FACULDADE ICTQ/PGE

MANUAL DO PROFESSOR/TUTOR DA FACULDADE ICTQ/PGE

Anápolis - Goiás

2020

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO 6
2. QUEM SOMOS NÓS 7
3. POLÍTICA INSTITUCIONAL DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DA FACULDADE ICTQ/PGE 8
3.1. OBJETIVOS E METAS INSTITUCIONAIS DA EAD DA 9
3.2. PREMISSAS DA EAD DA FACULDADE ICTQ/PGE 12
4. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - NEAD 13
4.1. RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES DO NEAD 14
5. ASPECTOS GERAIS DO PROFESSOR/TUTOR 15
5.1. SELEÇÃO E ALOCAÇÃO DE PROFESSORES/TUTORES 15
5.1.1. Requisitos de titulação e experiência profissional 16
5.2. EQUIPAMENTO MÍNIMO NECESSÁRIO PARA AS ATIVIDADES DESEMPENHADAS PELO PROFESSOR/TUTOR NO AVA 17
5.3. TUTORIA 17
5.4. ATRIBUIÇÕES DA EQUIPE DE DOCENTE DE EAD 19
5.4.1. TUTORIA PRESENCIAL E SUAS ATRIBUIÇÕES 19
5.4.2. TUTORIA À DISTÂNCIA E SUAS ATRIBUIÇÕES 21
5.4.3. PROFESSOR DA DISCIPLINA EM EAD E SUAS ATRIBUIÇÕES 24
5.5. CONHECIMENTOS E HABILIDADES DOS TUTORES 24
5.6. INTERAÇÃO ENTRE DOCENTE, TUTORES E COORDENAÇÃO 27
6. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM – AVA DA FACULDADE ICTQ/PGE . 29
6.1. ACESSO À DISCIPLINA E PROCEDIMENTOS NO AVA 30
7. DIRETRIZES PEDAGÓGICAS 30
7.1. TUTORIA PRÓ-ATIVA 30
7.2. METODOLOGIA DE ENSINO UTILIZADA NOS CURSOS NA MODALIDADE EAD 31
7.3. FERRAMENTAS DO AVA PARA AVALIAÇÃO 34
7.3.1. Sistema de Avaliação 35
7.4. INTERAÇÃO PROFESSOR-TUTOR-ALUNO (CANAIS DE COMUNICAÇÃO DO AVA) 36
7.5. TUTOR E O PERFIL DO EGRESSO 38
7.6. CALENDÁRIO DA DISCIPLINA 40
7.7. FLEXIBILIDADE NO RITMO DE ESTUDO DO ALUNO 40
7.8. AMBIENTAÇÃO 41
7.9. MENSAGEM DE BOAS-VINDAS 42
7.10. LINGUAGEM DO PROFESSOR/TUTOR 42
7.11. INFORMATIVOS SEMANAIS 42
7.12. FÓRUM DE DISCUSSÃO DOS CONTEÚDOS DOS E FINALIZAÇÃO DOS MÓDULOS 43
7.13. ACESSO DIÁRIO A PLAFORMA E A SALA DE AULA 43
7.14. ORIENTAÇÃO E CORREÇÃO DAS ATIVIDADES 43
7.15. NOTIFICAÇÃO DE ERRO/SUGESTÃO 44
7.16. ACESSO À BIBLIOTECA VIRTUAL 44
7.17. ATIVIDADES E LANÇAMENTO DAS NOTAS 44
7.18. IDENTIFICAÇÃO DE PLÁGIO 45

7.19. REUNIÃO DE ENCERRAMENTO 45
7.20. MÉDIA FINAL 46
7.21. AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA - CPA 46
7.22. FECHAMENTO DA DISCIPLINA 46
7.23. ORIENTAÇÃO PARA A PROVA PRESENCIAL 47
7.24. PROVAS PRESENCIAIS E LANÇAMENTO DAS NOTAS 47
7.25. SUPORTE AO PROFESSOR/TUTOR 47
7.26. DESIGN DE PROCESSO OPERACIONAL PARA E-LEARNING 47
7.26.1. Organograma 48
7.26.2. Definições e atribuições dos membros da equipe multidisciplinar: 49
7.26.3. Processo Operacional - Fluxo inicial 50
7.26.4. Processo Operacional - Fluxo final 52

1. APRESENTAÇÃO

Este Manual foi produzido com o objetivo de orientar as atividades de tutoria das disciplinas modalidade a distância. A Faculdade ICTQ/PGE acredita que o sucesso e o aprendizado do aluno nos cursos em EaD está relacionado a qualidade do conteúdo, material disponibilizado, por meio de textos, e-books e videoaulas atualizadas e com foco no processo de construção e aplicabilidade do conhecimento pelo acadêmico na prática do mercado.

Associado ao material disponibilizado, a qualidade dos nossos cursos é garantida pelos profissionais envolvidos neste processo. A equipe de EaD da Faculdade ICTQ/PGE é composta por coordenadores, professores, tutores, e uma equipe multidisciplinar.

Neste manual, apresentamos diretrizes para nortearem a atuação dos Professores-Tutores nas disciplinas ministradas nos cursos de EaD da Faculdade ICTQ/PGE. Tendo em vista que o Professor-tutor é peça fundamental na dinamização do processo de construção do aprendizado. É ele o responsável pela interação entre aluno, conteúdo e professor, além de ser um representante direto da Faculdade ICTQ/PGE junto ao aluno de EaD no cotidiano.

Seja bem-vindo!

Núcleo de Educação a Distância da Faculdade ICTQ/PGE

2. QUEM SOMOS NÓS

As atividades do Instituto de Ciência Tecnologia e Qualidade Industrial – ICTQ se iniaram em 2008, com o objetivo de contribuir com a formação e o desenvolvimento de pessoas que trabalham pela vida e pela saúde individual e coletiva do País. O projeto contou com a contribuição de atores diversos da indústria farmacêutica do polo farmacoquímico de Goiás, o que fortaleceu os objetivos institucionais.

As primeiras turmas de especialização voltadas para profissionais do mercado industrial farmacêutico ocorreram em São Paulo (SP), no Rio de Janeiro (RJ), em Campinas (SP) e em Anápolis (GO). O ICTQ foi pioneiro no país, ao ofertar o curso de Especialização em Assuntos Regulatórios na Indústria Farmacêutica.

Em 2011 o ICTQ estabeleceu seu foco prioritário no mercado farmacêutico e se tornou a primeira Instituição de Especialização e Formação Continuada no Brasil totalmente dedicada aos profissionais deste mercado. O pioneirismo nas propostas de programas de especialização, ainda inéditos no País, fez com que o instituto atraísse a atenção de alunos e líderes, não só mercado industrial, mas do mercado varejista farmacêutico.

Na mesma época o Instituto lançou também seus programas de Seminário Científico, que começaram a ser realizados principalmente nas cidades de Anápolis (GO), Campinas (SP), São Paulo (SP) e Rio de Janeiro (RJ), marcando o meio acadêmico com palestras de renomados professores nacionais e outros vindos de países como Inglaterra, Argentina e Estados Unidos, entre outros.

Em 2012 nasceu efetivamente o departamento de pesquisas do ICTQ, com o primeiro estudo intitulado Pesquisa acerca do Perfil do Consumidor em Farmácias e Drogarias no Brasil, realizado com o apoio de execução do Instituto de Pesquisas Datafolha. A partir de então cada vez mais o ICTQ tem se aprofundado em pesquisas deste ramo, e ampliado a oferta de cursos de pós-graduação, capacitações, cursos Incompany e extensão em várias cidades do país.

O reconhecimento da qualidade de ensino do Instituto em todo o País levou a geração de novas unidades do ICTQ de norte a sul. Atualmente os Estados em que o ICTQ mantém presença são Goiás, Minas Gerais, Distrito Federal, São

Paulo, Pernambuco, Ceará, Paraíba, Amazonas, Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro, Maranhão, Paraná, Espírito Santo, Acre, Roraima e Piauí. Além desta expansão, a unidade administrativa baseada em Anápolis (GO), o ICTQ inaugurou um novo escritório na cidade de São Paulo (SP).

Diante de sua trajetória de sucesso, o ICTQ apresenta-se frente ao Mercado como uma Instituição de Ensino respeita e apreciada, com vocação para a qualidade de ensino, inovação e empreendedorismo. Em 2015 a iniciativa de solicitação do credenciamento institucional foi pautada com o objetivo de ampliar seus horizontes. E em maio de 2018 por meio da Portaria número 281/2018 a Faculdade Escola de Gestão ITCQ foi, oficialmente, credenciada. Em 2019, a partir de uma alteração de denominação, a IES tornou-se Faculdade ICTQ/PGE

Atualmente, a Faculdade ICTQ/PGE possui um curso presencial autorizado: de Administração (Portaria n° 281/2018). E, tem como foco atuar na graduação nas modalidades presencial e a distância.

3. POLÍTICA INSTITUCIONAL DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DA FACULDADE ICTQ/PGE

A Educação à Distância (EAD) vem ocupando uma posição estratégica para satisfazer a demanda e as necessidades de qualificação que possibilitam a interação de diferentes profissionais, que constroem conhecimento de forma coletiva e integrada, por meio de tecnologias em Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

A EAD proporciona maior adequação à realidade do estudante e se faz por meio de práticas sociais críticas, criativas, que favoreçam uma atitude investigativa, autônoma, e que sejam prazerosas, favorecendo momentos de comunicação (SATO, 2000).

Para a ampliação de oferta e oportunidade de vagas no ensino superior, a educação a distância é alternativa indispensável em um país amplo e de enormes desigualdades, sempre primando pela qualidade nos cursos e programas, contando com profissionais e propostas de alta competência e integrando outras ações existentes na instituição.

De acordo com Preti (2000), é neste final de milênio que surgem os grandes sistemas de educação superior à distância, primeiramente na Europa e, em seguida, no Canadá, nos Estados Unidos e na Austrália, para depois se expandir por todos os países desenvolvidos e muitos países em processo de desenvolvimento. O mesmo autor demonstra a existência de macro universidades à distância na China, França, Índia, Indonésia, Irã, Coréia, Espanha, Tailândia, Turquia, Grã-Bretanha, as quais chegam a atender 500.000 alunos.

Entende-se que a EAD é uma modalidade que melhor está em condições de cumprir a tarefa de capacitação de novos profissionais de forma rápida, atingindo um número expressivo de trabalhadores e dentro de uma racionalidade econômica superior às modalidades presenciais, podendo ainda democratizar mais o acesso e elevar o nível de conhecimentos profissionais dos trabalhadores, ampliar as suas chances de inserção no mercado de trabalho, incluindo-se no campo da produção e da vida política e social.

Na busca de resultados expressivos frente ao exercício educacional, a Faculdade ICTQ/PGE, por meio da Coordenação Pedagógica e da Coordenação de Qualidade e Ensino à Distância (CEAD), promoverá a estruturação do Sistema de Educação a Distância (EAD) em cursos de capacitação nas diversas áreas do conhecimento.

Nesta proposta, o processo de ensino-aprendizagem tem sua metodologia voltada para a organização de atividades a serem desenvolvidas pelos estudantes por meio da mediação pedagógica do professor-tutor em três momentos: mobilização, análise do conteúdo e síntese do conteúdo apreendido, sendo estes momentos dinâmicos e flexíveis.

Porém, a utilização, por si só, das ferramentas midiáticas e tecnológicas, concomitante ou isoladamente, não garantem a aprendizagem. São necessários processos comunicacionais intensos, com a atuação de professores-tutores de forma coletiva, bem como de estudantes ativos, em constante interação.

3.1. OBJETIVOS E METAS INSTITUCIONAIS DA EAD DA

O EaD é visto pela Faculdade ICTQ/PGE como uma oportunidade de atingir um público maior e diferenciado, possibilitando atender a uma demanda crescente

com a democratização do acesso ao ensino superior. Neste contexto, a Faculdade ICTQ/PGE inicia a educação a distância por meio do Núcleo de Educação a Distância (NEaD) e tem como objetivos:

Para a consolidação de sua missão, a Faculdade ICTQ/PGE tem com a Educação a Distância os objetivos:

- Promover o desenvolvimento da cultura de Educação a Distância na Faculdade ICTQ/PGE;
- Articular as diferentes dimensões de ensino para a promoção de cursos a distância;
- Fomentar o desenvolvimento de propostas inovadoras e sustentáveis para o EaD;
- Contribuir para a garantia do acesso e permanência de jovens e adultos à educação superior;
- Implementar e acompanhar práticas avaliativas integradas ao processo de avaliação institucional de modo a assegurar a qualidade de EaD;
- Fomentar a formação pedagógica e tecnológica para qualificar o processo de ensino e de aprendizagem;
- Promover o uso e o desenvolvimento de tecnologias avançadas para o processo de ensino-aprendizagem.
- Valorizar o papel da Educação a Distância comprometida com a formação do educando em múltiplas linguagens, com a ampliação dos espaços educacionais e dos domínios do conhecimento;
- Desenvolver uma cultura institucional favorável à incorporação da aprendizagem aberta e a distância;
- Contribuir, por meio da disseminação de programas, conhecimentos e tecnologia aplicada à Educação a Distância, para a melhoria da qualidade e ampliação das possibilidades de acesso ao ensino superior;
- Contribuir para o aprimoramento da qualidade do ensino presencial, incorporando a este, recursos pedagógicos e tecnológicos próprios da educação a distância.

- Implantar, implementar, acompanhar e avaliar cursos na modalidade de educação a distância para os diversos segmentos da sociedade, que envolva a criação de cursos em diversos níveis, utilizando metodologias adequadas ao ensino a distância nas seguintes categorias, conforme a legislação em vigor: Disciplinas para Nivelamento; Cursos de Especialização; Cursos de Aperfeiçoamento; Cursos de Extensão; Cursos Profissionalizantes; Outros que se fizerem necessários e que estiverem de acordo com os objetivos da educação a distância, da IES e do núcleo de educação à distância;
- Oferecer alternativas de formação e capacitação profissional, propiciando o acesso à educação superior a todo território de atuação;
- Articular o campo institucional, coordenando um sistema integrado e interativo de educação a distância;
- Realizar atividades de suporte ao processo de ensino, que envolvem a criação de *homepage* para professores, biblioteca digital, listas de discussão entre alunos e professores, chats, serviço de acesso à Internet para discentes e docentes através do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA.

O EaD da Faculdade ICTQ/PGE conta com Programa de Qualificação EAD que é formação necessária em razão das rápidas transformações pela qual passa a tecnologia. Assim, a Faculdade ICTQ/PGE entende ser essência o aprimoramento constante de todos os usuários, especialmente dos professores, que enfrentam o desafio de saber lidar com a tecnologia e, ainda, de criar/adaptar metodologias adequadas à Educação a Distância, tendo por objetivo a construção de conhecimentos.

Como se pode depreender, os cursos à distância, estão longe de serem concebidos a partir de uma mera transposição da modalidade presencial. A concepção destes, prima pela potencialização dos recursos tecnológicos disponíveis, em suas convergências possíveis para aplicação, que possibilite a construção do conhecimento a partir de metodologias específicas aplicadas dentro do Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Do ponto de vista pedagógico, a Faculdade ICTQ/PGE valoriza o equilíbrio das equipes pedagógicas, que contam com professores-tutores, professores-

tutores on-line e presenciais, além de equipe de apoio técnico, composta por profissionais responsáveis pela produção e disponibilização do material nos ambientes virtuais de aprendizagem.

De forma comprometida com sua missão institucional, normatizações e regulações internas e externas, por meio da Educação a Distância, a Faculdade ICTQ/PGE objetiva:

- Fomentar o desenvolvimento de pesquisas relacionadas à EaD e ao uso de recursos tecnológicos na educação;
- Ampliar o uso de tecnologias digitais de informação e comunicação nos processos de ensino e aprendizagem;
- Estimular a criação e implementação de metodologias adequadas à EaD, tendo por objetivo a construção significativa de conhecimentos;
- Ultrapassar os limites geográficos e temporais e levar educação superior de qualidade para uma parcela da sociedade carente de qualificação profissional;

Para tanto, propõem-se as metas a seguir:

- Desenvolvimento de programas de educação continuada permanente para docentes, equipe técnica e suporte administrativo;
- Ampliação de equipes multidisciplinares responsáveis pela proposição de cursos e atividades nas modalidades a distância com uso de recursos tecnológicos digitais;
- Produção de material instrucional específico para a modalidade a distância;
- Garantia de infraestrutura de apoio necessária ao desenvolvimento dos cursos e atividades;
- Adequação do modelo de gestão acadêmico-administrativa à modalidade;
- Avaliação periódica dos cursos e atividades, com vistas ao seu constante aprimoramento.

3.2. PREMISSAS DA EAD DA FACULDADE ICTQ/PGE

Calcados nos princípios norteadores da Faculdade ICTQ/PGE, a EaD agrega os seguintes princípios:

- Inovação - ao criar opções didático-metodológicas para as ofertas educacionais a distância.
- Qualidade - especificada em parâmetros mensuráveis, baseada nos referenciais de qualidade e nos instrumentos de avaliação institucional e CPA.
- Trabalho cooperativo - contribuindo para o desenvolvimento de competências necessárias à formação dos alunos que irão atuar como profissionais em um contexto da sociedade, de economia, de informação e do conhecimento.
- Aprendizagem autônoma - oportunidades de aprendizagem autônoma em um ritmo próprio com atendimento individualizado em um processo de educação continuada. O aprendiz é o principal ator, agente ativo e participativo e centro do processo da aprendizagem.
- Professor transformador - ator fundamental no processo de EaD, uma vez que se traduz em agente de transformação educacional com o papel de facilitador e orientador da aprendizagem.
- Tecnologia mediadora - tecnologia com o papel de mediadora do acesso à informação, base para a ação docente e oferecendo diferentes canais para a comunicação e a cooperação entre docentes/tutores e discentes.

4. NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA - NEAD

A Faculdade ICTQ/PGE para coordenar o EaD criou o Núcleo de Educação a Distância – NEaD. Ele é um órgão de natureza transversal, juntamente com a coordenação do curso e equipe multidisciplinar, responsável pela gestão de projetos e de atividades acadêmicas na área de educação a distância, servindo ao conjunto da IES, interna e externamente, em assuntos de sua atuação.

Busca-se por meio do NEAD realizar:

- Atendimento às demandas de formação continuada à comunidade, segundo os mesmos princípios que norteiam as demais atividades

acadêmicas;

- Valorização das atividades de EaD, de educação semipresencial e de atividades de aprendizagem mediadas pelas tecnologias digitais de informação e comunicação na difusão do conhecimento produzido por essas atividades pela IES;
- Articulação e integração da Diretoria, Coordenação e NEaD com as unidades acadêmicas de Graduação e Pós-Graduação, visando à assessoria para proposição, acompanhamento e avaliação dos cursos;
- Formação continuada de recursos humanos da IES (docentes, gestores, funcionários, comunidade);
- Valorização e expansão de cursos de Educação a Distância. Incentivo ao uso de educação semipresencial nos cursos de Graduação;
- Organização de sistemas operacionais em consonância com a presente proposta acadêmica, do planejamento estratégico e do orçamento a ser delimitado, buscando articulação e integração com a administração central da IES;
- Incentivo às atividades de pesquisa na área de EaD e uso de tecnologias integradas às atividades da docência;
- Monitoramento contínuo das ações empreendidas e compartilhamento dos dados com a comunidade interna e externa.

4.1. RESPONSABILIDADES E ATRIBUIÇÕES DO NEAD

Caberá a coordenação do NEaD as seguintes responsabilidades e atribuições:

I - Cadastrar e manter atualizada a lista de professores;

II - Capacitar os profissionais professores/tutores do EAD, no início do período letivo;

III - Elaborar calendário das aulas, com datas limites para postagem;

IV - Elaborar modelo padrão para as aulas;

V - Acompanhar a postagem das aulas e orientar, quando necessário,

alterações;

VI - Esclarecer eventuais dúvidas de professores e alunos quanto às ferramentas do Ambiente Virtual de Aprendizagem;

VII - Encaminhar planilha com carga horária dos professores para que o Departamento de Gestão de Pessoas possa providenciar o pagamento;

VIII - Acompanhar a postagem das aulas e notificar atrasos;

IX - Encaminhar corte de ponto, quando o professor não cumprir com suas obrigações no ambiente virtual;

X - Divulgar nas salas o início das aulas no EAD;

XI - Acompanhar e orientar alunos e professores iniciantes;

XII - Elaborar manual básico para o uso das ferramentas do portal (Guia do Estudante e do Professor);

XIII - Receber as avaliações e providenciar cópias;

XIV - Esclarecer e divulgar o papel do aluno e do professor no EAD;

XV - Acompanhar e solucionar problemas e dificuldades de acesso ao AVA;

XVI - Supervisionar as atividades docentes no ambiente virtual;

XVII - Acompanhar a frequência e qualidade das aulas dos professores/tutores do EAD;

XVIII - Planejar, implementar, supervisionar e avaliar as ações de expansão e consolidação do ensino EAD da Faculdade ICTQ/PGE;

XIX - Apresentar propostas pedagógicas para melhoria e qualidade do ensino ofertado na modalidade EAD.

5. ASPECTOS GERAIS DO PROFESSOR/TUTOR

5.1. SELEÇÃO E ALOCAÇÃO DE PROFESSORES/TUTORES

A seleção de Professores/Tutores para as disciplinas dos Cursos de Graduação e Pós-graduação, nas modalidades presencial ou a distância da Faculdade ICTQ/PGE ocorrerá de acordo com a demanda determinada pela ocorrência de aberturas de novas turmas, e continuidade de turmas existentes.

A seleção do quadro docente/tutor Faculdade ICTQ/PGE se dará

através da observância dos seguintes critérios: análise do currículo, observação da área de atuação, formação acadêmica, experiência no ensino superior, produção científica, participação em eventos, experiência de mercado na sua área de formação e, finalmente, a apresentação de uma aula-teste em que o docente deverá ser capaz de demonstrar: domínio do conteúdo apresentado na aula teste, relação do conteúdo com o tema abordado, criatividade, capacidade para manter concentração dos alunos, esclarecendo as dúvidas de forma tranquila, bem como a utilização de bibliografia que subsidie a aula.

O candidato passa por uma aula-teste que é acompanhada por uma banca avaliadora composta pela: Coordenação do Curso e Coordenação Acadêmica. Se selecionado, o docente deverá apresentar à Faculdade os documentos pessoais e profissionais, juntamente com o exame médico exigido pela instituição.

O Professor/tutor do EAD terá que atender aos seguintes requisitos:

I - Possuir formação e ou experiência na área da disciplina ministrada;

II - Possuir titulação mínima de especialista;

III - Compor o quadro docente da Faculdade ICTQ/PGE;

5.1.1. Requisitos de titulação e experiência profissional

Os tutores da Faculdade ICTQ/PGE, na forma do Plano de Carreira, serão distribuídos em dois regimes de trabalho: Regime de Tempo Integral (RTI) e Regime de Tempo Parcial (RTP).

O Regime de Tempo Integral (RTI) será exercido pelos tutores que preencherem cumulativamente os seguintes requisitos: dedicação exclusiva, assim compreendida a ausência de vínculo empregatício do docente com outra instituição, pública ou privada, de ensino ou não; possuir a titulação de Mestre ou Doutor; possuir experiência acadêmica igual ou superior a 3 (três) anos e experiência em EAD.

A carreira dos docentes em Regime de Tempo Parcial (RTP) será constituída por uma única categoria, preenchendo os mesmos requisitos do RTI, composta apenas por professores HORISTAS, aos quais destinará cargas horárias que

poderão variar de 12 (doze) a 40 (quarenta) horas semanais.

5.2. EQUIPAMENTO MÍNIMO NECESSÁRIO PARA AS ATIVIDADES DESEMPENHADAS PELO PROFESSOR/TUTOR NO AVA

Recomendamos que o Professor/Tutor tenha acesso a um equipamento com a seguinte configuração mínima:

- Processador de 500 mhz a 2 ghz;
- 256 MB a 1 GB de memória RAM;
- Drive de CD-ROM;
- Placa de vídeo configurada para 800 x 600 ou 1024 x 768 pixels;
- Placa de som com caixas ou fones de ouvido;
- Windows 8 ou mais recente;
- Microsoft Internet Explorer (9 ou superior) ou Mozilla Firefox (versão atualizada) ou Google Chrome (77 ou superior);
- Máquina virtual Java (Java Runtime Environment);
- Acesso à internet banda-larga;
- Correio eletrônico institucional (o e-mail institucional será criado pela Faculdade ICTQ/PGE);
- Processador de texto compatível com formato .doc (Microsoft Word);
- Leitor de arquivos PDF (Adobe Acrobat Reader versão 5.0 ou superior);
- Player de vídeos (Windows Media Player 9.0 ou superior).

5.3. TUTORIA

A tutoria adquire uma importância fundamental, com a característica de orientação de estudos, de organização das atividades individuais e grupais, e de incentivo ao prazer das descobertas; representando da melhor forma, a imagem, a presença e a relação de confiabilidade entre a instituição e seus alunos.

A tutoria será desempenhada por profissionais que demonstrem não só conhecimento do conteúdo da área, mas também competência para trabalhar com grupos, orientar e estimular estudos. Será não somente um professor, mas, sobretudo, um incentivador animador. Espera-se selecioná-los entre professores da rede de ensino, alunos das pós-graduações ou outros profissionais de nível superior que apresentem os requisitos citados.

Esta proposta prevê dois tipos de tutorias: a tutoria presencial e a tutoria à distância.

Tutor presencial

A tutoria presencial será realizada nos polos, através de professores especialmente treinados para exercê-la, e será individual e grupal quando necessário.

A tutoria presencial individual estará disponível todos os dias da semana, e visará, sobretudo, a orientação de estudos e o acompanhamento do aluno na sua adaptação à modalidade de ensino. Terá o papel de ajudá-lo na organização dos horários, na maneira de estudar, na superação das dificuldades de ser um “aluno à distância”.

A tutoria presencial grupal ocorrerá sempre que as atividades dos componentes curriculares exigirem trabalhos coletivos. Terá o papel de organização e dinamização dos grupos, estimulando o trabalho cooperativo.

O atendimento individual se dará uma vez por semana ao aluno que a procure, mas também será grupal, organizando e promovendo o compartilhamento de experiências, o confronto das ideias, a formação de atitudes.

Tutor à distância

A tutoria à distância acompanha, supervisiona e orienta o desenvolvimento teórico-prático do curso. É responsável pelo recebimento e avaliação das atividades realizadas a distância pelos alunos e acompanha presencialmente parte das atividades práticas e de campo.

O perfil do tutor deve ser preferencialmente, um professor com mestrado ou

doutorado na área ou pós-graduação na área ou em áreas correlatas.

5.4. ATRIBUIÇÕES DA EQUIPE DE DOCENTE DE EAD

5.4.1. TUTORIA PRESENCIAL E SUAS ATRIBUIÇÕES

A tutoria presencial tem como objetivo ajudar o estudante proveniente da educação presencial em que os alunos, geralmente, têm uma atitude passiva em relação à aprendizagem, a se adaptar à educação à distância, onde se requer sua participação ativa no processo de aprendizagem, buscando autonomia de aprendizagem. Cumpre assim, algumas funções muito importantes:

I - Participar dos treinamentos;

II - Conhecer o regulamento Núcleo EAD;

III - Realizar os encontros presenciais, de acordo com a data estabelecida no calendário acadêmico e pela coordenadoria de curso e EAD no cronograma de encontros presenciais;

IV - Acompanhar os alunos ao laboratório e fazer Print das telas para apresentar no ambiente virtual, principalmente, para os alunos de primeiro período.

V - Elaborar e/ou aplicar ou acompanhar a aplicação das avaliações;

VI - Elaborar e aplicar a avaliação de A3;

VII - Postar com 15 (quinze) dias de antecedência as aulas do EAD, de acordo com as datas previstas no cronograma;

VIII - Ter disponibilidade a cada 3 (três) turmas no EAD de 1 (um) dia para atendimento no horário de aula da turma para tirar dúvidas, realizar os encontros presenciais e aplicar avaliações;

IX - Postar as aulas de acordo com o modelo padrão;

X - Encaminhar para o coordenador a lista de alunos que não estão conseguindo acessar;

XI - Manter o coordenador informado sobre os alunos que não estão acessando;

XII - Encaminhar mensagem para os alunos sobre início de aulas e datas de

encerramento;

XIII - Acompanhar alunos que não estão realizando as atividades e notificá-los;

XIV - Elaborar as unidades de aprendizagem e orientar e acompanhar as atividades desenvolvidas no ambiente virtual.

Por isso a tutoria presencial é oferecida para todas as disciplinas. Atua na sede e nos polos, quando implantados, e constitui-se de sessões de **3 horas semanais de tutoria por disciplina**, em horários pré-estabelecidos para trabalhar com as aulas previstas dentro do cronograma de estudo. A frequência dos estudantes às sessões de tutoria presencial não é obrigatória.

São atribuições do tutor presencial:

- Conhecer o projeto didático pedagógico do curso e o material didático das disciplinas sob sua responsabilidade, demonstrando domínio do conteúdo específico da disciplina;
- Conhecer a estrutura de funcionamento dos cursos
- Participar das atividades de capacitação e avaliação dos tutores;
- Conhecer o cronograma de estudo e das avaliações das disciplinas sob sua responsabilidade e ajudar os estudantes a se manterem em dia.
- Conhecer as ferramentas de apoio oferecidas para as disciplinas em que atua, orientando os estudantes para o uso dessas ferramentas;
- Incentivar os estudantes a participarem das atividades oferecidas pelas disciplinas em que atuam, tanto as presenciais quanto as oferecidas na Plataforma AVA;
- Estar presente na sede, no horário previsto, para atendimento e orientação dos estudantes;
- Orientar os estudantes nas aulas práticas e trabalhos em grupo estabelecidos pela coordenação de disciplina;
- Orientar, através da prática, o estudante para a metodologia da educação à distância, enfatizando a necessidade de se adquirir autonomia de aprendizagem.

- Familiarizar o estudante com o hábito da pesquisa bibliográfica (sugerida ou não no material didático), no sentido do aprofundamento e atualização dos conteúdos das disciplinas;
- Assistir o estudante, individualmente ou em grupo, visando orientá-lo para a construção de uma metodologia própria de estudo;
- Discutir e esclarecer as dúvidas de conteúdo;
- Participar da aplicação das avaliações presenciais seguindo escala feita pelo diretor de polo, em número proporcional à carga horária total de cada tutor;
- Participar da confecção do gabarito de correção das avaliações, quando solicitada pelo coordenador de disciplina;
- Corrigir as avaliações a Distância;
- Emitir o relatório mensal de desenvolvimento de conteúdo da disciplina, a ser enviado para o coordenador da disciplina e a folha de frequência semanal dos alunos, a ser entregue ao tutor coordenador;
- Manter-se em comunicação permanente com o coordenador da disciplina, bem como com o tutor coordenador, informando-os sobre o andamento da disciplina.

5.4.2. TUTORIA À DISTÂNCIA E SUAS ATRIBUIÇÕES

O tutor *on line* é um tutor especialista, docente do curso com um bom domínio do conteúdo, inteiramente identificado com o perfil e conteúdo da disciplina. Todas as disciplinas contam com pelo menos um tutor à distância.

O tutor a distância deve atuar em duas frentes: junto ao aluno e aos tutores presenciais.

Junto aos estudantes: missão fundamental de atuar como um orientador de estudo, ajudando-os a encontrar caminhos para a solução dos problemas através da utilização de todos os recursos de aprendizagem oferecidos bem como outras fontes de consulta, aguçando a curiosidade, esclarecendo suas dúvidas e dando apoio e incentivo nos momentos de desanimo e dificuldade. Outra função muito importante é a promoção da interatividade entre os alunos através da formação de grupos de estudo, do debate e da troca de ideias.

Nesse sentido é o responsável pela coordenação de fóruns e chats propostos pelos coordenadores ou por iniciativa própria.

Com o docente da disciplina: colabora complementando o seu trabalho. Nesse sentido auxilia na elaboração de guias de estudo, colabora na revisão do material didático, participa da capacitação dos tutores presenciais, propõe atividades, divide com o professor coordenador a responsabilidade da condução de atividades presencias nos polos, representando-o quando necessário e participa ativamente da correção das avaliações.

Com os tutores presenciais: tutores a distância e presenciais são parceiros como elementos facilitadores da aprendizagem do aluno. Por isso devem trabalhar em estreita colaboração visando o objetivo comum: apoiar e ajudar o aluno na construção da autonomia de aprendizagem.

O atendimento ao estudante feito pelo tutor a distância é sempre individual e atemporal no sentido de que deve atender os estudantes nas suas dúvidas independente do cronograma de estudo proposto. Esse atendimento é feito por telefone ou chat em horários pré-estabelecidos publicados na Plataforma e no quadro de avisos da sede, e através da Sala de Tutoria da plataforma, respondendo as questões ali colocadas em menos de 24 horas, exceto aos sábados e domingos.

O tutor a distância não está disponível o tempo todo, mas em momentos definidos. Portanto, as funções do tutor a distância são múltiplas: além das suas funções mais importantes de propiciar a interação entre os alunos e de atender à demanda dos alunos, apoiando-os no conteúdo específico, é também como um elemento incentivador, trabalha em intensa colaboração com o coordenador da disciplina e com os tutores presenciais.

São suas atribuições:

- Conhecer o projeto didático pedagógico do curso e o material didático da disciplina sob sua responsabilidade, demonstrando domínio do conteúdo específico da área.
- Participar das atividades de capacitação/avaliação de tutores.
- Auxiliar o professor de disciplina em todas as suas funções, inclusive na capacitação e apoio aos tutores presenciais.
- Conhecer o cronograma de estudo e das avaliações da disciplina sob sua responsabilidade.

- Atender as consultas dos estudantes, sempre ajudando-os a encontrar a resposta, certificando-se de que a dúvida foi sanada.
- Orientar, através da prática, para a metodologia de educação à distância, enfatizando a necessidade de se adquirir autonomia de aprendizagem.
- Orientá-los sobre a importância da utilização de todos os recursos oferecidos para a aprendizagem.
- Encorajar e auxiliar os estudantes na busca de informações adicionais nas mais diversas fontes de informação: bibliotecas virtuais, endereços eletrônicos, bibliotecas etc. Participar do processo de avaliação do material didático quando solicitado.
- Auxiliar o professor de disciplina na oferta de oportunidades de aprendizagem através da plataforma (fórum, 'chats', construção de páginas da disciplina, formação de grupos de estudo virtuais, etc).
- Acompanhar e atualizar as informações pertinentes à sua disciplina na plataforma. Auxiliar o professor na elaboração, preparação e teste de atividades práticas presenciais.
- Comunicar-se com os estudantes ausentes nas avaliações por e-mail / telefone, encorajando-os a recorrer à tutoria à distância / presencial como um auxílio no processo de aprendizagem.
- Participar de encontros, atividades culturais, videoconferências e seminários presenciais programados pela coordenação do curso.
- Cumprir com pontualidade os horários de atendimento aos estudantes, bem como as tarefas designadas pela Coordenação do Curso.
- Participar da correção das avaliações tanto presenciais como a Distância bem como da elaboração de gabaritos.
- Emitir relatórios periódicos com o registro da participação do estudante, suas principais dúvidas e respectivas orientações e encaminhamentos e registros de informações sobre os tipos e os níveis de dificuldades que os estudantes apresentam em relação a tópicos das disciplinas e respectivo material didático.

5.4.3. PROFESSOR DA DISCIPLINA EM EAD E SUAS ATRIBUIÇÕES

São atribuições dos professores dos Cursos em EaD da Faculdade ICTQ/PGE junto ao NEAD:

I. Elaborar, rever e reformar o plano de ensino e extensão das disciplinas ou atividades de que é responsável, de acordo com o Projeto Pedagógico do curso, submetendo-o a aprovação da Coordenação de Curso, no prazo previsto pela instituição;
II. Orientar, dirigir e ministrar o ensino da disciplina, cumprindo-lhe integralmente o programa e carga horária;
III. Supervisionar e coordenar a execução das atividades sob sua responsabilidade;
IV. Organizar e aplicar os instrumentos de avaliação do aproveitamento e julgar os resultados apresentados pelos alunos;
V. Entregar à Coordenação de Curso os resultados das avaliações do aproveitamento escolar conforme calendário acadêmico;
VI. Observar o regime escolar e disciplinar Faculdade ICTQ/PGE;
VII. Participar das reuniões, solenidades e trabalhos dos órgãos colegiados a que pertencer e de comissões para as quais for designado;
VIII. Estar presente na instituição ou à sua disposição de acordo como horário de trabalho previsto para o semestre;
IX. Selecionar e orientar monitores e orientar estágios e artigos;
X. Exercer função de coordenação ou direção na administração da Faculdade, quando designado;
XI. Participar da realização e desenvolvimento de projetos numa carga horária previamente estabelecida pelo setor responsável, a critério da Diretoria Acadêmica, em consonância com a Mantenedora;
XII. Zelar pelo bom desempenho do discente, contribuindo para o constante aperfeiçoamento do processo ensino-aprendizagem;
XIII. Exercer outras atribuições inerentes às suas competências;
XIV. Cumprir, com pontualidade, o horário de aula.

5.5. CONHECIMENTOS E HABILIDADES DOS TUTORES

O papel do educador, em geral, se atualiza constantemente, não apenas porque é condição da própria função, mas, principalmente, porque necessita acompanhar as rápidas mudanças sociais, em vários setores. Especialmente no aspecto tecnológico onde o professor - tutor sofre grandes influências e inúmeros desafios na sua prática, que vão desde familiaridade com os ambientes virtuais de educação, até a sua própria empatia com os estudantes que necessita ser filtrada neste ambiente.

Entre os desafios do trabalho do tutor é possível citar a dificuldade em aprender a gerir o próprio tempo e espaço de trabalho, visto que, isso requer algumas responsabilidades e uma organização criteriosa do tempo, além de planejamento constante.

Dentre essas responsabilidades podemos destacar a dedicação contínua ao longo do processo de tutoria, a disciplina e planejamento do tempo, o ritmo para desenvolver suas atividades e orientações de forma regular junto aos alunos com clareza e objetividade, além de saber compartilhar conhecimento e trabalhar em equipe.

O tutor tem múltiplas funções e sabe-se que os conhecimentos exigidos dele são tantos quantos, e às vezes, até mais que de professores presenciais. Esta postura direcionadora remete também ao tutor uma responsabilidade social importante porque ratifica a ideia de que o aprender tem uma dimensão muito maior do que transmitir e adquirir informação e é tal postura do tutor na EaD, entre outras, que tem colaborado para que este segmento esteja em grande expansão.

O perfil dos alunos que buscam a Educação a Distância e dos alunos que inseridos na Educação tradicional é diferenciado. A população interessada na EaD é mais adulta e independente possui, por exemplo, a necessidade de horário mais flexível por causa de extensas jornadas de trabalho. Sendo assim, o tutor é quem participa ativamente como facilitador e incentivador da aprendizagem, estabelecendo a interação entre o aprendiz e o conteúdo, entre o aprendiz e outros aprendizes, sendo o elo entre o aprendiz e a instituição, responsável pelo processo de humanização da EaD, daí a sua importância na mediação do conhecimento.

Deve exercer a mediação pedagógica na forma de uma ponte rolante, ou seja, de maneira que a atitude, o comportamento desse mediador coloque-o como

um facilitador, incentivador ou motivador da aprendizagem, que se apresenta com a disposição de ser uma ponte entre o aprendiz e sua aprendizagem – não uma ponte estática, mas uma ponte 'rolante', que ativamente colabora para que o aprendiz chegue aos seus objetivos.

Nesse sentido, o tutor necessita possuir/desenvolver quatro qualidades fundamentais para promover a interação entre os aprendizes e orientá-los adequadamente ao longo do processo de construção do conhecimento, para então obter sucesso em suas ações.

As qualidades são: a cordialidade (fazer com que os aprendizes se sintam acolhidos e respeitados), a aceitação (procurar estar atento à realidade do aprendiz, às suas necessidades), a honradez (agir com honestidade e autenticidade, mostrar-se verdadeiro com o aprendiz, respeitando sua opinião) e empatia (capacidade de colocar-se no lugar do outro, de enxergar as coisas sob o ponto de vista do outro sem fazer julgamentos prévios).

Desenvolvendo essas qualidades fundamentais, o tutor desenvolve habilidades e competências essenciais para a mediação da aprendizagem na EaD, tais como: o exercício do diálogo; prática voltada para a interação e valorização dos aprendizes; incentivo a autonomia intelectual do aprendiz; promoção da cooperação; cocriação e trabalho em equipe; promoção do acolhimento das diferenças e da convivência respeitosa no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Trata-se das Competências Pedagógicas, Socioafetivas, Tecnológicas e Autoavaliativas, a serem discutidas a seguir.

Capacidade de interagir com os conteúdos e com o material didático; Utilização de estratégias de orientação, acompanhamento e de avaliação da aprendizagem dos alunos; Demonstração de rapidez, clareza e correção nas respostas às perguntas e mensagens enviadas; Definição de regras claras para o trabalho a ser desenvolvido.

Destacam-se ainda as seguintes ações: fazer a avaliação dos alunos, observando a participação dos mesmos; estabelecer contato com os alunos ausentes e tímidos para inseri-los nas discussões; fornecer feedbacks das tarefas e atividades realizadas pelos alunos, bem como incentivá-los no desenvolvimento de seus trabalhos.

Diante do exposto, um relacionamento pautado nos aspectos acima citados,

com interação e coletividade entre os stakeholders, se faz de suma relevância para evitar evasão, dúvidas, conflitos, dificuldades, elevando assim o nível de satisfação da instituição de ensino e, por conseguinte, trazendo maior reconhecimento no mercado. E ainda cabe salientar que uma das funções primordiais dessas competências socioafetivas é exatamente vencer, na medida do possível o distanciamento físico característico da educação à Distância, rompendo as barreiras do tempo e do espaço.

O tutor para ter sua ação bem-sucedida, precisa que essa competência esteja bem desenvolvida. Competências tecnológicas ou competências técnicas são aquelas que norteiam os conhecimentos necessários que um tutor precisar ter, com o intuito de dar o suporte necessário para os alunos, com base nos recursos tecnológicos como e-mails, chats, wikis e tantos outros, os tutores podem utilizar de várias estratégias para esclarecer dúvidas dos alunos sobre as tarefas a serem realizadas, propor desafios para promover a interação e a realização de trabalhos coletivos.

A autoavaliação é muito importante em aspectos pessoais e profissionais porque faz parte da observação do dia a dia, da avaliação da prática para analisar os possíveis erros e acertos, pois ela ajuda a verificar o que pode ser melhorado, aprimorado e modificado para atingir a eficácia. Ações como participação assídua nos fóruns das disciplinas, *chats* e *feedbacks* por outros meios virtuais de comunicação como e-mail e redes sociais com constância é uma boa sinalização de que a conduta do tutor está sendo produtiva, pois está havendo interação professor-aluno e mediação da aprendizagem com a orientação da construção do conhecimento que fazem parte das competências para a função.

5.6. INTERAÇÃO ENTRE DOCENTE, TUTORES E COORDENAÇÃO

A Faculdade ICTQ/PGE possibilita condições de interação entre docentes, tutores e coordenadores, com a disponibilização de espaços coletivos e individuais para as trocas de experiências e informações, assim como para a execução de atividades ligadas aos estudos, pesquisas e avaliações.

Além dos espaços físicos, a Faculdade ICTQ/PGE conta com o uso das TIC’s como forma de interação virtual, tendo em vista a rapidez e a facilidade de

comunicação por meio dos canais de telecomunicação. O AVA permitirá essa interação entre a equipe de Docentes, tutores e coordenação, assim como permitirá a comunicação e interação destes com os alunos.

No processo de interação entre docentes, tutores e coordenadores a equipe multidisciplinar terá o papel fundamental de potencializar o processo de ensino-aprendizagem, permitindo com isso uma atuação sinérgica de todos.

Uma das ferramentas de interação será o Portal do professor/tutor e da coordenação que permitirá a integração de informações sobre frequência, planos de ensino e de aula, notas, e entre outros.

Os ambientes de interação entre docentes, tutores e coordenadores também terão característica formativa com a disponibilização de treinamentos presenciais e virtuais (por meio dos chats e fóruns de comunicação dirigidos à equipe), isso oportunizará momentos de interação e discussão entre os participantes.

A Faculdade ICTQ/PGE possibilita condições de interação entre docentes, tutores e coordenadores, com a disponibilização de espaços coletivos e individuais para as trocas de experiências e informações, assim como para a execução de atividades ligadas aos estudos, pesquisas e avaliações.

Além dos espaços físicos, a Faculdade ICTQ/PGE conta com o uso das TIC's como forma de interação virtual, tendo em vista a rapidez e a facilidade de comunicação por meio dos canais de telecomunicação. O AVA permitirá essa interação entre a equipe de Docentes, tutores e coordenação, assim como permitirá a comunicação e interação destes com os alunos.

No processo de interação entre docentes, tutores e coordenadores a equipe multidisciplinar terá o papel fundamental de potencializar o processo de ensino-aprendizagem, permitindo com isso uma atuação sinérgica de todos.

Uma das ferramentas de interação será o Portal Acadêmico do professor/tutor e da coordenação que permitirá a integração de informações sobre frequência, planos de ensino e de aula, notas, e entre outros.

Os ambientes de interação entre docentes, tutores e coordenadores também terão característica formativa com a disponibilização de treinamentos presenciais e virtuais (por meio dos chats e fóruns de comunicação dirigidos à equipe), isso oportunizará momentos de interação e discussão entre os participantes.

6. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM – AVA DA FACULDADE ICTQ/PGE

Nos cursos cursos na modalidade EaD da Faculdade ICTQ/PGE são adotadas tecnologias de informação e comunicação didático-pedagógicas que venham enriquecer e qualificar o processo de ensino-aprendizagem, principalmente o desenvolvimento dos conteúdos e atividades propostos pelo curso.

A tecnologia da educação a distância da Faculdade ICTQ/PGE foi desenvolvida para que diferentes pessoas tenham uma educação de qualidade, primando pela eficiência no processo de aprendizagem e suporte acadêmico contínuo, deste modo, propõe-se a utilização do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).

Neste contexto, o AVA da Faculdade ICTQ/PGE foi desenvolvido pela empresa Inteligência Educacional e Sistemas De Ensino (IESDE) com o objetivo de atender as necessidades do curso. O AVA da Faculdade ICTQ/PGE possibilita tanto o acesso ao conteúdo escrito e as vídeo aulas, quanto também a geração de avaliações, ferramentas de interação com os alunos (como fóruns e wikis), e com o suporte por meio da própria plataforma.

Para proporcionar a interação e aperfeiçoar o processo de ensino-aprendizagem, é no AVA da Faculdade ICTQ/PGE que ocorrem processos de comunicação, orientação, avaliação, entre outros aspectos para o desenvolvimento do curso.

Os contatos entre tutores, alunos e atendentes serão realizados utilizando tecnologia de informação e comunicação, das seguintes formas:

a) Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA;
b) E-mail;
c) Telefone;
d) Chats;
e) O contato de apoio pode também ser realizado através do envio de materiais de apoio ao aluno pelos serviços de correio, dependendo das dificuldades do acesso à internet, e;

f) Presencialmente, nos horários de atendimento divulgados pela Faculdade ICTQ/PGE em seus Polos.

O acesso ao Portal AVA da Faculdade ICTQ/PGE para alunos, tutores, professores e coordenadores está no próprio site da IES. Cada um terá acesso diferenciado conforme a funcionalidade dos perfis definidos dentro do próprio AVA.

Apesar de o endereço para acessar esse portal ser o mesmo para o administrador, os professores e os alunos, quando o usuário digita o e-mail e a senha, o AVA identifica qual é o perfil de acesso da pessoa e libera as ferramentas de acordo com o perfil.

É assim que o AVA sabe, por exemplo, que um aluno não deve ter acesso a cadastrar novas matrículas.

Os perfis de acesso da Faculdade ICTQ/PGE são:

- Administrador: cadastra cursos, matricula alunos, personaliza o AVA, cadastra professores/tutores responsáveis pelas disciplinas e acessa relatórios.
- Professor/tutor: responsáveis por disciplina para interagir com os alunos pelo AVA.
- Aluno: acessa ao conteúdo das disciplinas e as ferramentas de interação e avaliações, conforme configurado pelo administrador.

6.1. ACESSO À DISCIPLINA E PROCEDIMENTOS NO AVA

O acesso ao AVA do professor-tutor será liberado pelo NEaD a partir da contratação do mesmo, e/ou confirmação de abertura da turma. O acesso se dará diretamente pelo site da Faculdade ICTQ/PGE.

O detalhamento dos procedimentos de acesso e utilização da Plataforma AVA da Faculdade ICTQ/PGE pelos professores-tutores estão no Guia do Professor/Tutor do Portal AVA (Anexo A).

7. DIRETRIZES PEDAGÓGICAS

7.1. TUTORIA PRÓ-ATIVA

Dentro das diretrizes pedagógicas da EaD Faculdade ICTQ/PGE espera-se dos tutores presenciais e a distância uma tutoria proativa. Esta é aplicada em disciplinas de EaD sendo sua aprendizagem composta por metodologias com características interativas, dialógicas, colaborativas e contextualizadas.

Nesse formato de tutoria o Professor/Tutor deve:

- Ser proativo dentro do AVA;
- incentivar o diálogo e a reflexão do conteúdo de forma crítica e aplicada ao contexto do mercado de trabalho por meio de atividades síncronas e assíncronas.
- Estimular o processo de construção da aprendizagem por meio de ferramentas colaborativas e contextualizadas com cenários do cotidiano e publicações disponíveis na biblioteca virtual e na internet; esclarece as dúvidas acerca do conteúdo e das atividades propostas na disciplina;
- Se disponibilizar para a orientação, dar suporte na realização das atividades propostas, e monitorar/acompanhar aqueles que apresentam dificuldade de modo a evitar a evasão de discentes.

7.2. METODOLOGIA DE ENSINO UTILIZADA NOS CURSOS NA MODALIDADE EAD

A Faculdade ICTQ/PGE estabelece como metodologia de ensino como uma linha a seguir a seguinte: A matriz curricular dos cursos a distância da Faculdade ICTQ/PGE, estão elaboradas a partir das diretrizes curriculares nacionais do curso, conforme Resolução do CNE, e direcionada às boas práticas da educação a distância.

A organização curricular é constituída por módulos de forma que seus componentes curriculares evidenciem interdisciplinaridade e o cumprimento da formação dos objetivos do curso, perfil do egresso, habilidades e competências. Os conteúdos são oferecidos na forma de disciplinas obrigatórias e eletivas, continuamente avaliadas e atualizadas em um processo de discussão permanente da coordenação, dos docentes, tutores e discentes do curso.

Muito embora os cursos de graduação tenham a função da formação profissionalizante, o que os caracteriza como curso de nível superior é justamente o compromisso com a construção do conhecimento e não apenas a transmissão. Neste sentido a metodologia de ensino, por paradoxal que possa parecer requer do professor que evite a utilização procedimentos metodológicos que fazem da ação educativa uma mera rotina pedagógica.

Neste enfoque, o docente/tutor deve desenvolver ações de ensino que incidam nas dimensões ativas e interativas dos alunos, discutindo e orientando-os nos caminhos de busca, escolha e análise das informações, contribuindo para que sejam desenvolvidos estilos e estratégias de estudo, pesquisa, e socialização do que foi apreendido. Insere-se ainda o esforço em propiciar situações de aprendizagem que sejam mobilizadoras da produção coletiva do conhecimento.

Assim sendo, além dos recursos do Ambiente Virtual de Aprendizagem, dos estudos dirigidos, atividades no AVA, videoaulas, chats, outros estudos independentes e webinar, busca-se instituir outros procedimentos metodológicos que relacionem a vida acadêmica com a realidade concreta da sociedade e aos avanços tecnológicos, incluindo, portanto, novas alternativas e novos recursos que a equipe multidisciplinar aprovar com NDE e colegiado de curso semestralmente.

Os conteúdos e demais atividades das unidades de estudo serão disponibilizados pelos professores/tutor, através do portal da Faculdade. Para cada encontro/unidade, estudada no AVA, poderá o professor disponibilizar, via portal: links, filmes, textos diversos, artigos, assuntos para discussão, questionários de reflexão e lista de exercícios, entre outras estratégias de ensino e aprendizagem que buscam favorecer a autoaprendizagem. Estes recursos favorecem a análise/estudo para que as aulas sejam mais produtivas.

As atividades práticas e de interação previstas na organização curricular, que o docente/tutor definir em plano de aula, serão executadas mediante roteiro com objetivos bem definidos e apoiadas nos conteúdos conceituais trabalhados e apresentado no AVA.

As principais estratégias de ensino-aprendizagem, de modo a desenvolver nos acadêmicos as competências e habilidades destacáveis de seu perfil anteriormente mencionado, são:

- Videoaulas para a obtenção e organização de dados, interpretação, crítica, decisão, comparação e resumo;
- Estudo de textos para a identificação, obtenção e organização interpretação, crítica, análise de dados e elaboração de resumo;
- Estudos Dirigidos para a identificação, obtenção e organização de dados, busca de suposições, aplicações de fatos e princípios a novas situações;
- Solução de Problemas para a identificação, obtenção e organização de dados, planejamento, imaginação, elaboração de hipóteses, interpretação e decisão;
- Grupo de Observação e de Verbalização, realizado em atividades práticas, para a análise, interpretação, crítica, levantamento de hipóteses, obtenção e organização de dados, comparação, resumo, observação e interpretação;
- Seminário para a análise, interpretação, crítica, levantamento de hipóteses, busca de suposições, obtenção, organização de dados, comparação e aplicação de fatos a novas situações;
- Seleção de Filmes que utilizam técnicas para o estudo dos casos apresentados, análise, interpretação, crítica, levantamento de hipóteses, busca de suposições, decisões e resumo;
- Estudo de Caso para a análise, interpretação, crítica, levantamento de hipóteses, busca de suposições, decisões e resumo;
- Ensino com Pesquisa para a observação, interpretação, classificação, crítica, resumo, análise, hipóteses e busca de suposições, decisão, comparação e imaginação, planejamento, obtenção e organização de dados.

As Atividades Práticas estarão descritas no Plano de Ensino de cada disciplina, com informações da carga horária nessa atividade. Os docentes/tutores, utilizando o AVA e suas ferramentas, disponibilizarão para os estudantes as atividades a serem realizadas e a data de entrega. Nesse processo:

a) As atividades passadas para os estudantes são acompanhadas e orientadas pelos docentes/tutor;

b) Os estudantes entregam as atividades realizadas que podem ser entre outras: uma lista de exercício, um relatório, uma resenha de texto, um trabalho escrito etc., no AVA;
c) As atividades valem frequência e nota;
d) As atividades serão orientadas pelos tutores/docentes;
e) O cronograma das atividades avaliativas no AVA será apresentado no início de cada semestre;
f) A avaliação será on-line e um no final do semestre presencial de cada disciplina.
g) As avaliações presenciais serão agendadas no AVA.

- Da Interdisciplinaridade no Curso:

As disciplinas dos cursos à distância estão distribuídas para o desenvolvimento interdisciplinar dos respectivos saberes do curso, visando estabelecer o equilíbrio dos conteúdos ministrados para a formação integral do acadêmico e acontece continuamente em atividades entre disciplinas do curso, seminários, palestras, simpósios, bem como pelas atividades práticas desenvolvidas.

7.3. FERRAMENTAS DO AVA PARA AVALIAÇÃO

Além de acessar o conteúdo das disciplinas, o professor/tutor terá a possibilidade de fazer uma gestão completa do EaD, com avaliações, ferramentas de interação e relatórios. Adicionalmente aos vídeos e livros, as disciplinas são compostas de atividades avaliativas compostas de questões e trabalhos.

O sistema de avaliação da Faculdade ICTQ/PGE é o conjunto de provas, trabalhos e outras atividades que o aluno deve realizar ao longo da disciplina para verificação da aprendizagem. Assim, no sistema de avaliação do AVA os alunos realizarão as provas, complementando com outros critérios de avaliação, conforme descrito no plano de ensino da disicplina.

Para que uma disciplina seja considera como finalizada, e o aluno conste como aprovado, ele deverá ter acessado todos os materiais, apostilas e vídeos, e

feito e obtido nota satisfatória nas atividades propostas.

7.3.1. Sistema de Avaliação

Quanto à avaliação devemos ter duas dimensões na proposta para avaliação de um projeto de educação à distância:

a) a que diz respeito ao processo de aprendizagem;

b) a que se refere à avaliação institucional.

Os recursos humanos devem configurar uma equipe multidisciplinar com funções de planejamento, implementação e gestão dos cursos à distância, onde três categorias profissionais, que devem estar em constante qualificação e essenciais para qualidade: a) docentes; b) tutores; c) pessoal técnico-administrativo.

1. A avaliação na perspectiva do processo de aprendizagem:

a) Prova/Avaliação Presencial: Através de avaliações com tempo, espaço e situação delimitados, sob a supervisão de um representante da instituição/polos. Todos os alunos do curso/disciplina estarão na mesma situação e assim sendo, poderão demonstrar que os trabalhos realizados a distância são fruto de seu esforço pessoal.

b) Prova/Avaliação on-line: O espaço e a situação nesta modalidade estão livres para o aluno, porém com datas limites realização. Serão apresentadas atividades que devem ser respondidas através do Portal de Aprendizagem Virtual - AVA.

c) Atividade Formativa da Disciplina: Trata-se de um trabalho escrito pelo aluno, com base no conteúdo visto nas videoaulas e em atividades práticas de cada disciplina.

2. Descrição das Avaliações dos processos de ensino-aprendizagem avaliativo:

a) Avaliação presencial: trata-se de avaliação presencial, nominal, sem consulta e individual, específica a cada disciplina. A Avaliação Presencial é expressa por notas, graduadas de 0,0 (zero) a 6 (seis), com uma casa decimal sem

arredondamento.

b) Avaliação online: trata-se de avaliações interativas a serem realizadas por intermédio do Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA ao término de cada disciplina. A Avaliação On-line será expressa por notas, graduadas de 0,0 (zero) a 2,0 (dois), com uma casa decimal sem arredondamento.

c) Atividade Formativa da Disciplina: trata-se de um trabalho escrito realizado pelo aluno, com base no conteúdo visto e em atividades práticas de cada disciplina, que deve ser realizado por intermédio do Ambiente Virtual. A avaliação da Atividade Formativa da Disciplina será expressa por notas, graduadas de 0,0 (zero) a 2,0 (dois), com uma casa decimal sem arredondamento.

A média de cada disciplina será calculada através da soma das notas da Avaliação Presencial, a nota da Avaliação On-line e a nota da Atividade Formativa da Disciplina.

3. Sobre a Nota para APROVAÇÃO

Para aprovação a nota deve ser igual ou maior que 6,0 (seis) por disciplina e frequência igual ou superior a 75%.

a) Sobre a REPROVAÇÃO nas disciplinas: se o aluno não conseguir alcançar à média e a frequência necessária para aprovação, ele deverá realizar prova final On-line através do Portal AVA. Portanto, o aluno só será concluinte quando for aprovado em todas as disciplinas da matriz curricular do curso de Administração a distância da Faculdade ICTQ/PGE.

4. O controle de frequência do aluno

O controle de frequencia do aluno compete ao professor/tutor, que ao final, emitirá o relatório final de situação do aluno e entregará para a coordenação do curso um conceito e percentagem de frequência de cada aluno.

7.4. INTERAÇÃO PROFESSOR-TUTOR-ALUNO (CANAIS DE COMUNICAÇÃO DO AVA)

O AVA da Faculdade ICTQ/PGE possui como Canais para interação professor-tutor-aluno:

ENVIO DE ARQUIVO - O envio de arquivo é uma opção para solicitar a realização de trabalhos aos alunos.. Primeiramente, o professor configura as instruções do trabalho, depois o aluno faz o envio pelo AVA, por meio do qual o professor faz a correção e atribui nota ao trabalho realizado pelo aluno. O envio de arquivo é uma opção proativa para os professores/ tutores interagirem e corrigirem os envios feitos pelos alunos.

FÓRUM - Assim como o envio de arquivo, o fórum é uma opção para realizar a avaliação subjetiva dos alunos, sendo feita pelo professor/tutor vinculado à disciplina. O professor cria um tópico de discussão no AVA (informando o tempo de duração), os alunos fazem seus comentários em cima desse tópico, o professor lê e dá uma nota para essa participação no fórum. A avaliação via fórum é uma funcionalidade que permite o engajamento dos alunos em temas relacionados às disciplinas. Requer que os professores/tutores leiam todas as interações com os alunos, além de fazerem a moderação (garantindo que os alunos não se desvirtuem do tema proposto e acabem utilizando o fórum para outras finalidades).

AVALIAÇÃO INTERDISCIPLINAR - O AVA também permite a criação de avaliação interdisciplinar, trata-se de uma única prova que aborda questões de mais de uma disciplina. Conforme o padrão do AVA, a nota da prova é calculada de acordo com a quantidade de questões que o aluno acerta. A diferença é que a mesma nota pode ser atribuída para a prova de todas as disciplinas que estão nas avaliações interdisciplinares.

TIRA-DÚVIDAS – Consiste em uma ferramenta que possibilita centralizar e controlar o atendimento dos alunos de sua instituição. Será utilizado tanto para tirar dúvidas relacionadas ao conteúdo das disciplinas quanto para outros assuntos. O tira-dúvidas engloba três funcionalidades de atendimento: protocolo, chat e FAQ. Todas as dúvidas enviadas pelos alunos são registradas por meio de um número de protocolo. Esse registro permite acompanhar a resposta e gerar relatórios. As perguntas podem ser respondidas na hora (caso o professsor esteja on-line no chat) ou ficam armazenadas no AVA para o professor acessar e responder posteriormente. Assim, os alunos podem enviar dúvidas em qualquer horário, independente de haver professor on-line ou não.

PROTOCOLO - esta é a principal funcionalidade do tira-dúvidas, não sendo possível utilizar as demais (chat/FAQ) sem ele. Protocolo É possível responder as

dúvidas dos alunos na hora, por meio da ferramenta de chat. Ao enviar a dúvida no AVA, o aluno consegue visualizar se há professor on-line no chat e, caso sim, iniciar a conversa para já sanar sua dúvida. O uso do chat é opcional, ou seja, você pode ter o tira-dúvidas mesmo sem disponibilizar o atendimento via chat.

FAQ é a funcionalidade para cadastro de perguntas frequentes. A ideia do FAQ cadastro das perguntas (com as respectivas respostas) recebidas com maior frequência. As perguntas e respostas do FAQ aparecem para o aluno antes de ele enviar uma nova dúvida. Assim, o objetivo é permitir que o aluno já tenha acesso à resposta antes mesmo de cadastrar a dúvida, o que diminui a demanda de atendimento instituição. A ideia é criar um ciclo de retroalimentação do FAQ. Ao responder os protocolos, o professor identifica as dúvidas mais frequentes e alimenta o FAQ.

MENSAGENS - O AVA também permite o envio de mensagens para os alunos, sendo exibidas no AVA deles e também enviadas por e-mail. Além disso, é possível configurar por quanto tempo as mensagens ficarão visíveis no portal. Essa é uma ferramenta permite o professor/tutor enviar comunicados, avisar sobre alguma atividade presencial, o horário de palestra etc.

RELATÓRIOS NO AVA - Os relatórios trazem filtros que podem ser inseridos antes de gerar os dados essa funcionalidade deixa o relatório mais rápido, e com os dados definidos de forma personalizada, de acordo com a demanda. Na maioria dos relatórios é possível exportar os dados para Excel.

RELATÓRIO DO TIRA DÚVIDAS E CHAT - Esse relatório traz informações sobre o uso do tira-dúvidas no AVA. O relatório taz a quantidade de protocolos abertos por seus alunos no período selecionado, quantidade de chats, protocolos reabertos, respondidos e a responder, exibindo também o tempo médio de resposta dos professores no período. O objetivo do relatório é monitorar a resposta do tira-dúvidas e indentificar a necessidade de adequação da equipe de professores disponíveis para responder os alunos.

7.5. TUTOR E O PERFIL DO EGRESSO

Na Faculdade ICTQ/PGE cada curso de Graduação possui em seu Projeto Pedagógico o detalhamento do Perfil do Egresso que se pretende formar. O Perfil

do Egresso basicamente é o detalhamento das habilidades e competências que se espera que o profissional tenha após formado. Neste contexto, para a Faculdade ICTQ/PGE propõe aos seus graduandos uma formação generalista, humanista, crítica e reflexiva, qualificando-os para o exercício profissional em seu campo de atuação. Para tal, o egresso deve apresentar autonomia intelectual, capacidade de aprendizagem continuada; atuar positivamente nas transformações da sociedade, com capacidade para aprendizagem autônoma, dinâmica, inovadora e flexível.

O egresso, também, deverá desenvolver, independentemente de seu curso, as seguintes competências:

- Conduta pautada na ética e preocupação com as questões sociais e ambientais;
- Capacidade de atuar de forma crítica, autônoma e criativa;
- Atuação propositiva na busca de soluções para as questões apresentadas pela sociedade;
- Capacidade de comunicação e expressão em língua nacional;
- Capacidade de diagnosticar, analisar e contextualizar problemas;
- Busca constante por aprimoramento científico e técnico;
- Domínio de técnicas essenciais à produção e à aplicação do conhecimento;
- Trabalho integrado e contributivo em equipes inter e transdisciplinares;
- Atuação profissional com respeito ao meio ambiente;
- Capacidade para promover e respeitar aos Direitos Humanos;
- Avaliar-se, visando o aprimoramento do autoconhecimento e das relações interpessoais;
- Capaz de utilizar diferentes fontes de informação e recursos tecnológicos para adquirir e construir conhecimentos.

Neste contexto, o professor/tutor está diretamente ligado à construção e desenvolvimento das habilidades e competências do egresso na formação do profissional. Assim, é fundamental que o professor/tutor se atente para as habilidades e competências detalhadas no PPC do curso que está atuando e

planeje juntamente com o NEaD e a Coordenação do Curso ações e ferramentas que podem auxiliar na formação discente para se atingir tal propósito.

7.6. CALENDÁRIO DA DISCIPLINA

Há dois calendários, o Calendário Acadêmico no qual apresenta todas as atividades acadêmicas institucionais no âmbito presencial e EaD. E, o Calendário da Disciplina que detalha a condução da disciplina que o professor-tutor irá trabalhar. Este último é disponibilizado pela Coordenação do Curso de EaD em conjunto com o NEaD.

É fundamental que o Professor-Tutor ao acessar/receber o calendário da disciplina confira se não há nenhuma inconsistência entre as atividades, horários e datas.

O calendário da disciplina deve obrigatoriamente conter todas as atividades obrigatórias e não-obrigatórias acompanhadas de suas datas de entrega. Caso seja observada alguma inconsistência ou choque de datas, o professor-tutor deverá informar imediatamente a Coordenação do Curso de EaD no qual pertence a disciplina, esta por sua vez procederá a alteração, atualizará o calendário e informará os professores-tutores e alunos sobre as alterações.

O calendário da disciplina consiste, ainda, em uma ferramenta que norteará o professor-tutor sobre a ordem das atividades a serem realizadas, desde a correção, quanto a realização de fóruns e de alunos que apresentarem dificuldades.

7.7. FLEXIBILIDADE NO RITMO DE ESTUDO DO ALUNO

Os cursos de Graduação e Pós-graduação da Faculdade ICTQ/PGE permite que o aluno redimensione o tempo e o seu local de estudo, tendo como base seu ritmo de vida. A estrutura curricular dos cursos à distância é flexível nos seguintes aspectos:

a) Não possui pré-requisitos para cursar as disciplinas;

b) Os alunos escolhem horários de estudo para integralizar a atividade prevista além de ter opção de baixar textos, documentos e arquivos, assistir videoaulas disponibilizados pelos professores;
c) Se o aluno reprovar em alguma disciplina ele pode optar por deixar para refazê-la no final do curso, desde que no período máximo de integralização do curso;
d) Flexibilidade nos horários de realização das provas e estudos;
e) Acessibilidade em diversas áreas do saber pertinentes ao curso que realiza.

Todavia, todas as datas das entregas das atividades detalhadas no Calendário do Curso devem ser cumpridas.

7.8. AMBIENTAÇÃO

Antes de iniciar o programa do curso, há um período de ambientação, quando professores-tutores e técnicos oferecem o suporte necessário à utilização do ambiente virtual.

No ato da matrícula, o aluno recebe seu login e senha pessoal para acesso ao Portal Educacional de instituição. Nesse local, terá informações pertinentes ao período de ambientação, de modo a adquirir familiaridade com a ferramenta a ser utilizada no decorrer do curso, podendo o aluno, nesse período, contar com toda a equipe, além dos professores-tutores.

Para estimular a ambientação e familiarização do aluno com a plataforma, conteúdo e calendário ele receberá com antecedência um e-mail informando sobre o início da disciplina o convidando a participar de atividades de apresentação e de expectativa sobre a disciplina.

Outra ferramenta que será utilizada na ambientação é a disponibilização do Guia do Aluno de EaD da Faculdade ICTQ/PGE com telas e textos explicativos aos discentes.

Todas as atividades de ambientação deverão ser planejadas para que esse período seja voltado para a integração da turma e a ambientação dos alunos em relação ao AVA. Em hipótese alguma essa semana deve ter atividades voltadas para o conteúdo da disciplina.

Caso o aluno manifeste dificuldade de acesso e compreensão do

uso das ferramentas da Plataforma AVA durante ou após o processo de ambientação o professor/tutor deverá sugerir o agendamento de uma tutoria presencial para auxiliar o aluno no acesso e compreensão da plataforma.

7.9. MENSAGEM DE BOAS-VINDAS

Antes do início de cada disciplina o professor/tutor deverá enviar aos alunos uma mensagem de boas-vindas à turma. Esta mensagem deve conter a apresentação do Professor/Tutor, e da disciplina, detalhando seus objetivos, sua interação com o mercado de trabalho, as habilidades e competências que deseja formar.

Além disso deve informar as datas de Ambientação e o Calendário da Disciplina. Desta forma o aluno poderá se programar para participar de todas as atividades e acessar todo o conteúdo. É fundamental que a mensagem não seja longa, pois isso desestimularia o discente de ler até o final.

Antes do início das atividades da disciplina o professor-tutor deverá atualizar seu perfil e inserir foto, isso permitirá que o aluno tenha melhor receptividade por você.

7.10. LINGUAGEM DO PROFESSOR/TUTOR

O Professor-Tutor ao se comunicar com o aluno deve obedecer ao padrão formal da Língua Portuguesa. Assim como deve observar a norma linguística e buscar por meio da linguagem se aproximar dos alunos. Desse modo, o uso de uma linguagem sem grande formalidade e ser coloquial com giras. Assim, o equilíbrio na linguagem contribui para uma comunicação clara.

7.11. INFORMATIVOS SEMANAIS

Semanalmente o professor-tutor deverá se programar para realizar

o envio de mensagens de motivação, de lembretes proximidade de encerramento do prazo ou de cobranças de atividades não realizadas no prazo, e que porventura tenham possibilidade de serem entregues posteriormente, conforme as datas do calendário da disciplina.

O professor/tutor deverá observar/acompanhar os alunos que apresentarem atrasos e dificuldades na realização das atividades, e informar a Coordenação do Curso de EaD para orientar sobre os procedimentos e encaminhamentos.

7.12. FÓRUM DE DISCUSSÃO DOS CONTEÚDOS DOS E FINALIZAÇÃO DOS MÓDULOS

As disciplinas oferecidas pelos Cursos da Faculdade ICTQ/PGE possuem um Fórum como o objetivo de discutir o conteúdo e sintetizar as conclusões e exemplificar as formas de aplicação.

7.13. ACESSO DIÁRIO A PLAFORMA E A SALA DE AULA

O Professor/Tutor tem o papel de dinamizar e proporcionar a interação entre os alunos com a finalidade de contribuir para a maximização da aprendizagem nas disciplinas. Para realizar obter êxito na tutoria o professor/tutor deverá acessar o AVA diariamente, nunca permanecer mais de 24 horas sem acessar a sala de aula ou dar retorno aos alunos, com exceção aos feriados e finais de semana, descritos no Calendário Acadêmico.

7.14. ORIENTAÇÃO E CORREÇÃO DAS ATIVIDADES

Todas as disciplinas serão compostas de distintas de distintas atividades. O professor/tutor deverá orientar os alunos sobre os procedimentos para desenvolver cada atividade, de forma que não haja dúvidas no processo de resolução.

O professor/tutor deverá após a finalização de cada atividade

realizar a correção delas, apresentando feedback para os alunos com o detalhamento dos pontos fortes e dos pontos de melhoria.

Todas as intervenções do Professor-Tutor deverão estar fundamentadas no conteúdo abordado na disciplina, demonstrando domínio do seu conteúdo. As intervenções do Professor-Tutor devem contribuir para uma reflexão crítica e para o debate, incentivando o aluno a se aprofundar no conteúdo da disciplina.

Lembre-se que todas as citações utilizadas nos Fóruns, nas respostas e nos feedbacks devem ser acompanhadas da sua respectiva fonte, o que transparece a sua postura ética.

7.15. NOTIFICAÇÃO DE ERRO/SUGESTÃO

A qualquer momento o Professor/Tutor pode enviar, via mensagem a notificação de erro ou sugestão de melhoria sobre o material e sobre o desempenho do aluno. Esta notificação deve ser enviada para a Coordenação do Curso de EaD e do NEaD.

O Professor-Tutor não tem autonomia para realizar correções de conteúdo na sala de aula sem a devida autorização da Coordenação do Curso e/ou do NEaD.

7.16. ACESSO À BIBLIOTECA VIRTUAL

O Professor/Tutor deve estimular os alunos a acessarem à biblioteca virtual da Faculdade ICTQ/PGE com a finalidade de acessar os livros da bibliografia básica e complementar assim como de materiais adicionais relacionados à disciplina, como forma de incentivar o aluno a ter mais autonomia em seus estudos.

O Professor/Tutor poderá, ainda, disponibilizar material biblioteca virtual, como material de consulta adicional na sala de aula do AVA.

7.17. ATIVIDADES E LANÇAMENTO DAS NOTAS

Após o recebimento, correção e envio de feedback das atividades o Professor/Tutor deverá lançar a nota atribuída a cada atividade do aluno na área específica. O professor/tutor deverá considerar como critérios para a correção e atribuição de notas:

- Coerência na resposta e o atendimento das solicitações feitas no enunciado;
- Clareza e argumentação na resposta;
- Valorização e citação das fontes de pesquisa disponíveis na bibliografia básica, complementar e demais materiais inseridos na sala no AVA;
- Uso de exemplos para descrição ou explicação do tema.

O professor/tutor deverá lançar as notas das atividades em até 7 dias corridos após cada entrega pelos alunos, obedecendo o cronograma estabelecido pela Coordenação do Curso e pelo NEaD. Em hipótese alguma as notas poderão ser lançadas apenas no final da disciplina.

O aluno poderá solicitar revisão de correção junto a coordenação do curso de EaD, todavia, esta segunda correção não será realizada pelo professor/tutor da disciplina, e sim por um professor/tutor designado pela coordenação.

7.18. IDENTIFICAÇÃO DE PLÁGIO

O professor/tutor poderá utilizar para a identificação de plágio nas respostas das atividades ou nos trabalhos site de busca como o Google, ou outras ferramentas de verificação de autenticidade. Trabalhos e atividades em que o plágio seja confirmado será atribuída nota zero, o aluno será advertido sobre a prática de plágio e será aberto novo prazo para que o aluno possa refazer e entregá-lo.

Em casos de reincidência será atribuída nota zero, sem possibilidade de se refazer a atividade ou o trabalho.

7.19. REUNIÃO DE ENCERRAMENTO

Ao final da disciplina será realizada uma Reunião de Encerramento entre coordenações de curso, do NEaD e professores-tutores como forma de analisar o desempenho da turma, o aproveitamento da disciplina, as participações nas atividades, e os pontos de melhoria a serem observados para a próxima turma.

7.20. MÉDIA FINAL

Ao final da disciplina, após todas as notas de todas as atividades terem sido lançadas o sistema de gestão educacional da Faculdade ICTQ/PGE fará o cálculo da média final do aluno. A média final da disciplina será automaticamente disponibilizada no histórico do aluno, que poderá ser visualizado e impresso a partir do portal online.

7.21. AVALIAÇÃO DA DISCIPLINA - CPA

Ao término de cada disciplina será disponibilizado ao aluno, pela Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade ICTQ/PGE, um formulário de avaliação no qual considerará, entre outros itens, o AVA, o material didático disponível, a atuação do professor/tutor, e a autoavaliação/dedicação do discente.

O professor/tutor também receberá um questionário onde terá a oportunidade de avaliar, entre outros itens, o envolvimento da turma, o AVA, o material didático, o suporte técnico, a atuação das coordenações do curso e do NEaD.

Os resultados serão divulgados pela CPA, e contribuirão para a construção de um plano de ação com foco na melhoria do EaD, e de toda instituição.

7.22. FECHAMENTO DA DISCIPLINA

Para o professor/tutor realizar o fechamento da disciplina ele deverá

encaminhar à coordenação do curso o relatório gerado pelo sistema AVA, preencher a documentação pertinente a finalização da disciplina junto a secretaria da Faculdade ICTQ/PGE.

7.23. ORIENTAÇÃO PARA A PROVA PRESENCIAL

A prova online presencial será marcada via plataforma AVA, dentro do prazo estabelecido pelo Calendário da Disciplina. As orientações sobre estrutura e formato da prova presencial são passadas diretamente pelo professor/tutor na Ambientação, e reforçada por meio de mensagem posteriormente.

7.24. PROVAS PRESENCIAIS E LANÇAMENTO DAS NOTAS

As provas presenciais online são corrigidas automaticamente pela Plataforma AVA. Provas e atividades presenciais discursivas deverão ser corrigidas e lançadas pelos professores/tutores das disciplinas na plataforma no prazo máximo de 7 dias. Os gabaritos utilizados para a correção das provas com questões de múltipla escolha, ou discursivas não deverão ser disponibilizados para os alunos.

7.25. SUPORTE AO PROFESSOR/TUTOR

O professor/tutor tem suporte direto para ocorrências da Plataforma AVA por meio da Coordenação do Curso de EaD e/ou do NEaD. Para ocorrências relacionadas ao e-mail institucional e acesso ao site da Faculdade o suporte será dado pela Coordenação de TI da Faculdade ICTQ/PGE.

7.26. DESIGN DE PROCESSO OPERACIONAL PARA E-LEARNING

A Faculdade ICTQ/PGE irá oferecer ao público cursos a distância

através de plataforma AVA. O ambiente deve atender às exigências prévias do MEC estipuladas em instrumento inicial. Deve-se prezar pela qualidade da oferta dos cursos tal qual o adequado ciclo de vida da execução do curso. Oferta condicionada a autorização prévia do MEC.

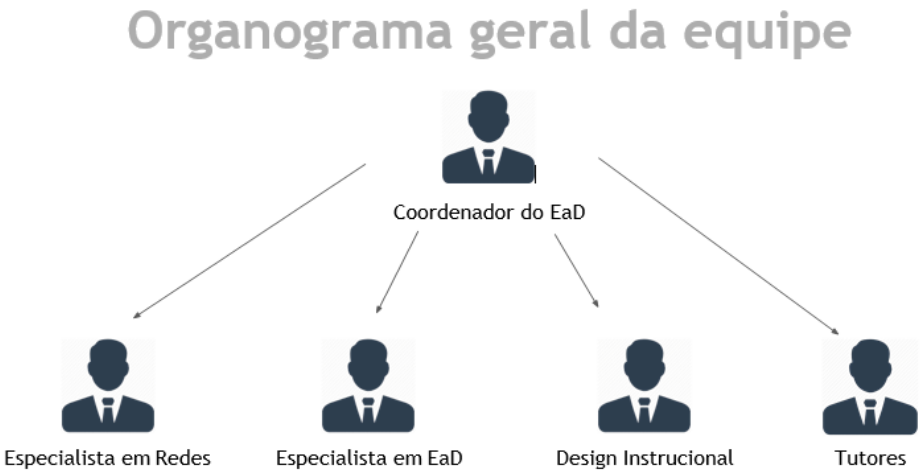
Exigências Preliminares:

1. Ambiente AVA devidamente implementado atendendo requisitos de usabilidade mínimos
2. Conteúdo pedagógico estruturado e adequado ao projeto pedagógico dos cursos:

    - Manual do Aluno EaD
    - Apresentação da Disciplina
    - Canal de interação alunos/professores e tutores
    - Atividades Avaliativas
    - Apostilas com conteúdo de fixação
    - Materiais complementares (Livros, artigos etc)
    - Prova final avaliativa
    - Trabalho complementar*

3. Formação de Equipe Multidisciplinar especializada em EaD (Educação a Distância). Composição: Coordenador do EaD, Especialista em EaD, Especialista em Redes, Designer Instrucional, Tutor 01 e Tutor 02

7.26.1. Organograma



7.26.2. Definições e atribuições dos membros da equipe multidisciplinar:

Coordenador do EaD

- Representa o os cursos ofertados via EaD
- Lidera a equipe multidiciplinar
- Papel motivacional
- Supervisão das operações
- Controle de resultados
- Análise e aplicação de melhorias contínuas
- Acompanhamento do alinhamento entre proposta e prática
- Execução de atividades evolutivas

Especialista em EAD

- Implementação ou acompanhamento do ambiente AVA
- Execução de atividades técnicas
- Gerenciamento de rotinas de manutenção corretivas, preventivas e evolutivas
- Análise contínua de resultados técnicos
- Solução de problemas técnicos de alto nível
- Execução de rotinas de verificação e validação

Especialista em Redes

- Monitoramento de tráfego e disponibilidade de recursos
- Execução de manutenções técnicas corretivas e preventivas
- Modelagem e execução de upgrades

Design Instrucional

- Projetar experiências de aprendizagem
- Desenvolvimento de estratégias para melhor execução do curso
- Adequação contínua dos conteúdos e atividades utilizados
- Desenvolve avaliações
- Adapta materiais e complementos para formatos necessários.

Tutores

- Tirar dúvidas referentes ao uso da plataforma AVA
- Realizar a correção de exercícios, trabalhos e provas
- Ajustar parâmetros de execução do curso de acordo com as necessidades individuais de cada estudante
- Tratar e filtrar dúvidas e questionamentos para repasse ao professor.
- Adequar prazos, conteúdos e atividades a realidade dos alunos
- Mediar possíveis problemas e insatisfações de alunos
- Motivar continuamente os estudantes

7.26.3. Processo Operacional - Fluxo inicial

Ficha cadastral Digital
Ficha de cadastro padrão contendo todos os dados pessoais e acadêmico do novo aluno

Secretaria
Efetivação de matrícula via contrato

*Fornecimento imediato das **credenciais de acesso** ao ambiente AVA. Padrão: CPF + Senha numérica - Solicitação de prazo de 1 dia útil para inclusão no sistema*

Cadastro do usuário e senha e vínculo do aluno ao curso e disciplinas do Curso e cronograma estabelecido

Especialista em EaD
Efetivação de matrícula via contrato

*Disparo de **e-mail de boas vindas** contendo todas as informações de relevância para o aluno. Canais de suporte, manual do aluno, prazos, cronograma e principais dúvidas. Uso de link para FAQ exclusivo*

Tutor da Disciplina
Apresentação direta junto ao aluno

Mensagem pessoal para o aluno de forma lúdica e informal se colocando a disposição para qualquer dúvida ou ajuda. Reforço dos canais de comunicação. Informação quanto a disponibilidade

Professor
Apresentação direta junto ao aluno

Apresentação formal ao aluno reforçando a importância do tutor no processo e colocando-se a disposição nos horários pré-estabelecidos

Tutor da Disciplina
Execução de rotina padrão

*Fornecimento imediato das **credenciais de acesso** ao ambiente AVA. Padrão: CPF + Senha numérica - Solicitação de prazo de 1 dia útil para inclusão no sistema*

Rotinas do Tutor

- Correção de atividades
- Correção de Provas e Trabalhos
- Tirar dúvidas dos alunos
- Motivar alunos a execução das atividades e leituras complementares
- Tratar individualmente estudantes com baixo rendimento ou necessidades a serem personalizadas
- Filtragem e tratatíva prévia de demandas à serem repassadas ao professor

Canais de atendimento

- Whatsapp
- Telefone (opcional)
- E-mail
- Chat integrado
- Mensagens diretas

Definição clara dos horários de disponibilidade de cada canal

Mediação e ajustes finos

- Ajustes individuais de parâmetros para cada aluno
- Redirecionamento de dúvidas para departamentos responsáveis

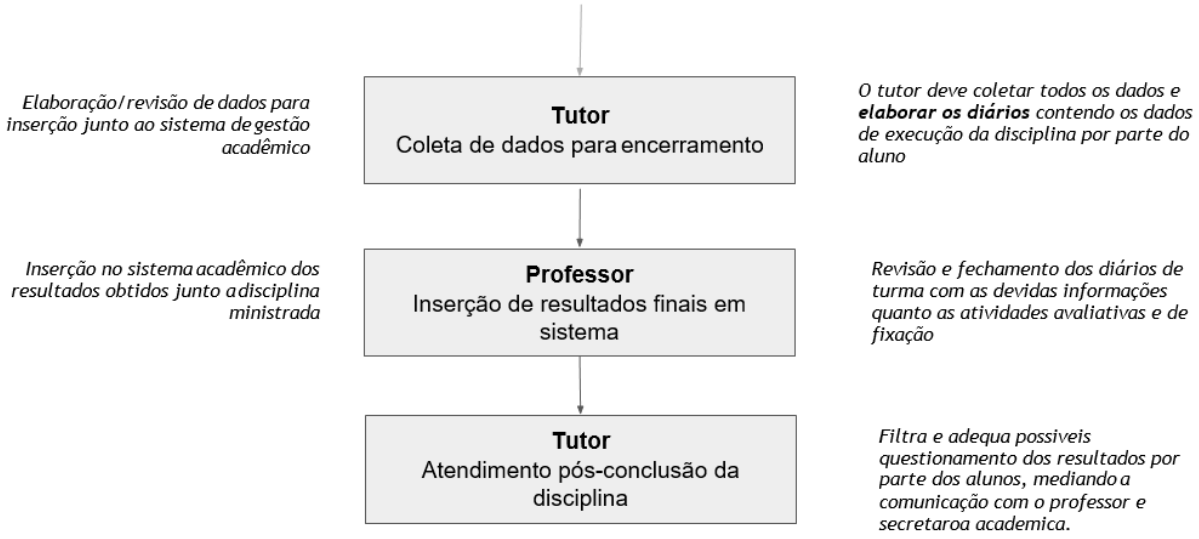
Professor
Execução de rotina padrão

*Fornecimento imediato das **credenciais de acesso** ao ambiente AVA. Padrão: CPF + Senha numérica - Solicitação de prazo de 1 dia útil para inclusão no sistema*

Rotinas do professor

- Avaliação e nova correção de atividades não aprovadas por alunos
- Tirar dúvidas complexas ou de não domínio do tutor da disciplina
- Propor e adequar o conteúdo conforme necessidades da turma
- Interagir com os alunos através de debates que estimulem um parecer crítico e constante dos alunos.

Canais de atendimento

- E-mail
- Webinar
- Fórum

7.26.4. Processo Operacional - Fluxo final