etapa 3: Realizar projetos de Responsabilidade Social. Etapa 4: Divulgação de relatos de experiências de comunidades que receberam ações de responsabilidade social realizadas pela Faculdade ICTQ/PGE. Etapa 5: Solicitar o selo de Responsabilidade Social anualmente junto a ABMES. Etapa 6: Divulgar os resultados das ações de responsabilidade social entre	A realizar

								a comunidade acadêmica e externa.	
Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Ações de Divulgação, Envolvimento e Realização das Atividades de Extensão Universitária e Institucional da Faculdade ICTQ/PGE	Ampliar a divulgação, o envolvimento da comunidade acadêmica e externa, e a realização das atividades de extensão da Faculdade ICTQ/PGE	Objetivo: Ampliar a divulgação, o envolvimento da comunidade acadêmica e externa, e a realização das atividades de extensão da Faculdade ICTQ/PGE, com o propósito de contribuir diretamente para o desenvolvimento das comunidades envolvidas. Benefício: Promover a interação dos discentes e docentes com a comunidade em geral por meio de projetos de extensão.	Departamento de Comunicação e marketing Salas de Aula e do professor	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	CPA Coordenação acadêmica e dos cursos Departamento de Comunicação e Marketing	Etapa 1: Realizar o planejamento das atividades e projetos de extensão que serão realizados em 2020. Etapa 2: Definir com o corpo docente quais atividades e projetos de extensão serão realizados nas suas disciplinas como forma de aplicação da teoria na prática. Etapa 3: Montagem do material e divulgação das atividades de extensão planejadas. Etapa 4: Realizar os projetos de extensão. Etapa 5: Realizar eventos que envolvam a comunidade acadêmica e externa. Etapa 6: Coletar os relatórios, fotos e vídeos para produção do relatório institucional de eventos de 2020. Etapa 7: Divulgar os resultados de todas as ações de extensão.	A realizar
		falta de clareza sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)	Ampliação das Ações de Divulgação do PPC	Objetivo: Divulgar melhor o PPC	Coordenação acadêmica	Início em: 20 de abril de 2025 Término: 20 de dezembro de 2026.	Coordenação acadêmica	Etapa 1: Desenvolvimento de materiais didáticos acessíveis e multimídia; Etapa 2: Divulgação contínua do PPC por meio de canais institucionais; Etapa 3: Promoção de	A realizar

								eventos interativos com docentes e discentes para discussão do PPC; Etapa 4: Implementação de feedback contínuo para avaliar a compreensão dos alunos sobre o PPC.	
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Avaliação e aperfeiçoamento dos canais de comunicação da Faculdade ICTQ/PGE com a comunidade acadêmica e externa (Apesar das avaliações positivas em 2024, há margem para melhorar a interação da instituição com os alunos)	Avaliação dos canais de comunicação da Faculdade ICTQ/PGE com a comunidade acadêmica e externa	Objetivo: Avaliação dos canais de comunicação da Faculdade ICTQ/PGE com a comunidade acadêmica e externa. Benefício: Avaliação dos canais de comunicação.	Departamento de Comunicação e marketing	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	Diretoria Geral, CPA, coordenação do Departamento de Comunicação e Marketing	Etapa 1: Rever o retorno dos canais de comunicação adotados pela Faculdade ICTQ/PGE. Etapa 2: Realizar um levantamento junto a comunidade acadêmica sobre os meios de comunicação que a mesma acessa com maior frequência, para tornar a comunicação direcionada. Etapa 3: Adotar novas ferramentas/meios de comunicação para divulgação das ações institucionais com a comunidade acadêmica e externa. Etapa 4: Criar novos canais de comunicação e garantir maior transparência nas informações institucionais.	A realizar

Eixo 3: Políticas Acadêmicas	Dimensão 9: Atendimento ao discente	Atendimento e acompanhamento do Discente	Divulgar as ações dos programas de atendimento discente.	Objetivo: Divulgar as ações dos programas de atendimento discente Benefício: melhoria do conhecimento do atendimento ao discente	Todos os departamentos	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	CPA, Departamentos de Comunicação e Marketing e de RH	Etapa 1: Divulgar os serviços de atendimento discente atuais; Etapa 2: avaliar a demanda por novos serviços de atendimento discente;	A realizar
		Atendimento e Suporte ao Discente	Revisão do tempo de resposta do suporte ICTQ Resolve e otimização da interface da plataforma para torná-la mais intuitiva.	Objetivo: Melhorar o Atendimento e Suporte ao Discente	Todos os departamentos	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	Todos	Etapa1: Revisar o tempo de resposta do suporte ICTQ Resolve 2. O otimização da interface da plataforma para torná-la mais intuitiva.	A realizar
Eixo 4: Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Ampliação do programa de capacitação dos colaboradores técnicos administrativos, de professores e tutores	Capacitar colaboradores, professores e tutores	Objetivo: Capacitar toda equipe técnico administrativa, de professores e tutores Benefício: melhoria do atendimento discente	Todos os departamentos	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	CPA, Departamentos de Comunicação e Marketing e de RH	Etapa 1: Realizar uma análise das demandas por treinamentos da equipe técnico-administrativa, de professores e tutores Etapa 2: Realizar as capacitações de forma continuada	A realizar
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Aproximação da Coordenação de Curso aos alunos, professores-tutores e técnicos administrativos	Aproximar a coordenação de cursos dos alunos, professores-tutores e técnicos-administrativos.	Objetivo: Desenvolver uma cultura de proximidade e pertencimento de toda equipe Benefício: melhoria do clima organizacional	Todos os departamentos	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	CPA, Departamentos de Comunicação e Marketing e de RH	Etapa 1: Criar eventos de boas vindas da coordenação da Faculdade ICTQ/PGE para o seu corpo técnico-administrativo, discente e docente; Etapa 2: Divulgação dos procedimentos relacionados	A realizar

								as questões acadêmicas da graduação e da pós-graduação para técnicos-administrativos, discentes e docentes. Etapa 3: Divulgar de forma sistematizada as decisões dos colegiados.	
		Engajamento dos Representantes dos Colegiados	Aumentar o Engajamento dos Representantes dos Colegiados	Objetivo: Aumentar o Engajamento dos Representantes dos Colegiados	Todos os departamentos	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	CPA, Departamentos de Comunicação e Marketing e de RH	Etapa 1: Promover encontros periódicos entre representantes e seus representados, além de treinamentos sobre a importância dos colegiados.	A realizar
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Equilíbrio financeiro da Instituição e sistema de cobrança de mensalidades	Melhorar o serviço prestado pelo sistema de cobrança de mensalidades	Objetivo: Facilitar o processo de pagamento de mensalidades. Benefício: trazer maior comodidade para alunos.	Departamento de Comunicação e Financeiro	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	Departamento de Comunicação e Marketing, Financeiro e Diretoria Geral	Etapa 1: Divulgar para a comunidade acadêmica melhorias no sistema de cobrança de mensalidades	A realizar
Eixo 5: Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Melhorias na Infraestrutura física e tecnológica	Readequação dos espaços físicos e melhoria da infraestrutura tecnológica	Objetivo: Melhor atendimento das necessidades acadêmicas por meio da melhoria da Infraestrutura física e tecnológica Benefício: conforto e qualidade de ensino.	Toda a Faculdade	Início em: 20 de abril de 2024. Término: 20 de dezembro de 2026.	Coordenação Administrativa e Financeira	Etapa 1: Readequação dos espaços da infraestrutura física e tecnológica Etapa 2: Avaliar as demandas dos departamentos e dos cursos.	A realizar

Quadro 5 - Pontos de Melhoria e Plano de Ação com base nos resultados da autoavaliação Institucional da Faculdade ICTQ/PGE com base nos resultados do ciclo avaliativo 2021-2023 e do anos de 2024

Fonte: CPA, 2024

O presente Plano de Ação foi elaborado e validado em colaboração com os gestores da Faculdade ICTQ/PGE. Além disso, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) dará continuidade às atividades de autoavaliação no próximo ano, incluindo ações de sensibilização, coleta de dados, divulgação e apropriação dos resultados. A CPA também se responsabilizará por monitorar e comunicar o progresso das iniciativas previstas neste Plano de Ação.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório contemplou os resultados do ano de 2024 a partir das avaliações internas e externas, realizadas ao longo desse período. Iniciamos este ciclo avaliativo com muitos desafios e com a certeza de que a consolidação da autoavaliação institucional como processo de construção coletivo se dá com a efetiva participação e apropriação de toda a comunidade acadêmica.

Contar com todos que nos constituem como Instituição Superior de Ensino, isto é, alunos, professores, coordenadores, direção, técnico-administrativos e demais colaboradores, no processo de autoavaliação é ter expressas diversas perspectivas cruciais à compreensão de quem somos e, a partir delas, poder transformar o futuro, razão de nosso propósito, sempre rumo à excelência.

A CPA acredita que os resultados aqui apresentados são subsídios para a busca de qualidade contínua desta Instituição em seus diversos âmbitos acadêmico-institucionais. Nosso fortalecimento interno resulta também em melhorias para a comunidade externa, uma vez que reflete o compromisso social adotado com nossos locais de atuação.

Agradecemos, dessa forma, a participação de toda a comunidade acadêmica na autoavaliação do ano de 2024. E, com o futuro que já se apresenta, contamos a com a colaboração de todas as pessoas envolvidas para o próximo ano.

Comissão Própria de Avaliação.
Anápolis, 23 de março de 2025.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei n.º 10.861 de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências**. Publicada no *Diário Oficial da União* de 15 de abril de 2004.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65**, Brasília: INEP, 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. **Portaria nº 2.051**, de 9 de julho de 2004 – que regulamenta os procedimentos de avaliação do SINAES.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. DAES. CONAES. **Ata da 112ª RO CONAES**, de 09 de dezembro de 2014 – acerca dos processos de avaliação e das notas técnicas 065/2014 e 062/2014.

INEP. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira. **Glossário dos instrumentos de avaliação externa**. 4. ed. Disponível em: <http://portal.inep.gov.br/web/guest/educacao-superior/avaliacao-institucional/glossario>. Acesso em: 17 dez. 2020.

APÊNDICES

APÊNDICE A

QUESTIONÁRIO APLICADO AO ALUNO NA AUTOAVALIAÇÃO REALIZADA PELA CPA AO FINAL DE CADA MÓDULO DOS CURSOS DE PÓS-GRADUAÇÃO E NO COTIDIANO DA GRADUAÇÃO

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

1. O Professor demonstra clareza na exposição dos temas?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

2. O Professor obteve envolvimento dos participantes ao longo da aula?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

3. Como avalia a escolha de métodos e técnicas utilizadas (exemplos e dinâmicas) pelo Professor?
() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

4. Qual sua avaliação referente ao material pré-aula?
() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

5. O que você achou do Professor como um todo?
() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular ()
Ruim

6. Como você avalia o conteúdo abordado?
() Ótimo () Bom () Regular () Péssimo

7. Como você avalia o nível de aplicabilidade no dia a dia do conteúdo abordado no seu trabalho?
() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

8. Como avalia o apoio administrativo?
() Excelente () Muito Bom () Bom ()
Regular () Ruim

9. No geral a aula pra você foi:

☐ 100% Proveitoso ☐ Parcialmente proveitoso ☐ Não aproveitei nada

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

10. Como você avalia a estrutura física do ICTQ?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐

Ruim

AVALIAÇÃO DISCENTE – DISCIPLINA - PÓS-GRADUAÇÃO EAD

Questionário aplicado ao aluno na autoavaliação realizada pela cpa ao final de cada módulo dos cursos de pós-graduação Lato Sensu, modalidade EAD.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

1. Como você avalia a aplicabilidade e as oportunidades de construir conhecimento, de forma eficiente, trazidas pela disciplinas ministradas em EaD neste semestre?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

2. Como você avalia o trabalho do professor e do tutor na disciplina em ajudar aos alunos no processo de aprendizagem?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

4. Como você avalia a clareza das informações fornecidas no início de cada semestre e a eficácia das formas de comunicação com professores, tutores e com a coordenação disponibilizadas no AVA?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

5. Como você avalia a qualidade, a linguagem, a acessibilidade e a organização do material didático (material escrito e videoaulas)?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

6. Como você avalia a coerência das atividades e avaliações com o conteúdo ensinado em cada disciplina?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

7. Como você avalia seu próprio comprometimento, disponibilidade de tempo para estudar, interesse, envolvimento e responsabilidade com a sua aprendizagem nas disciplinas online e a participação nas tutorias?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

8. Como você avalia a acessibilidade e a sua experiência de usuário (a) da Plataforma AVA?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

9. Como avalia o apoio acadêmico e administrativo?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

10. Como você avalia a estrutura tecnológica, Plataforma EaD e Portal do Aluno da Faculdade ICTQ/PGE?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

11. Deixe suas sugestões, reclamações e elogios.

AVALIAÇÃO DISCENTE – SEMESTRAL – GRADUAÇÃO EAD

Questionário aplicado ao aluno na autoavaliação realizada pela cpa semestralmente no curso de graduação.

EIXO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1. Como você avalia o seu conhecimento sobre a Missão da FACULDADE ICTQ/PGE?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

2. Como você avalia o seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

PARTE 2 - EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3. Como você avalia impacto do trabalho realizado pela Faculdade ICTQ/PGE e a contribuição deste no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

4. Como você avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, como a concessão de Bolsas de Ensino?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

5. Como você avalia a relação de convênios e parcerias firmados pela FACULDADE ICTQ/PGE para o desenvolvimento de atividades de ensino, estágios e extensão?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

6. Como você avalia as iniciativas e projetos de responsabilidade social desenvolvidos na FACULDADE ICTQ/PGE?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

7. Como você avalia a qualidade do ensino prestado pela FACULDADE ICTQ/PGE?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

8. Como você avalia a oferta dos cursos de Graduação e Pós-graduação na FACULDADE ICTQ/PGE?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

9. Como você avalia os canais de comunicação da FACULDADE ICTQ/PGE (site e as redes sociais)?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

10. Como você avalia os meios de comunicação interna (Quadros de avisos, e-mail, mensagens em grupos do WhatsApp Institucionais, ouvidoria, telefonemas, calendários, etc)?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

11. Como você avalia as ações de atendimento e acompanhamento discente da Faculdade para o seu curso de graduação (Atividades de Nivelamento, Monitoria, Atendimento Psicopedagógico, Convênios para oferta de Estágio Não Obrigatório Remunerado, entre outros)?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

12. Como você avalia o grau de qualificação e comprometimento do pessoal técnico-administrativo com a instituição?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

13. Como você avalia o trabalho das Diretorias, das Coordenações de Curso e da Gerência Acadêmica?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

14. Como você avalia a coerência no valor das mensalidades e o equilíbrio financeiro da Instituição?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

15. Como você avalia a qualidade dos livros e revistas disponibilizados na Biblioteca??

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

16. Como você avalia a facilidade de Acesso ao Acervo da biblioteca virtual?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

17. Como você avalia a facilidade de acesso e os serviços disponíveis no Portal do Aluno?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

AVALIAÇÃO DOCENTE E TUTORES

Questionário aplicado ao docente e tutor na autoavaliação realizada pela cpa nos cursos de graduação e pós-graduação.

EIXO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1. Como você avalia o seu conhecimento sobre a Missão da FACULDADE ICTQ/PGE?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

2. Como você avalia o seu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do Curso (PPC)?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

3. Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

4. Como você avalia impacto do trabalho realizado pela Faculdade ICTQ/PGE e a contribuição deste no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

5. Como você avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, como a concessão de Bolsas de Ensino

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

6. Como você avalia a relação de convênios e parcerias firmados pela FACULDADE ICTQ/PGE para o desenvolvimento de atividades de ensino, estágios e extensão?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

7. Como você avalia a iniciativas e projetos de responsabilidade social desenvolvidos na FACULDADE ICTQ/PGE ?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

8. Como você avalia a oferta dos cursos de Graduação e Pós-graduação na FACULDADE ICTQ/PGE?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

9. Como você avalia os canais de comunicação da FACULDADE ICTQ/PGE (site e as redes sociais)?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

10. Como você avalia os meios de comunicação interna (Quadros de avisos, e-mail, mensagens em grupos do WhatsApp Institucionais, ouvidoria, telefonemas, calendários, etc)?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

11. Como você avalia as atividades de extensão institucional e universitária promovidas pela FACULDADE ICTQ/PGE?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

12. Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal técnico administrativo com a instituição?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

13. Como você avalia as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal (capacitação docente e de tutores) na instituição?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

14. Como você avalia o trabalho das Diretorias, das Coordenações de Curso e da Gerência Acadêmica?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

15. Como você avalia a coerência no valor das mensalidades e o equilíbrio financeiro da Instituição?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

16. Como você avalia a qualidade dos livros e revistas disponibilizados na Biblioteca??

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

17. Como você avalia a facilidade de Acesso ao Acervo da biblioteca virtual?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

18. Como você avalia a facilidade de acesso e os serviços disponíveis no Portal do Professor?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

19. Como você avalia a facilidade de acesso, ferramentas de comunicação discente-tutor-docente-coordenação, e experiência do usuário no Portal EaD?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

AVALIAÇÃO DO COLEGIADO

Questionário aplicado ao comunidade acadêmica na Avaliação Periódica do Colegiado da Graduação realizada pela CPA

1. Como você avalia a participação nas eleições para escolher representantes nos colegiados?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

2. Como você avalia seu conhecimento sobre as pautas das reuniões dos colegiados?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

3. Como você avalia o monitoramento das ações dos representantes?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

4. Como você avalia o esforço dos representantes em discutir com os representados questões que afetam a FACULDADE ICTQ/PGE?

5. Como você avalia o interesse dos representantes em consultar os representados sobre assuntos que afetam diretamente os servidores Técnico-administrativos?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

6. Como você avalia a colaboração com os representantes na criação de propostas para serem apresentadas aos colegiados?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

AVALIAÇÃO DE EGRESSOS

Questionário aplicado ao egresso na autoavaliação realizada pela CPA

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1. Como você avalia impacto do trabalho realizado pela Faculdade ICTQ/PGE e a contribuição deste no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

2. Como você avalia a contribuição das políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, como a concessão de Bolsas de Ensino para a sua formação?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

3. Como você avalia a relação de convênios e parcerias firmados pela FACULDADE ICTQ/PGE para o desenvolvimento de atividades de ensino, estágios e extensão durante o seu curso?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

4. Como você avalia as iniciativas e projetos de responsabilidade social desenvolvidos na FACULDADE ICTQ/PGE durante o seu curso?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

5. Como você avalia a oferta dos cursos de Graduação e Pós-graduação na FACULDADE ICTQ/PGE?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

6. Como você avalia os canais de comunicação da FACULDADE ICTQ/PGE (site e as redes sociais)?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

7. Como você avalia os meios de comunicação interna utilizadas pela Faculdade durante seu curso (Quadros de avisos, e-mail, mensagens em grupos do WhatsApp Institucionais, ouvidoria, telefonemas, calendários, etc)?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

8. Como você avalia as atividades de extensão institucional e universitária promovidas pela FACULDADE ICTQ/PGE?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

9. Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal técnico administrativo com a instituição?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

10. Como você avalia o trabalho das Diretorias, das Coordenações de Curso e da Gerência Acadêmica?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

11. Como você avalia a coerência no valor das mensalidades e o equilíbrio financeiro da Instituição?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

12. Como você avalia a qualidade dos livros e revistas disponibilizados na Biblioteca??

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

ASPECTOS RELACIONADOS À FORMAÇÃO OBTIDA

13. Após a conclusão do seu curso na FACULDADE ICTQ/PGE, você continuou seus estudos?

Iniciei um curso técnico.

Iniciei outro curso de graduação na FACULDADE ICTQ/PGE.

Iniciei outro curso de graduação em outra instituição.

Iniciei uma pós-graduação Lato Sensu na FACULDADE ICTQ/PGE (Especialização).

Iniciei uma pós-graduação Lato Sensu em outra instituição (Especialização).

Iniciei uma pós-graduação Stricto Sensu (Mestrado ou Doutorado).

Iniciei um curso preparatório para o Exame da OAB.

Iniciei um curso preparatório para concursos.

Não continuei meus estudos.

14. Durante a realização do seu curso na FACULDADE ICTQ/PGE, qual situação melhor descreve a situação laboral?

Não Trabalhei

Trabalhei na área de formação na condição de estágio não-obrigatório

Trabalhei na condição de estágio não-obrigatório

Trabalhei na área de formação com vínculo CLT

Trabalhei na área de formação durante parte do curso com vínculo CLT

Trabalhei em outra área, sem relação com a área de formação

Trabalhei com vínculo CLT e fiz estágio

Trabalhei informalmente sem CLT

15. Você realizou o curso com a intenção de trabalhar na área?

Sim

Não, já possuía emprego em outra área

Não, minha intenção é obter uma formação para estar habilitado para a realização de concursos públicos

Não, já estou aposentado

Outro:

16. Avalie o quanto a sua formação na FACULDADE ICTQ/PGE contribuiu para o seu desenvolvimento em relação aos aspectos listados.

Domínio de produção de texto

Domínio de conhecimento técnico na área de formação
Postura ética, responsável e comprometida
Capacidade de análise crítica
Capacidade criativa
Habilidade de trabalhar em equipe
Desenvolvimento do seu senso de solidariedade e compromisso social
Desenvolvimento do seu engajamento político
Subsídio relevante para o seu exercício profissional.
Crescimento pessoal e desenvolvimento cultural.

17. Avalie o seu curso na FACULDADE ICTQ/PGE em relação aos aspectos listados.

A adaptação das condições para realização das atividades do curso, caso tenha alguma necessidade especial.

O nível de conhecimento do corpo docente do seu curso na FACULDADE ICTQ/PGE

A adequação dos recursos didático-pedagógicos disponíveis para o desenvolvimento das atividades/aulas do curso.

A adequação do espaço físico e laboratórios disponíveis para o desenvolvimento das atividades/aulas do curso.

Bibliografia específica do curso atualizada e disponível na biblioteca.

A integração das atividades práticas e teóricas durante o curso.

A contribuição do estágio obrigatório do curso para sistematizar os conhecimentos adquiridos e exercer as habilidades desenvolvidas.

A integração das atividades de pesquisa e extensão com as aulas ou atividades pedagógicas do curso

A adaptação das condições para realização das atividades do curso, caso tenha alguma necessidade especial.

18. Avalie o quanto as situações abaixo te motivariam a retornar a FACULDADE ICTQ/PGE

Cursar uma nova graduação.

Cursar uma pós-graduação.

Fazer um curso de atualização/extensão.

19. Você está trabalhando na área de formação do curso realizado na FACULDADE ICTQ/PGE?

Sim

Não

20. Escolha a melhor alternativa para indicar uma possível influência do seu estágio na sua contratação.

A empresa onde fiz o estágio me contratou e continuo trabalhando nela.

A empresa onde fiz o estágio me contratou, mas já estou em outra empresa.

A empresa onde fiz o estágio me contratou, porém, após minha saída, ainda estou procurando emprego.

Outra empresa me contratou e acredito que o estágio foi decisivo para minha contratação.

Outra empresa me contratou e acredito que o estágio não influenciou minha contratação.

Já trabalhava na área de conhecimento do meu curso e o estágio NÃO influenciou a alteração da minha situação funcional.

Já trabalhava na área de conhecimento do meu curso e o estágio influenciou a alteração da minha situação funcional.

Meu curso não previa estágio obrigatório, portanto não o fiz.

Trabalho fora da área de conhecimento do meu curso.

Ainda não estou trabalhando.

Outro:

21. Com qual frequência você utiliza os meios citados para se manter atualizado área de formação?

Livros ou revistas especializadas

Cursos à distância

Eventos/Congressos/Feiras/Exposições

Cursos de curta duração

Artigos científicos obtidos na internet

Sites especializados

Outro:

22. Escolha a renda bruta mensal resultante da atividade relacionada à sua formação ou seu trabalho formal.

Até 1 salário mínimo

Mais de 1 e até 2 salários mínimos

Entre 3 e 5 salários mínimos

Entre 6 e 10

Mais que 10

Não tenho nenhuma fonte de renda atualmente

23. Qual tipo de Instituição/empresa onde você trabalha?

Empresa pública

Empresa privada

OSCIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público

Organizações Sociais (Pessoas Jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos)

ONG - Organização Não Governamental sem fins lucrativos

Autônomo

Microempreendedor Individual

Proprietário de Empresa de Pequena, Médio ou Grande Porte

24. Quanto tempo você levou para ser inserido no mundo do trabalho?

Imediatamente após a conclusão do curso

Em até 6 meses após conclusão do curso

Em até 1 ano após conclusão do curso

Não consegui ser inserido no mercado de trabalho ainda

25. Você encontrou dificuldades nesta inserção do mercado de trabalho?

Sim

Não

Outro:

26. Sua formação técnica contribuiu para sua formação cidadã e pessoal?

Sim

Não

Outro:

27. Sua formação técnica incentivou a continuidade dos estudos ou de especializações em sua área de atuação?

Sim

Não

Outro:

28. Faça suas críticas e sugestões para a FACULDADE ICTQ/PGE

AVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Questionário aplicado ao técnico administrativo na autoavaliação realizada pela CPA

EIXO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1. Como você avalia o seu conhecimento sobre a Missão da FACULDADE ICTQ/PGE?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

2. Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3. Como você avalia impacto do trabalho realizado pela Faculdade ICTQ/PGE e a contribuição deste no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

4. Como você avalia as políticas institucionais de inclusão de estudantes em situação econômica desfavorecida, como a concessão de Bolsas de Ensino?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

5. Como você avalia a relação de convênios e parcerias firmados pela FACULDADE ICTQ/PGE para o desenvolvimento de atividades de ensino, estágios e extensão?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

6. Como você avalia as iniciativas e projetos de responsabilidade social desenvolvidos na FACULDADE ICTQ/PGE ?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

7. Como você avalia a oferta dos cursos de Graduação e Pós-graduação na FACULDADE ICTQ/PGE?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

8. Como você avalia os canais de comunicação da FACULDADE ICTQ/PGE (site e as redes sociais)?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

9. Como você avalia os meios de comunicação interna (Quadros de avisos, e-mail, mensagens em grupos do WhatsApp Institucionais, ouvidoria, telefonemas, calendários, etc)?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

10. Como você avalia as atividades de extensão institucional e universitária promovidas pela FACULDADE ICTQ/PGE?

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

11. Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal técnico administrativo com a instituição?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

12. Como você avalia as oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal (capacitação docente e do corpo técnico-administrativo) na instituição?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

13. Como você avalia as condições de trabalho dadas pela Faculdade ICTQ/PGE?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

14. Como você avalia o trabalho das Diretorias, das Coordenações de Curso e da Gerência Acadêmica?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

15. Como você avalia a coerência no valor das mensalidades e o equilíbrio financeiro da Instituição?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

16. Como você avalia a qualidade dos livros e revistas disponibilizados na Biblioteca??

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

17. Como você avalia as condições dadas pela instituição para o trabalho presencial (infraestrutura e equipamentos) fornecidas pela FACULDADE ICTQ/PGE

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

18. Como você avalia a manutenção, conservação e limpeza das instalações físicas (estações de trabalho, banheiros, corredores etc) da FACULDADE ICTQ/PGE.

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA

Questionário aplicado comunidade externa na autoavaliação realizada pela CPA

EIXO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

1. Como você avalia o seu conhecimento sobre a Missão da FACULDADE ICTQ/PGE?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2. Como você avalia impacto do trabalho realizado pela Faculdade ICTQ/PGE e a contribuição deste no desenvolvimento cultural e socioeconômico da região?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

3. Como você avalia as iniciativas e projetos de responsabilidade social desenvolvidos na FACULDADE ICTQ/PGE ?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

4. Como você avalia a oferta dos cursos de Graduação e Pós-graduação na FACULDADE ICTQ/PGE?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

5. Como você avalia a oferta de cursos de Pós-Graduação da FACULDADE ICTQ/PGE?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

6. Como você avalia os canais de comunicação da FACULDADE ICTQ/PGE (site e as redes sociais)?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

7. Como você avalia as atividades de extensão institucional e universitária promovidas pela FACULDADE ICTQ/PGE?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

8. Como você avalia o grau de comprometimento do pessoal técnico administrativo no atendimento à Comunidade?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

9. Como você avalia a infraestrutura física e tecnológica da FACULDADE ICTQ/PGE na qual você teve acesso durante o seu contato com a Instituição?

☐ Excelente ☐ Muito Bom ☐ Bom ☐ Regular ☐ Ruim

**AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES DE EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA COM A
COMUNIDADE EXTERNA**

1. Como você avalia a qualidade e a contribuição das atividades realizadas pela Faculdade ICTQ/PGE para a sua vida pessoal e profissional?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

2. Qual o seu interesse em participar de novas atividades como essa no futuro?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

3. Deixe aqui sugestões, críticas e comentários sobre as atividades realizadas:

AVALIAÇÃO EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA
DOCENTE

1. Como você avalia a qualidade e a contribuição das atividades realizadas pela FACULDADE ICTQ/PGE para a vida pessoal e profissional do aluno?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

2. Como você avalia a qualidade e a contribuição das atividades realizadas pela FACULDADE ICTQ/PGE para a vida pessoal e profissional da comunidade receptora?

() Excelente () Muito Bom () Bom () Regular () Ruim

3. Quais habilidades e competências essa atividade extensionista contribuiu para o desenvolvimento no discente?

4. Quais as maiores dificuldades que você observou para a realização das atividades propostas:

5. Deixe aqui sugestões, críticas e comentários sobre as atividades realizadas:

**FORMULÁRIO DISPONIBILIZADO NO SITE E NAS CAIXAS PARA PARTICIPAÇÃO
VOLUNTÁRIA NA AUTOAVALIAÇÃO REALIZADA PELA CPA**

FACULDADE ICTQ/PGE

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Deixe aqui sua sugestão, elogio, reclamação ou pergunta:

() Sugestão () Elogio () Reclamação () Pergunta

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Identifique-se caso queira retorno (opcional)

Nome: _____

Telephone: _____

E-mail: _____

Obrigado!